



**notulen voor de scholingsbijeenkomst Ouderen  
Advies Raad Oost in de  
Raadzaal, Stadsdeelhuis 07 – 09 – 2017**

Aanwezig: Abdeslem el Mahraoui, Jan Dijk, Coen Valenkamp, Riwka Cohen, Marianne Westerneng, Tonny Bonnee, Annette Wiese (DB OAR), Sonja Baghwandin (DB OAR Oost), Frank Stork (voorzitter a.i./DB OAR ), Annelies Teunissen (DB OAR notulist), Fem Londen, Bertie van Gelder, Dick Oosterbaan, Dini Eekhuis, Elly van de Mortel, Els Nicolas, Hansje Albers Meijer, Ineke Vervoort, Inge Tramm, Janny Leenders-Post, Nathalie Castillioon, Nienke de Waal, Ria van Gerven, Saar Boerlage, Saskia Hubelmeijer, Tjandra Raghoenathsing

Berichten van verhindering: Inge Tramm, Tunny Jongejan-Maat (ziek), Haly Karioen (ziek), Aller Weis, Afifa Tadmene (vakantie)

Gast sprekers: Jaqueline Meije-Banel, Hanna Molly (EKC: Eigen Kracht Centrale)

Gasten: Fatima Khallouqi (beleidsmedewerker >Beleidsrealisatie basisvoorzieningen sociaal, Lilian Doodeman (beleidsrealisatie basisvoorzieningen sociaal)/gemeente Amsterdam

## **1. Welkom**

De voorzitter a.i. Frank Stork verwelkomt iedereen van harte; maar speciaal zijn buurtgenoot Jan Dijk, die zich komt oriënteren op de werkzaamheden van de OAR Oost. Daarnaast wordt Stichting Eigen Kracht van harte welkom geheten. Hanna en Jaqueline zullen hun werkzaamheden toelichten en hebben van de presentatie eveneens een uitdraai voor elke aanwezige meegenomen, waarvoor zij hartelijk bedankt worden.

## **2. Mededelingen**

**2.1.** Tunny Jongejan-Maat is helaas verhinderd en zal voorlopig op doktersadvies rust moeten nemen. Aan allen wordt verzocht dit te respecteren. Via Frank Stork of Annette Wiese kan er eventueel contact met haar worden opgenomen. Een beterschapskaart wordt rondgestuurd ter ondertekening. Annette Wiese zal Tunny morgen namens de OAR Oost bezoeken, terugkoppeling volgt nog.

2.2. Jan Hangelbroek is met pensioen, Martijn Nije, ouderenwerker heeft een andere baan bij het welzijnswerk in de centrale stad. Julliette Franssen, teamleider welzijn en maatschappelijk werk van Dynamo in Oost, heeft toegezegd haar organisatie weer te laten vertegenwoordigen de volgende OAR Oost vergadering, door Femke en haarzelf.

2.3. Dini Eekhuis woont nu net als Saar Boerlage in woontoren "Akropolis"; informatie volgt nog. Saar gaat er ook een stuk over schrijven in DWARS.

### **3. Concept notulen bijeenkomst 06 juli '17, nieuwe stijl**

#### **3.1. Tekstueel wordt het verslag vastgesteld met de volgende wijzigingen:**

- Annet Wiese over het zwemprogramma van de Bloem: de cursus "bewegen in water" start op maandag 11 september. De lestijden zijn van 10.30-11.30.

Een kwartier van tevoren aanwezig zijn om te verkleden, kosten 30 euro voor 10 keer in het Sportfondsenbad Amsterdam, of 3 euro per losse keer.

- Janny Leenders-Post zal Annelies nogmaals het juiste adres toezenden van de buurtwebsite in Betondorp. Annelies heeft navraag gedaan bij de woningcorporatie maar volgens Janny klopt de informatie nog niet helemaal.

De voorzitter dankt de notulist voor haar inzet en verslag. De volgende keer zal Annet Wiese haar vervangen i.v.m. vakantie van Annelies van 2 tot 20 oktober a.s.

#### **4. Presentatie Eigen Kracht Centrale (EKC) <https://www.eigen-kracht.nl/>**

Regiomanager Jacqueline Meije-Banel en Hanna Molly (coördinator) stellen zich voor. De landelijke organisatie Eigen kracht is sinds het jaar 2000 actief in Amsterdam en omgeving, met name in Oost en in het Centrum. Zij hebben ter ondersteuning voor de aanwezigen een uitdraai van sheets meegenomen met overzichtelijke informatie.

