



donderdag 7 – 06 – 2018

Raadzaal, Stadsdeelhuis Oost

Aanwezig: Frank Stork (vz), Aller Weis, Tonny Bonnee, Henny Vink-Koopman, Gerard Vink, Jan Dijk, Elly van de Mortel, Els Nicolas (notulist), Marianne Westerneng, , Sonja Bhagwandin, Tunny Jongejan-Maat, , , Ria Koimans, Saar Boerlage, Ria van Gerven, Abdeslem el Mahraoui. Juliette Franssen (Dynamo), Hansje Albers Meijer, Nathalie Castillion, Afifa Tadmine, Annette Wiese, Dick Oosterbaan, Tjandra Raghoenathsingh, Inge Tramm, Bertie van Gelder, Janny Leenders-Post

Berichten van verhindering: Ineke Vervoort, Annelies Teunissen, Coen Valenkamp, Dini Eekhuis, Saskia Hubelmeijer, Bob van Weidom Claterbos, Nienke de Waal, Regien Laagland, Riwka Cohen.

1. Opening

Frank Stork, voorzitter van OAR-Oost, heet iedereen van harte welkom.

2. Korte mededelingen

Saskia H.: 1. Mensen die een scootmobiel krijgen kunnen 5 gratis lessen krijgen van een ergotherapeut. Ook de leverancier kan dit aanvragen. Via Cliëntenbelang zal de gemeente gevraagd worden dit standaard aan de cliënten mee te delen.

2. Tijdens de wijktafel Transvaalbuurt heeft zij voorgesteld de crisiskaart GGZ uit te breiden voor mensen met somatische klachten die geen familie hebben. Daar is afhoudend op gereageerd.

Frank S.: 1. Op donderdag 14 juni is in Grand café Genieten een bijeenkomst over oudermishandeling; die begint om 14.30 uur. Daarvóór om 13.00 uur is er een gratis lunch; graag opgeven als je komt.

2. In augustus is er geen OAR-vergadering. In november en december in de tweede week i.p.v. eerste week van de maand.

3. Concept notulen 3 mei 2018

Annelies T. heeft enkele tekstaanvullingen doorgemailed. Deze worden verwerkt.

Notulen worden vastgesteld.

Frank S.: De privacy-wetgeving die op 25 mei is ingegaan geldt ook voor de OAR. Binnenkort bekijken we hoe we dat aanpakken.

4. 1. Rampenbestrijding

Anita Hohenstein is veiligheidscoördinator van het stadsdeel. Zij had hier willen komen met de buurtcoördinator om in te gaan op de vraag: hoe te handelen in een crisissituatie.

Helaas is dat voor nu niet gelukt en heeft zij weinig tijd. Maar in de vergadering van 5 juli zal het gebeuren. Nu deelt ze folders uit met aanwijzingen voor de burgers hoe te handelen.

Saar B.: Op Zeeburgereiland in het groepsrisico erg groot, maar niemand weet wat er gebeurt en wat je moet doen als er iets rampzaligs gebeurt.

Anita H.: dat komt de volgende keer aan de orde.

Els d.R.: Is er ook aandacht voor de positie van kwetsbare mensen?

Anita H.: dat komt de volgende keer aan de orde.

4. 2. Ketenzorg; rol van de transferverpleegkundige

Mariet Dirkwager is accountmanager Ketenzorg voor de hele stad: alle ziekenhuizen, de verpleeg- en verzorgingshuizen en de thuiszorg. Zij is verbonden aan het OLVG.

Na een opname via de SEH (Spoedeisende hulp) gaat de transferverpleegkundige in gesprek met de patiënt over het vervolg na ontslag. De verpleegkundige van de afdeling moet in principe het vervolg regelen: vragen over de thuissituatie, over al of niet aanwezigheid van thuiszorg, contact met huisarts, fysiotherapie, medische specialisten etc. daaruit moet geconcludeerd worden of de patiënt naar huis kan.

In principe gebeurt dit in alle ziekenhuizen.

Leidraad is: als volgens de medische specialist geen behandeling meer nodig is, moet de patiënt zo snel mogelijk naar een andere opvang (als hij/zij niet naar huis kan).

Dat is vaak moeilijk. Daarom moet je proberen al vóór of tijdens de opname na te denken over ontslag en nazorg.

Op de SEH wordt al gekeken of opname nodig is. Medisch gezien is dat vaak niet nodig, maar gebeurt het toch wegens gebrek aan nazorg thuis. Daarom wordt altijd georganiseerd dat de wijkverpleging komt kijken.

Mensen die niet in het ziekenhuis kunnen blijven, maar niet naar huis kunnen worden opgenomen op de verpleegafdeling van het ziekenhuis. Zo is er bijvoorbeeld in het OLVG de afdeling C8.

Het AMC heeft per 1 juni een wijkkliniek geopend waar mensen terecht kunnen

met een complexe zorgvraag, maar voor wie ziekenhuisopname niet goed is maar niet naar huis kunnen. De centrale vraag is: hoe komt de patiënt op de juiste plaats in het zorgstelsel.

Vragen

Inge T.: Het zou fantastisch zijn als dit gaat werken. Bij haar ging indertijd alles fout wat fout kon gaan.

