



Verslag

Ouderen Advies Raad Oost in de Raadzaal, Stadsdeelhuis 07-12-2017

Aanwezig: Tunny Jongejan-Maat, Frank Stork (voorzitter a.i.), Sonja Bhagwandin, Annette Wiese, Els Nicolaas, Janny Leenders-Post, Tunny Jongejan-Maat, Elly van de Mortel, Regien Laagland, Annette Wiese, Els Nicolas, Saskia Hubelmeijer, Judith Kiers, Henny Vink-Koopman, Gerard Vink, Ineke Vervoort, Nienke de Waal, Tonny Bonnee, Tjandra Raghoenathsingh, Ria van Gerven, Marianne Westerneng, Dick Oosterbaan, Aller Weis, Jan Dijk, Marianne Avontuur, Bertie van Gelder, Bob Wijdom, Annelies Teunissen (notulen), Nathalie Castillion.

Afwezig met bericht: Afifa Tadmene (ziek), Coen Valencamp (Winkelwagen), Dinie Eekhuis

Gastsprekers: Jeanette de Waard (Buurthulp Oost), Marijke Wilmink (Culturele Apotheek)

1. Opening

Na de heerlijke lunch- aangeboden door het bestuur van de OAR Oost in samenwerking met cafe Genieten- wordt iedereen van harte welkom geheten door de voorzitter OAR Oost a.i. Frank Stork.

2. Korte mededelingen

2.1. Janny Leenders-Post wordt voor haar 25 jarige jubileum als vrijwilliger voor de OAR Oost in het zonnetje gezet, middels een bloemetje. Dit kan ze erg waarderen, zij blijft betrokken bij de OAR Oost, ondanks haar taken als mantelzorger.

2.2. Annelies Teunissen vaste notulist van de OAR Oost heeft tijdelijk betaald werk gevonden in de GGZ in Geest en Els Nicolas wil haar vervangen. Annelies heeft zich met veel plezier ingezet voor de OAR Oost vanaf 2014 en wil de plenaire vergaderingen blijven volgen als actief vrijwilliger in de wijk.

2.3 Els Nicolas, de nieuwe maar ervaren notuliste stelt zich voor. Zij woont sinds 2,5 jaar op IJburg en daarvoor in stadsdeel Bos en Lommer. In dit stadsdeel was zij jaren actief in de OuderenAdvies Raad in die buurt. Ook was zij jaren lid van de stedelijke WMO Adviesraad. Nu als Oost bewoner wil zij zich graag inzetten voor de OAR Oost, nu ook als notuliste.

2.4. Jan Dijk bedankt café Genieten en het bestuur OAR Oost voor de aangeboden heerlijke lunch op deze dag.

3. Concept notulen bijeenkomst 02 – 11 - '17, nieuwe stijl

3.1. Tekstueel geen wijzigingen toegezonden, het verslag wordt bij deze vastgesteld.

3.2. inhoudelijk; n.a.v. geen punten.

4 Informatie: cultuur bij de bewoners brengen en buurthulp Oost;

Culturele apotheek <http://cultureleapotheek.nl/> : een culturele organisatie

welke haar missie is om cultuur en literatuur om dichtbij de mens te brengen.

Marijke Wilmink is van huisuit socioloog, maar is sinds 2010 zelfstandig schrijfster, over maatschappelijke en organisatorische kwesties. Ook organiseert zij activiteiten en projecten rondom literatuur en tevens geeft zij trainingen aan en in de bibliotheken.

4.1. Project “samen lezen in Oost” www.wijlezensamen.nl

Bij dit project lezen mensen samen stukjes uit literatuur en dit is al gauw aanleiding om een gesprek te voeren. Ook om ontmoetingen te stimuleren. Al lezende en pratende komt er al gauw dieper contact door de combinatie leesplezier en ontmoeting. Elke dinsdag is er een bijeenkomst in de Kraaipan van 10.30-11.30 uur. Men is begonnen in de ElThetokerk (woensdagochtend), het Flevohuis en het project wordt uitgebreid naar meerdere locaties. In Engeland is het bekend onder de noemer Shared Reading <https://www.readinga-z.com>, evenals in België.

De aanpak is als volgt: onvoorbereid worden er 3 korte stukjes tekst gelezen en 1 uur lang wordt er onderling over gepraat. Maximum aantal deelnemers is tussen de 7-12 mensen, wordt de groep groter dan wordt er gesplitst. Er leest eerst iemand voor en n.a.v. vragen wordt het stukje eventueel nog een keer gelezen door iemand van de groep, geen must overigens. Het gaat hierbij niet om begrip van de literaire tekst, maar wat het oproept, m.b.t. beleving “close reading” noemt men dat. En tot slot wordt er nog soep gegeten met de deelnemers. De doelgroep zijn ouderen en jongeren, het wisselt per locatie.

