



donderdag 1 – 09 – 2021

Koningskerk

Aanwezig: Frank Stork(vz) Els Nicolas (notulist), Tunny Jongejan-Maat, Aller Weis, Saar Boerlage, Marianne Westerneng, Jan Dijk, Elly van de Mortel, Tonny Bonnee, Annette Wiese, Annelies Teunissen, Wim Kerkhove, Bob van Weidom Claterbos, Madeleine Niesten, Inge Tramm, Ineke Vervoort, Nathalie Castillion, Nelleke Vatri, Anton Berben, Louise de Berg, Ineke Aalders, Joke Hagedoorn, Dick Oosterbaan, Haly Karioen, Hansje Albers Meijer, Marianne Avontuur, M. Vos, Nellie Visser, Karine Klapper (Odense), Jeannet Snik (wooncoach).

Berichten van verhindering: Ria van Gerven Sonja Bhagwandin, Coen Valenkamp, Afifa Tadmine

1. Opening

Tunny opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom; fijn dat we weer als vanouds bij elkaar kunnen komen! Met hartelijke dank aan de Koningskerk en aan Nathalie voor haar bemiddeling en verzorging voor deze middag.

2. Ervaringen in corona-tijd

Saar B.: De gemeente stemt toe in het oprichten van gezamenlijke woonvormen, bijv. De Nieuwe Meent op Sciencepark. Zie 'mededelingen' op de site van de gemeente en 'Platform Wooninitiatief Amsterdam'.

Inge T.: De overheid geeft informatie bijna uitsluitend via digitale post. Dat kan niet!

Tunny J.: Dat is inderdaad een probleem. De nieuwe regel is dat je niet zomaar langs kan komen voor informatie of een regeling. Veel laag-geletterden en ouderen zijn hierdoor afgesloten van de dienstverlening. We zullen hiertegen protesteren.

Haly K.: Als je belt met 14020 wordt je doorverbonden met de juiste afdeling; zij heeft daar goede ervaringen mee.

Saar B.: De gemeente moet zo open en toegankelijk mogelijk zijn voor iedereen.

Madeleine N.: In de Flevohof is een computer-inloop. Daar kan iedereen komen die hulp nodig heeft voor ict-voorzieningen en trucs.

Els N.: OBA's hebben ook vaak een helpdesk hiervoor. Maar er moet een structurele oplossing hiervoor komen.

Tunny J.: Binnenkort hebben we als OAR een gesprek met Maarten Poorter en zullen we dit naar voren brengen. Maar we moeten de gemeente er ook op aanspreken.

Madeleine N.: Is blij dat er weer leuke dingen van start gaan.

Anton B.: Het Wijkopbouworgaan gaat ook weer starten.

3. Ervaringen met het Buurteam

Marianne A.: Zij had haar arm gebroken, maar ze konden niemand vinden om de tuin te verzorgen.

Inge T.: het artikel van Dynamo in DWARS was onduidelijk over waar je naar toe kunt.

Els N.: We hebben een gesprek gehad met Charissa Maduro, coördinator van Buurteam-Oost, en Maria Zeestraten. De procedure is: je belt het algemene telefoonnummer van het Buurteam om je vraag / probleem te melden. Als ze direct een antwoord weten krijg je dat, maar als dat niet het geval is wordt het ingebracht bij het team en daar wordt bepaald wie van het team ermee aan de gang gaat. Dit zou in één week bepaald moeten zijn en wordt contact gelegd met jou en de teamwerker. Of dat zo gaat lopen is de vraag. Wij moeten zoveel mogelijk ervaringen, goede en slechte, verzamelen. In het najaar is er weer een gesprek.

Frank S.: Wij dringen er sterk op aan dat Dynamo/Buurteam een sociale kaart opbouwt. Die is nu niet aanwezig; daar door mist het Buurteam slagkracht om voor de hand liggende verwijzingen te doen.

Nathalie.C.: Hoe zit het met de 'warme overdracht' van de ambulante ondersteuning?