Saar B.: Werd 20 jaar geleden met 2 gebroken polsen naar huis gestuurd.

Mariet D.: Gebroken polsen is voor SEH geen indicatie voor opname. Nu proberen we betere nazorg te regelen.

Bertie v.G.: OLVG-Oost heeft C8; kan OLVG-West daar naar verwijzen? Hebben alle ziekenhuizen zo'n afdeling?

Mariet D.: Ja, ook AMC en AVL, maar die hebben patiënten uit het hele land.

Janny L.: Haar man brak begin dit jaar een heup en later kreeg hij een darmbloeding. Al met al is hij in 4 ziekenhuizen geweest in en buiten Amsterdam. Maar het was volstrekt onduidelijk wat er ging gebeuren en informatie werd niet gegeven. Kortom: chaos!

Mariet D.: Tegenwoordig doen niet alle ziekenhuizen alle behandelingen meer; sommige doen bepaalde behandelingen, andere weer anderen; dit om expertise te bundelen en betere kwaliteit te leveren.

Els d.R.: Mooi als dit werkelijkheid wordt. Maar hoe krijg je goed informatie? De huisarts zou hier een rol in kunnen spelen.

Annette W.: De huisarts had in het geval van mijn moeder nauwelijks een rol.

Ria K.: Heeft goede ervaringen na een spoedopname. Ze kon de keuze van het ziekenhuis aangeven; daar was haar dossier aanwezig en iedereen wist ervan. Daarom moet je altijd een briefje bij je hebben met je wensen.

Bertie v.G.: Heeft goede ervaringen in het OLVG.

Jan D.: 1. De transferverpleegkundige zou bij iedereen die opgenomen wordt geïnformeerd moeten worden over aanwezige thuiszorg die er voor de opname al is. Dat spaart tijd en voorkomt dat men ontslagen wordt terwijl de thuiszorgmedewerkers onvolledig geïnformeerd zijn.

2. Mensen worden vaak in ver weg gelegen zorghotels verpleegd. Voor eenzame mensen kan dat totale vereenzaming veroorzaken.

Elly v.d.M.: Zij is 's nachts gevallen en werd vervoerd naar het OLVG. Daar wisten ze niets van haar situatie af. Het was chaos.

Saar B.: Advies: als je op straat valt wacht dan op de ambulance.

Tunny J.: We blijven het volgen!

5. PAUZE

6. Speerpunten 2018

6.a. Happy Ouwer

Volgende week is er een vergadering van de stuurgroep. Daar worden plannen gemaakt voor de vervolgstappen en voor een bijeenkomst Happy Ouwer 0.3 in het najaar.

6.b. Levenstestament.

Ook daar komt een vervolg op in het najaar.

6.c. Symposium wonen

Saar B.: Er wordt op dit moment over vergaderd. We zullen horen wat eruit komt.

7. Laatste informatie

Afifa T.: Chandra en Dita doen mee met Happy Ouwer.

Adeslam E.M.: Het ophalen van grof vuil in Watergraafsmeer is een puinhoop!

Frank S.: Hij heeft de bestuurscommissie daar al op aangesproken.

Marianne W.: De regels voor het tuinafval zijn belachelijk. Ze heeft erover gebeld, maar er gebeurt niets.

Janny L.: Ze hebben een proef gelanceerd zonder inspraak en nu is het een puinhoop.

Frank S.: Een kwestie van protocollen en procedures.

Elly v.d.M.: Als je belt over andermans troep doet de gemeente alsof de troep van jou is.

Nathalie C.: Heeft geen uitnodiging gehad voor wijktafel Zorgeloos.

Tunny J.: Er komt een verslag. Bij de wijktafel Dapperbuurt ging het over eenzaamheid. Een van de conclusies was dat er te weinig ontmoetingsruimten zijn.

Frank S.: Op de vergadering van 5 juli komt de voorzitter van de Bestuurscommissie, Maarten Poorter. We kunnen dan e.e.a. aankaarten.

Ria K.: Zij is naar een landelijke bijeenkomst van ANBO geweest over veiligheid. Het was een goede bijeenkomst. Ze heeft de voornaamste onderwerpen gekopieerd en die liggen op de informatietafel.

8. AVI-lijst. De bijgewerkte lijst is beschikbaar.

9. DWARS door de Buurt.

In het volgende nummer komt Transmurale zorg aan de orde.

Saar B.: Wat vond men van het stuk in de vorige Dwars?

Els d.R.: Het was niet zo duidelijk.

10. Rondvraag

Tunny J.: “Wijs met grijs” bijeenkomst op 19 juni

Annette W.: Is er belangstelling voor de brochure “Toetsingskader”?

Aller W.: AVI-lijst: OAR-vergadering niet op 2/8 maar op 6/9

Nathalie C.: Op 19 juni is er een achterbanbijeenkomst van en voor mantelzorgers. Ze stuurt er een email over.

Saar B.: ELAA-congres in de Meervaart was interessant en leerzaam.

Abdeslam E.M.: Wat doet Meldpunt Zorg en Overlast als je problemen hebt met je burens, maar die zich niet laten aanspreken?

Tunny J.: Ga met een paar mensen naar de gebiedsmakelaar.

Frank dankt iedereen voor haar/zijn aanwezigheid en inbreng en **sluit de vergadering**.