#### **Wat doet EKC?**

Omdat ouderen graag zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen en soms in de knel komen als het gaat van het organiseren van zorg om hen heen t.b.v. de zelfredzaamheid, kan EKC het volgende voor hen betekenen:

- **HERSTEL VAN SOCIAAL VERMOGEN**  
bemiddeling en organisatie van mensen die de zorgvrager (client) kunnen ondersteunen, vooral vanuit het eigen netwerk.
- **PLAN wordt opgesteld**  
De coordinator EKC heeft hierin de organiserende en initierende rol. Hij of zij maakt dan een inventarisatielijst, wat is precies de praktische vraag van de client?
- **VERBINDING ZOEKEND**  
Vooral de aansluiting met de juiste formele zorg en bijkomende kosten zijn vaak ingewikkeld, EKC kan daarbij van dienst zijn.

### **Hoe werkt dat dan? De eigen kracht conferentie bestaat uit 3 delen:**

- a. Informatieve deel aan de aanwezigen en de client.
- b. Daarna het besloten deel (zonder coordinator EKC) waarin wensen opgesteld worden met de aanwezigen.
- c. daarna wordt een Eigen Kracht Plan geformuleerd middels een formulier.

### **TIJDSPAD van aanvraag en daadwerkelijke ondersteuning vanuit het eigen netwerk**

De aanvraag gaat via een formulier op de website, de respons vanuit EKC is vrij snel; tussen 2-3 dagen, afhankelijk van vraag en probleemstelling maar de daadwerkelijke inzet duurt even: de inzet van EKC moet WEL goedgekeurd worden door het WMO loket. De snelheid van daadwerkelijke ondersteuning wordt bepaald door de mogelijkheden van het in te zetten netwerk. Het is geen "quick fix" verbinding zegt Hanna.

### **Zijn er kosten aan verbonden?**

De financiering gaat vanuit het WMO loket, zij beoordelen of het een geschikt instrument voor u is. De voorwaarden zijn dat u in Amsterdam bent ingeschreven en een duidelijke hulpvraag heeft. Ook mantelzorgers kunnen een EKC aanvragen.

### **Waar zijn de overeenkomsten en verschillen met de formele hulpverleners ?**

EKC best reeds 10 jaar, en sluit goed aan bij het huidige model van de PARTICIPATIE MAATSCHAPPIJ. De EKC genereert een besluitvormingsmodel waardoor de eigen kracht van de aanvrager duidelijk in kaart gebracht wordt. Met eigen kracht wordt bedoeld: het verzamelen van (e juiste) mensen om je heen. Juist ook voor de meest hulpelozen of zorgmijders.

De regie blijft bij zo de mensen zelf, veel ouderen vinden dat erg belangrijk. En de inzet wordt geïnitieerd door een onafhankelijke coordinator, die zorgt voor duidelijkheid.

Zorginstellingen hebben ook financieel belang bij de inzet van meer uren voor een client, om de kosten dekkend te maken voor hun organisatie. Zij betrekken niet automatisch de directe omgeving bij de zorg, zij zetten hun eigen mensen in, dit is ook een verschil.

**Janny Leenders-Post vraagt of de EKC ook samenwerkt /contact heeft met de gemeente Amsterdam?**

Jacqueline Mije-Banel antwoordt dat EKC de gemeente Amsterdam niet adviseert. Zij geven wel informatie over de zorg en welzijn voorzieningen in de stad voor de zorgvrager, maar doen niet aan geen politieke activiteiten zegt Hanna.

**Bertie van Gelder vraagt hoe EKC alleengaande, geïsoleerde mensen kan bereiken via huisbezoek en hoe ze daar mee omgaan?**

De EKC wordt soms benaderd door een huisarts. Als het gaat om het vinden van een maatje, dan wordt er bijvoorbeeld gelinked met een maatjesproject. De EKC kan daar zelf niet in voorzien. Er wordt wel gezocht naar mogelijkheden door de EKC, bijvoorbeeld via burens. Als je mensen erop aanspreekt om mee te denken en een plan te maken, gaan mensen vaak wel een commitment aan, dat is collectieve kracht.

**Als iemand nauwelijks gedragen kan worden door de gemeenschap, wordt er toch verbinding gezocht met hulpverlenende instanties.**

**Saskia Hubelmeijer, heeft positieve ervaringen met de EKC. Maar er zijn mensen die moeite hebben om hulp te vragen. Kun je als EKC dan niet doorverwijzen naar een cursus " Help, hoe vraag ik hulp"?**

EKC bedankt Saskia voor de goede tip. Jacqueline herkent het dat ouderen niemand willen belasten. De coördinatoren van EKC krijgen wel een training en leren daar door te vragen en jamaar vragen te stellen, om zo bijvoorbeeld namen van burens te horen. Soms stellen zij de client voor om voor hen te bemiddelen dus.

