



donderdag 7 – 11 – 2019

Raadzaal, Stadsdeelhuis Oost

Aanwezig: Frank Stork(vz) Els Nicolas (notulist), Tunny Jongejan-Maat, Aller Weis, Ineke Vervoort , Nelleke

Vatri, Saar Boerlage,, Marianne Westerneng, Ria van Gerven, Coen Valenkamp, Jan Dijk, Nathalie Castillion, Ans Coenen, Elly van de Mortel, Hansje Albers Meijer, Tonny Bonnee, Madeleine Niesten, Annette Wiese, Dick Oosterbaan, Anton Berben, Maria Zeestraten, Gianni da Costa.

Berichten van verhindering: Afifa Tadmene, Bob van Weidom Claterbos, Saskia Hubelmeijer, Sonja Bhagwandin, Tjandra Raghoenathsingh, Joke Hagedoorn.

1. Opening

Frank Stork opent de vergadering voor en heet iedereen van harte welkom.

2. Korte mededelingen

- *Tunny J.:* Els de Ruiter is deze week overleden. De uitvaart is op de Nieuwe Oosterbegraafplaats, waarschijnlijk maandag a.s., maar tijd en plaats worden nog rondgemaild.
- *Madeleine N.:* Zij was op het lichtenfeest op de Nieuwe Ooster. Dat doen ze 1x per 2 jaar. Het was fantastisch!
- *Saar B.:* In de krant stond dat de hoogbouw in de Sluisbuurt mag doorgaan volgens de Raad van State. Maar we geven het niet op en hebben nog een paar tegenargumenten.
- *Tunny J.:* Gianni da Costa is hier voor het eerst. Hij komt het diaconaal team van de Elthetokerk versterken. Hartelijk welkom!
- *Tonny B.:* Op de Brink komen er weer voorzieningen, b.v. op zaterdag een boerenmarkt.
- *Maria Z.:* De regelingen 'van hoog naar laag' en 'van groot naar klein' gelden voor iedereen, behalve voor particuliere eigenaren.
- *Saar B.:* De gemeente geeft verkeerde voorlichting n.l. dat van hoog naar laag e.d. ook voor particuliere bewoners zou gelden, maar dat is niet waar; alleen voor bewoners van woningbouwcorporaties geldt dat. AOA heeft dit aangekaart bij de

gemeente.

3.1 Concept notulen 3 oktober 2019

Goedgekeurd

4. Thema's

a. Patiëntenraad OLVG.

René Ambags is voorzitter van de raad van het OLVG (-Oost en -West).

In 2002 heeft het ministerie een patiëntenraad verplicht gesteld voor zorginstellingen. De OLVG-raad is toen opgericht. De raad beoordeelt de beleidsplannen van de zorginstelling; zij is een soort ondernemingsraad voor patiënten. Belangrijk hierbij is de rol van de zorginstelling, de overheid, de zorgverzekeraars e.d.

De OLVG-raad heeft tien leden. Het is een groot ziekenhuis van goede kwaliteit, hét stadsziekenhuis van Amsterdam.

De wet wordt aangepast: vanaf juli 2020 krijgt de raad meer bevoegdheden.

Wij moeten een beter beeld krijgen: wie is de 'gemiddelde' patiënt van het ZH? Hoe kunnen we een beeld krijgen van wat de patiënten willen en wat hun kenmerken zijn? Wat speelt er allemaal in de gezondheidszorg? Bijvoorbeeld: de verhouding arts-patiënt is aan het verschuiven; de arts wordt meer de adviseur van de patiënt en moet beter naar hem/haar luisteren; de patiënt moet zich meer verdiepen. Ook ouderen moeten stappen maken. Hoe kan dat?

Vragen

- *Tunny J.*: De raad heeft 10 leden, hoe is zij ontstaan?

Antw.: De leden worden door de Raad van Bestuur (RvB) goedgekeurd; zij zijn 3 jaar lid. Als iemand weggaat is er een sollicitatieprocedure; van belang daarbij is dat zij een goede afspiegeling zijn van mogelijke klanten/patiënten. Het werk kost veel tijd, daardoor zijn er veel gepensioneerden in de raad.