Saskia Hubelmeijer heeft het zelf ervaren als heel ontspannend (met de Semia leegroep op het Javaplein). Het ging over een schilpad die schreef aan slak, een tekst met meerdere lagen. Het thema “haast” werd toen verder uitgediept. Laatgeletterden kunnen ook deelnemen door te luisteren.

Judith Kiers is geïnteresseerd in de functie van begeleider, er worden nog mensen gezocht, die worden dan opgeleid. Na de vergadering wordt informatie uitgewisseld.

Saar Boerlage vraag wie de teksten selecteert, zij zou graag de internationale voorlezen bijvoorbeeld.

De organisatoren kiezen teksten uit zegt Marijke maar eigen initiatieven worden vaak overgenomen en afgestemd met een leesgroep. Ook is er aandacht voor culturele diversiteit, alleen zijn de te lezen teksten in principe in de Nederlandse taal. Het is de bedoeling dat bewoners in principe zelfleesgroepen worden. Of deze nog gemonitord worden op de vraag van Hanna Molly i.r.t. resultaten en parameters, is nog niet bekend.

5. Buurthulp Oost,(coordinator betaalde functie voor 24 uur per week) over “afstemming formeel en informeel, waar ligt de grens?”

Jeanette de Waard, coordinator met een aanstelling van 24 uur vertelt over de doelstelling van buurthulp Oost: het verbinden van buurtgenoten aan

hulpbehoevende bewoners. Buurthulp bestaat sinds 2002 en richtten zich eerst op kinderen en vanaf 2013 op alle buurtbewoners in Oost die hulp nodig hebben. Vrijwilligers die zich melden krijgen een 7 dagdelen training voor vertrouwenspersoon. Twee keer per jaar wordt de training aangeboden. Iedere woensdagmorgen is er een spreekuur, Javastraat 118 van 9:00 – 12:00 uur.

<http://buurthulpamsterdamoost.nl/je-zoekt-hulp/>

Buurthulp Oost werkt o.a. samen met Burennetwerk, een stedelijk gerichte organisatie waarbij de aangesloten vrijwilligers goede burens willen zijn en iets voor de medemens willen doen. Hier worden vooral door telefonische bemiddeling buurtbewoners gekoppeld. <https://www.burennetwerk.nl/buurtcontactpersoon>

ViiA Nynke Ypenga (directeur ViiA) vertelt verder over het vrijwilligers uitzendbureau ViiA in Amsterdam Oost, sinds kort op locatie Beukenweg, zie site <https://vii.nl>.

Bij ViiA werken 5 parttime betaalde medewerkers die ongeveer 700 bemiddelingen per jaar doen. Bijvoorbeeld Ahmed uit Syrie wil Nederlandse taal oefenen en wil ook iets doen & Coby met rollator wil ondersteuning bij boodschappen doen: nu zijn zij succesvol aan elkaar gekoppeld en ondersteunen zij elkaar.

Peter (60 jaar) werkeloos, werd op een de middelbare school ingezet als vrijwilliger, en dat is nu omgezet naar een betaalde functie en baan.

Sharon voormalig bankmedewerkster, zet zich nu ook in voor financiële ondersteuning voor buurtbewoners via Dynamo welzijnsorganisatie.

Jan Dijk vraagt wat het verschil is met de vrijwilligers centrale in Amsterdam en of er concurrentie is onderling?

Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA) bestaat uit verschillende onderdelen, ook uit o.a. een kennisbank, maar minder begeleiding dan in Oost. De VCA hebben wel steunpunten in de wijken maar niet in Oost. Er wordt wel met hen samengewerkt als de vacature niet ingevuld kan worden door ViiA.

<https://www.vca.nu/organisaties/>

Hanna Molly pleit voor een P.O.P. (Persoonlijk Ontwikkelings Plan) voor de vrijwilliger, zodat zij als onbetaalde arbeidskrachten ook zicht kunnen krijgen op betaalde functies.