Tunny J.: Die schijnt nu langzaam op gang te komen, maar het is nog niet duidelijk.

Saar B.: Zij woont op Zeeburgereiland. Daar zijn de voorzieningen prima. Als ziekenhuis wordt (soms?) uitgeweken naar het Buitenhuis in Noord. Hoe dat bestuurlijk zit is niet duidelijk.

4. Reacties op artikelen van DWARS

De artikelen zijn informatief en prettig te lezen.

Annette W.: In het volgende nummer komt een artikel over groepswonen e.d.

Er is een probleem met de verspreiding van DWARS, zodat lang niet iedereen hem krijgt. We gaan hier over praten hoe dit is op te vangen.

5. Karine Klapper

Stadsdeel Oost heeft het Odensehuis gevraagd of het iets kan betekenen voor oudere bewoners in Oost. Het Odensehuis richt zich op mensen die te maken hebben met dementie: ouderen, familieleden, mantelzorgers etc. Het probeert in te spelen op de behoeften in het dagelijks leven en bezoekt daarvoor plaatsen waar ouderen bij elkaar komen. Het stadsdeel heeft een lijst hiervan geleverd. In de week van 21 september, de Wereld Alzheimerdag, is er een dementiekaravaan, die informatie geeft.

Frank S.: In Studio K is een Alzheimercafé voor mensen met een migratie-achtergrond.

Tunny J.: Dankt Karine voor haar komst en informatie. We houden contact.

Pauze

6. Wooncoach Oost, Jeannette Snik

Zij bezoekt de klanten voor een eerste gesprek meestal thuis. In dat gesprek wil ze vertrouwen wekken en proberen alle problemen op tafel te krijgen. De eerste vraag waarvoor de wooncoach wordt aangesproken betreft wonen. Maar vaak zit daar veel meer achter (schulden, relatie, opvoeding...). Veel mensen zijn digitaal onbekwaam en kunnen moeilijk zelf de weg vinden.

Vragen:

-Wat zijn de belangrijkste problemen naast de woonsituatie?

Antw.: Digitale onkunde; angst om te verhuizen; eenzaamheid.

-Verwijst u door?

Antw.: Vaak wel, zeker als er een vermoeden is van dementie. Ook verwijst ik door naar !Woon voor specifieke problemen.

-Is er een opleiding voor wooncoach?

Antw.: Wij krijgen alle regels op papier en verder leer je al doende.

-Hoe zit het met de trapliften?

Antw.: Meestal geeft het veel problemen er een te krijgen voor 2- of 3-hoog.

-Hoe lang duurt het voor je kunt verhuizen van groot naar klein; vaak krijg je een 2-kamerwoning aangeboden, maar als je nog kinderen thuis hebt of mantelzorg nodig hebt is dat geen optie.

Antw.: Het duurt steeds langer.

-Van 'hoog naar laag' hoe loopt dat?

Antw.: Sommige corporaties doen dat, maar nog lang niet alle. Belangrijk is vóór de verhuizing verhuiskosten (Wmo) aan te vragen. Ook aanvraag voor huursubsidie op tijd doen en verhoging van de huur doorgeven.

6. Overige onderwerpen

Inge T.: Zij raadt iedereen aan een huisalarm (ATA) te dragen; zij heeft daar goed ervaringen mee.

Ineke V.: Het Mentrumbouw was 5 jaar geleden al bestemd voor gezamenlijk wonen voor ouderen. De woningcorporatie heeft plannen gemaakt mede op grond van inbreng van eigen en a.s. bewoners. De gemeente zal binnenkort beslissen wat er gaat gebeuren.

7. Rondvraag

Volgende week start de boekenclub in Jerusalem weer: iedere tweede vrijdag van de maand 14.00-16.00 uur in van 't Hofflaan naast het Hartje.

Tunny dankt iedereen voor haar/zijn aanwezigheid en inbreng en **sluit de vergadering**.