De agenda van de raad is niet openbaar. Wel staan de jaarverslagen op de website.

De raad is een wettelijk orgaan en krijgt alle beleidstukken van RvB. De raad schrijft daar adviezen over. Maar ook ongevraagde adviezen geeft de raad, b.v. over bejegening.

- *Coen V.*: Wie kunnen lid worden van de raad?

Antw.: alle bewoners van Oost, maar ook potentiële gebruikers/patiënten. Zij moeten kunnen denken op beleidsniveau en je moet je realiseren dat je er niet voor jezelf zit maar voor alle patiënten.

- *Annette W.*: Wie is de 'gemiddelde' gezien de grote leeftijdsscore van 0 tot 100?

Antw.: We proberen te denken vanuit verschillende bevolkingsgroepen (ouderen, migranten etc.) en over de toegankelijkheid voor hen.

- *Madeleine N.*: OLVG is ook een opleidingsziekenhuis. Indertijd had het Lucas veel aandacht voor bejegening. Hoe gaat dat na de fusie?

Antw.: Sinds de fusie wordt op alle terreinen gelijkheid nagestreefd. De verschillende oorsprong blijft nog wel merkbaar, maar wordt minder mede omdat specialismen verdeeld worden.

- *Madeleine N.*: Hoe is de verhouding met de klachtencommissie?

Antw.: Wij hebben goede contacten met de klachtencommissie en krijgen ook hun lijst met klachten; dat zijn voor ons belangrijke signalen i.v.m. onze advisering.

- *Hansje A.M.*: Kijken jullie ook naar het gebouw? Zij heeft ervaren dat het er vreselijk tocht!

Antw.: Het gebouw moet opnieuw verbeterd worden en daar wordt aan gewerkt. Maar het is een kwestie van lange adem en veel geld.

- *Tunny J.*: Is het een idee dat de OAR vragen en opmerkingen inventariseert en dat daar verder over gepraat wordt?

Antw.: Graag!

4.b. Oud geleerd jong gedaan

Lisette de Groot is projectleider van 'Oud geleerd jong gedaan'.

De opzet is dat jongeren, vaak studenten, een passie hebben voor een specifiek onderwerp en daar lessen over willen geven aan ouderen (50+) die daar belangstelling voor hebben. De jongeren krijgen een training over benadering, les geven etc. De lessen kunnen gegeven worden in bibliotheken (OBA), wijkcentra, verpleeghuizen e.d. Per provincie is er een regio-coördinator.

- *Tunny J.*: Is het aanbod- of vraaggericht?

Antw.: In de voorbereiding wordt gepeild wat de ouderen willen.

- *Jan D.*: Kan een organisatie zoals de OAR vragen om colleges?

Antw.: Ja, graag!

4.c. Ouderenproject in de OBA Linnaeusstraat.

Monica Vendrik: De Stichting Tijdmachine probeert ouderen (65+) te betrekken en hun wensen en herinneringen naar boven te halen. Komende week zijn er allerlei activiteiten.

Linette: Het OBA-project 'Ouderen in de wijk' heeft als doel dat ouderen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en actief zijn.

In Amsterdam organiseren 7 OBA's en 5 verpleeghuizen vanaf 21 november iedere week allerlei activiteiten waar iedereen vrij binnen kan lopen en mee kan doen. OBA Linnaeusstraat heeft iedere donderdag tussen 14.00 en 16.00 uur activiteiten. Flyers met het programma worden rond gedeeld.

Pauze

5. Laatste informatie

- Evaluatie Infomarkt en Symposium op 4 oktober

In DWARS staat een verslag.

Nieuwe woonvormen en geclusterd wonen staan hoog in de belangstelling en de wensen van veel bezoekers.

Theoretisch ook bij het Stadsdeel. Maar sinds het gesprek daarover op 19 september (verslag in de notulen van oktober) hebben we niets meer gehoord.

We zullen de komende weken aandringen op verdere actie vanuit het Stadsdeel.