Nynke: In elk geval is het zo dat mocht de vrijwilligersvacature lijken op arbeidsverdringing dan gaat ViiA met de aanvrager in gesprek. Maar op de vraag of ViiA ook mogelijkheden biedt om de vrijwilliger bij te laten leren en scholen, is er een mogelijkheid via de kennismarkt. <http://www.postoost.nl/kennismarkt-oost/>. Dit is een digitaal platform waar mensen, organisaties en bedrijven elkaar vinden en kennis kunnen uitwisselen. Op basis van vragen van vrijwilligers en aanbod van mensen en organisaties in stadsdeel Oost, ontstaan er matches voor cursussen, workshops, lezingen en meer. Partijen als Stadsdeel Oost, Civic, Dynamo, MEE AZ, VCA, ViiA en de Vrijwilligersacademie hebben hier de krachten gebundeld. De cursussen zijn niet verplicht, tenzij het nodig is voor het goed kunnen uitvoeren van het vrijwilligerswerk.

Tonny Bonnee vraagt of ViiA ook een jaarlijks feest voor haar vrijwilligers organiseert, los van het vrijwilligersfeest door het Stadsdeel zelf?

Nynke: Jazeker, ViiA heeft een eigen jaarlijks vrijwilligersuitje net als Buurthulp Oost. En zij vindt het belangrijk dat ze hun vrijwilligers persoonlijk kennen.

Judith Kiers vraagt of ViiA een ANBI status of SSBBI verklaring heeft, en of zij bij het inzetten van een vrijwilliger hierop letten?

Anbi status is gerelateerd aan algemeen belang en de belastingdienst, zie <https://www.belastingdienst.nl/anbi-voorwaarden>. Voor ViiA loopt een aanvraag, Buurthulp Oost is al ANBI. SSBBI betekent Sociaal belang beoogde instelling, zie voor info <https://nl.wikipedia.org/wiki/sbbi>

Waar trekt Buurthulp Oost de grens als het gaat om ondersteuning? Jeanette de Waard (JdW) antwoordt dat dit afhankelijk is van de hulpvraag en de omstandigheden, maar als er gevraagd wordt naar ondersteuning van een mantelzorger (respijtzorg) 4 uur aaneensluitend, waarbij een vrouw geholpen moet worden naar het toilet, wordt dit gelabeld als persoonlijke verzorging. En dus doorverwezen. Ook wordt naar de tijdsduur en de frequentie gekeken.

Men kan ook zelfs naar een professionele boodschappendienst “**locaal en sociaal**” doorverwijzen: <http://www.boodschappenservice.net> (De boodschappenservice van Lokaal & Sociaal wil gezonde, zelfgekozen boodschappen voor alle Amsterdamse ouderen toegankelijk houden. Daarom kunt u, nadat u zich heeft aangemeld, al voor **6 euro** uw boodschappen door ons thuis laten bezorgen)

Thuisadministratie: soms is de achterstand van thuisadministratie zo groot, dat doorverwijzen naar Civic of Dynamo soms nodig is. Rondom vervuiling en opruimen, idem dito. Verhuizen: soms professionele organisaties inschakelen.

ViiA kijkt ook per situatie. Controle of iemand 7 dagen per week gegeten heeft als hulpvraag, is iets van persoonlijke verzorging en dus wijkverpleging: het criterium is dan de hulpvrager moet ook eens zonder (vrijwilliger) kunnen.

Saar Boerlage vraagt wat te doen bij afwijzing van de hulpvraag, bijvoorbeeld als een taak te zwaar is voor een vrijwilliger zoals bijvoorbeeld stervensbegeleiding wat doe je dan als ViiA of Buurthulp Oost?

Antwoord: verbindingen met professionals worden dan gezocht, er is vaak meer mogelijk dan je denkt. Platform informele zorg kan ook geraadpleegd worden, dan kan er onderling worden overlegd zegt Jeanette de Waard van Buurthulp Oost. Maar ook waken voor de nacht in geval van sterven, wordt door professionals gedaan.

Annet Wiese vraagt hoe en of de terugkoppeling is georganiseerd tussen de ingezette de doorverwezen instanties onderling?

In principe is die er wel zegt JdW onderling in haar overlegstructuren, maar is per situatie wel verschillend. Met de wijkverpleging ligt het weer anders, via de wijktafels etc. En signalen kunnen ook naar het stadsdeel en het Sociaal Loket doorgegeven worden via het informele platform overleg.

Bertie van Gelder vraagt of ViiA contact heeft met andere bemiddelingsorganisaties en doen zij aan intervisie ?

JdW heeft samen met ViiA sinds enige tijd een platform geformeerd met Burennetwerk en andere formele en informele ondersteunende organisaties, o.a. met BUUV en stedelijk werkende organisatie, Markant, Regenboog, Zonnenbloem en Rode Kruis, Humanitas, CIVIC en Dynamo en Amsteldorp Actief. Bij het genaamde werkvloer overleg (voor uitvoerenden) wordt o.a. casuïstiek besproken.

En de rol van het sociaal loket dan? <https://www.amsterdam.nl/sociaal-loket>

Tunny Jongejan-Maat meent dat het sociaal loket ook nog geen goed zicht heeft op de sociale kaart in Oost als het gaat om doorverwijzing voor ondersteuning. Ook is de wijktafel is nog geen goed medium om formeel en informeel te verbinden, mede vanwege de privacy van klanten. Vanuit de WMO en de sociale loketten moet dit opgelost worden meent zij, ook als het gaat om het organiseren van 1 aanmeldpunt of clusteren van organisaties.

ViiA krijgt ook de indruk dat de sociaal loketten hun rol nog niet goed kunnen vervullen. Met dit platform overleg vanuit de Indische buurt is de toegang tot de informele zorg in Oost elk geval alvast beter geregeld.

PAUZE 10 minuten

6 Speerpunten 2018 :

N.a.v. stemmingen OAR Oost leden zijn de volgende speerpunten 2018 bepaald:

Onderwerp 2018	Stand van zaken	acties	Door wie
Wonen	<ul style="list-style-type: none"> • Woonbehoeftes ouderen inventariseren, hoe aan te pakken¹ • s.v.z. trapliften vergoeding uitspraak • oprichting klankbordgroep i.s.m. Ineke Vervoort 	Woon! betrekken Noar symposium februari '18 LBW fondsen en definitie bekijken ANBO Symposia pakhuis de Zwijger	FS Saar Dick Ineke
Mobiliteit	<ul style="list-style-type: none"> • themabijeenkomst mobiliteit door OAR Centrum 8 dec 2017 		Dick, Saar, Tunny
Wijkzorg & Transmurale zorgbrug	<ul style="list-style-type: none"> • Afspraak ZGAO 	Rol ZGAO en OLVG in ontwikkeling transmurale zorgbrug in Oost	Annette, Tunny

Speerpunt Eenzaamheid in de stad (2017)

Ontwikkelingen n.a.v. themabijeenkomst en voortgang werkgroep Eenzaamheid:

Annet Wiese: Renate van Hulten (Dynamo) gaat weg , wie haar vervangt is nog niet duidelijk.

In een artikel in het Parool van 4 december wordt onderbouwd dat zelfstandige zelfredzame bewoners eenzamer kunnen zijn/worden, voor geïnteresseerden is er een kopie beschikbaar.

N.a.v. de evaluatie van de themabijeenkomst is er o.a. info over opstellen levenstestament rondgemaild aan de DB leden van de OAR-Oost ter uitwerking.

¹ Bespreken met DB oar oost

7 Laatste informatie, ontwikkelingen en terugkoppeling:

Bestuurlijk Overleg (30/11) met Rik Vermin (Groen Links) portefeuillehouder zorg en welzijn van stadsdeel Oost

- wonen en speerpunten OAR Oost

Annette en Tunny vertegenwoordigden OAR Oost. De speerpunten van de OAR Oost zijn aan de orde gesteld over wonen en trapliften en de noodzaak om de uitvoering te monitoren. In de praktijk blijkt dat nog niet makkelijk te realiseren vanuit de gemeente Amsterdam.

- Veranderingen bestuurlijk stelsel en afstemming met (vertegenwoordiging) Bestuur stadsdeel Oost

Ook is er in de toekomst nog B.O. ondanks de stelsel herziening binnen de gemeente Amsterdam, waarbinnen het bestuur van de stadsdelen steeds verder ontmanteld wordt. In 2018 komt men in elk geval 2x per jaar bij elkaar. OAR Oost gaat door! Saskia Hubelmeijer meldt namens OO (Onbeperkt Oost) dat het overleg met alle adviesreaden door zal gaan. Voorzien werd ook dat onze subsidies niet in de gevarenzone zou komen.