Ook zou er een excursie komen naar geslaagde projecten/woonvormen. Wij weten ook niet waar in Oost mogelijkheden zijn; daar moet een inventarisatie van komen, als die er niet is. De huidige groepen, de Turkse en Hindoestaanse, zouden het liefst in hun oude buurt blijven, maar of dat haalbaar is?

- Werksessies Buurtteams Sociaal Amsterdam

Tunny J.: Er zijn twee sessies geweest met 100 mensen. Daar zijn verslagen van, die Tunny zal rondsturen. Op 18 november is de derde sessie waar conclusies worden besproken. Het idee is om in 9 buurten een vast wijkteam op een vaste plek te installeren dat op alle vragen kan ingaan c.q. een oplossing kan bieden, ofwel zelf ofwel met een goede doorverwijzing naar specialistische hulp. De vraag is hoe komen de burgers op de hoogte van de mogelijkheden van buurtzorg?

Nathalie C.: Hoe kunnen wij als burgers invloed uitoefenen? Tot nu toe waren we in de Wijktafels een belangrijke bron van informatie en konden we invloed uitoefenen. Maar nu? Het lijkt of er van alles om ons heen wordt georganiseerd zonder inbreng van de burgers.

Annette W.: Hoe gaan het Sociaal loket, de buurtteams, de wijktafels samenwerken en hoe is de aansturing?

Het komt op de agenda als de verslagen na 18 november voorhanden zijn.

- Subsidieregeling Sociaal Domein

Als OAR bestaan we volgens de gemeente niet (meer) en kunnen we dus geen jaar-subsidie meer krijgen zoals in de afgelopen jaren. Voor specifieke activiteiten kunnen we subsidie aanvragen, maar dat gaat over kleine en geormerkte bedragen. Dat betekent weer extra administratie en voor de continuïteit is het ongunstig. Maarten Poorter wil ons netwerk behouden en wil zoeken naar financiën, maar er gebeurt niets!

Marianne W.: De gemeente is bezig met een verdeel en heers strategie; centralisme!

Saar B.: We moeten niet afwachten maar zelf tot actie overgaan. Wij hebben kennis van veel zaken en laten ons niet op een zijspoor zetten.

- Actieve Ouderen in Amsterdam

Op de website staat alle informatie.

Dick O.: De volgende informatiebijeenkomsten zijn gepland:

15 november: 14.00 uur over zorg; 16.00 uur over wonen

22 november 14.00 uur over mobiliteit. 6 december 15.00 uur de stuurgroep.

Alle bijeenkomsten in Kerkstraat 123. De agenda wordt rondgestuurd.

- Werkgroep Armoede

Nathalie C.: We gaan er als OAR niet mee door; er zijn te weinig mensen om het te doen. Zij heeft wel contact gehad met de Jungle, die er mee bezig is. Nathalie zal daar contact mee houden.

6. Overige onderwerpen

- AVI-lijst beschikbaar op de leestafel

Saar B.: Op de mantelzorgdag kunnen de mantelzorgers niet komen, omdat de professionals de plaatsen innemen. We zouden daartegen moeten protesteren, want dit is toch te gek!

7. Dwars door de buurt

- Een artikel over de Hindoestaanse woongroep: wat doen ze, wat willen ze, kortom 'uit het leven gegrepen'; dit na de meer theoretische verhalen eerder.

- Een oproep om de werkgroep Onbeperkt Oost te versterken.

8. Rondvraag

- *Saar B.:* Staatsecretaris heeft besloten 2 miljard toe te kennen voor personeel van verpleeghuizen.

- *Ineke V.:* Op 11 november is er in de Jungle een talkshow over kindermishandeling.

- *Dick O.:* Komend weekend moeten de zorgverzekeraars een voorstel aan hun klanten sturen. Dick heeft drie tips om te beoordelen wat je moet doen; zie knipselkrant.

- *Maria Z.:* Dynamo organiseert voorlichtingsbijeenkomsten hierover. Op website van Dynamo staan data en plaatsen.

Frank dankt iedereen voor haar/zijn aanwezigheid en inbreng en **sluit de vergadering.**