- Schriftelijke communicatie met de burgers is aandachtspunt

De OAR Oost is van mening dat mensen per brief moeten kunnen reageren op gemeentelijke vragen. Vooral ouderen zijn digitaal niet altijd bereikbaar, ongeacht of men hoog opgeleid is of niet. Iedere keer gaat het van de bestuurlijke agenda. De nationale ombudsman heeft er ook weer een punt van moeten maken, zie de link voor het melden van klachten

[https://www.nationaleombudsman.nl/wat gaat er mis met u en de overheid](https://www.nationaleombudsman.nl/wat_gaat_er_mis_met_u_en_de_overheid)

- Ziektekostenpolissen en eigen risico

Dick Oosterbaan heeft zich gespecialiseerd in de vermarkting van de ziektekostenverzekeringen en wil de aanwezigen waarschuwen voor de polis van het Zilveren Kruis (een artikel kan nagezonden worden) en de combinatiepolis. De laatste is een verzekering die niet de zorg dekt die beloofd wordt. Zijn bron is o.a. de Consumentenbond zie link

[https://www.consumentenbond.nl/zorgverzekering VERGELIJKER](https://www.consumentenbond.nl/zorgverzekering_VERGELIJKER)

Saskia Hubelmijer stuurt informatie naar Dick inzake hoe minima eigen risico terug kunnen vragen, minus de eerste 50 Euro voor de eigen rekening.

8 Overige onderwerpen (AVI)-lijst

8.1 Gebiedsdag in Jeruzalem is gepland op een zaterdag in april 2018 n.a.v. bijeenkomst in juni nav onderzoek eenzaamheid GGD in de dorpen in Oost, Ineke Vervoort licht het toe, mede namens Francesca Flinterman (GGD) en vraagt belangstellenden zich op te geven (Jan, Hanna, Annelies).

8.2 themabijeenkomst mobiliteit door OAR Centrum 8 dec 2017

Deze dag organiseert de OAR Centrum om 13.45 uur een bijeenkomst in de Boekmanzaal in het stadhuis met het thema mobiliteit: het oudervriendelijk maken van de stad m.b.t. mobiliteit.

8.3 Informatiebijeenkomst WMO inzake GGZ 16 febr 2018 op IJburg

Adres op Binnenwaai WMO van 15-17 uur. Saskia Hubelmijer emailt deze info nog door naar Frank Stork t.b.v. activiteitenlijst (AVI lijst)

8.4 Pakhuis De Zwijger stedelijke informatie uitwisseling

12/12: eenzaamheid onder Turkse migranten (Annet en Tunny gaan erheen)

8.5 Post Oost

13 december half 7 tot half 8 alle kleuren in Post Oost, succesverhalen staan centraal: wat is hun formule? (Annette en Afifa)

8.6 Wijktafel bijeenkomsten

Amsteldorp 12 december jl. Verder zijn vele bijeenkomsten verschoven naar januari, de data volgen nog via de AVI lijst: maar de wijktafel in de Kraaipan is 23 januari 2018

8.7 transmurale zorgbrug

Annet Wiese meldt 13 december een afspraak te hebben met zorgmanager ZGAO Terugkoppeling volgt, zie ook speerpunten 2018.

9 Dwars door de Buurt

9.1.DWARS nr. 197 is uit <https://oost-online.nl/dwars-197.pdf>

9.2 Dwars nr. 198 verschijnt 9 februari 2018

Saar Boerlage schrijft over de politieke programma's van de verkiezingen in maart volgend jaar.

9.3 Bezorging van DWARS is een aandachtspunt

Deze wordt via een aantal afhaalpunten verspreid en niet meer huis aan huis? Familie Vink vraagt of de DWARS ook op IJburg verspreid kan worden? Frank overlegt het met Arie van Tol ², hij weet dat individueel opsturen Euro 1,50 per krant kost.

10. Rondvraag en sluiting.

10.1. Fijne feestdagen namens Afifa Tadmine!

10.2. Programma van Cafe Genieten:

- Winterconcert in cafe Genieten 15 december tussen 10-12 uur met zangkoren!! Entree E 2,50 met koffie en slagroomsoesjes
- Kerstkaarten maken kan nu ook op vrijdag, met Henny Vink 3 D-kaarten maken E 2,50 per keer.
- Spelletjesmiddag is er altijd op de vrijdagmiddag hier zijn geen kosten aan verbonden.

Zie ook <https://www.facebook.com/GrandCafeGenieten/>

11. Sluiting en plenaire vergadering OAR Oost volgend jaar

De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging en wenst iedereen fijne feestdagen toe.

N.B. CONCEPT- LANGER TERMIJN AGENDA OAR OOST (wijzigingen voorbehouden)

De volgende OAR Oost is 11 januari a.s.

men zal er geïnformeerd worden over uitjes voor bewoners georganiseerd door de Klaproos en informatie over Bewegen in Oost.

OAR Oost Februari 2018

Thema rondom wonen i.s.m. WOON! Jeroen Koster?

OAR Maart 2018

bijeenkomst die zal gaan over GR verkiezingen 21 maart a.s.

² Frank overlegt met Arie van Tol inzake verspreiding van DWARS in IJburg