**Els Nicolaas, vraagt naar de samenwerking van EKC met andere hulpverlenende organisaties in de buurt. Er is een enorm aanbod aan ondersteuning maar toch is die aansluiting vaak lastig.**

Jacqueline zegt we werken niet samen met andere hulpverleners. Wij werken met freelance coördinatoren, die het naast hun werk doen. Wij slaan alleen bruggen met mogelijke ondersteuning zodat er samenredzaamheid ontstaat, daar waar zelfredzaamheid niet meer lukt

Hanna Molly (EKC) vult aan dat er indirect wel samenwerking kan ontstaan met zorgverleners in de uitwerking van het persoonlijk plan.

**Ineke Vervoort vraagt of de coördinerende rol niet tot conflicten leidt in de praktijk met bijvoorbeeld professionele hulpverleners, al doe je aan belangenbehartiging en bemiddeling om tot goede afspraken te komen en een plan.**

Hanna Molly kan dit niet beamen, omdat zij de setting van een aanvragen respecteren en doorvragen. De regie blijft juist bij de aanvrager/hoofdpersoon.

Fem London herkent de moeilijke situatie waarin iemand terecht kan komen, op het moment dat je je mobiliteit verliest. In haar geval was goede ondersteuning heel moeilijk te organiseren. Stadsdorp in haar omgeving bijvoorbeeld kon geen structurele ondersteuning bieden. Via Facebook heeft zij toen een tip gekregen om via zorginstelling Cordaan, wijkzorg aan te vragen.

De link naar professionals moet men weten te vinden, zeker in crisis situaties is het vaak lastig. Soms kun je niet teveel een beroep doen op je sociale netwerk. Zeker als je kinderen in het buitenland wonen. Goede structurele zorg organiseren kost dan ook veel energie en moeite zegt Frank Stork.

Tonny Bonnee heeft vertrouwen in EKC, na een heupoperatie zou zij hen zeker bellen. Frank Stork vult aan dat na een ziekenhuisopname, de transfer verpleegkundige ook een belangrijke rol speelt in het organiseren van goede zorg na opname.

**Lianne Doodeman (gemeente Amsterdam) vraagt of EKC ook aan kwetsbare ouderen thuis in geval van nood - kunnen voorzien in het organiseren van zorg rondom hen?**

Volgens Jacqueline Meije-Banel moet dat snel kunnen. Na de aanvraag wordt er in elk geval snel contact gelegd. Afhankelijk van het bestaande netwerk van de aanvragen kan de EKC eventueel in de eigen EKC kaartenbak kijken of er met spoed gehandeld kan worden: bijvoorbeeld binnen 1 week een conferentie organiseren, met een eventueel vervolg conferentie t.b.v. de taakverdeling. EKC heeft nog geen wachtlijst. Maar voor een ritje naar het ziekenhuis moet iemand uit eigen netwerk gezocht worden.

**Riwka Cohen vraagt of met mensen met bijvoorbeeld verstandelijke beperkingen ook bereikt worden door EKC en hoe?**

EKC zegt dat er wel aanvragen komen voor mensen met beperkingen via Stichting Mee. Er wordt dan een coördinator ingezet met dit Specialisme. Vaak komt er dan nog iemand mee met de client, een mentor bijvoorbeeld.

**Abdeslem el Mahraoui, vraagt of ouderen zonder mogelijkheden tot digitale communicatie, ook een aanvraag kunnen doen voor ondersteuning? De gemeente Amsterdam maakt het bijvoorbeeld ook voor oudere migranten moeilijk door voorzieningen digitaal aan te bieden.**

Frank Stork hoort ook vaak van ouderen, dat zij niet weten bij wie ze moeten zijn . Er is immers ook geen stadsdeelgids Oost meer bijvoorbeeld, die is wegbezuinigd. Vaak heeft de OAR Oost gepleit voor een sociale kaart, maar hij wil – ook in samenwerking met EKC en anderen -om dit punt bij de gemeente aan te snijden, **als actiepunt \***

Marianne Westerneng heeft nu te maken met thuiszorg, zij bepalen vaak zelf het tijdstip dat ze willen komen. Ook is haar mantelzorger afgehaakt. Ze heeft geen zeggenschap over de tijd van anderen, misschien kan EKC iets voor haar betekenen.

Dick Oosterbaan meldt zich in elk geval aan als mysteriegast.

**Aanvraag voor een EKC kan via een formulier aangevraagd worden via de website of telefonisch zie <https://www.eigen-kracht.nl/wat-we-doen/>**

N.b.

Saar Boerlage merkt op dat als het WMO loket accoord moet gaan dit invloed is van de overheid, EKC kan zich dan niet onafhankelijk noemen. En ze vraagt of het effect van EKC bij een client gevolgd wordt, en door wie.

EKC antwoordt dat er halfjaarlijks een evaluatie is, en dat de WMO gezien wordt als een stukje controle van het budget, of je nu een kleine portemonnaie hebt of niet, dat doet er niet toe. Het wordt gezien als verantwoording aan de gemeente.

En er is veel onderzoek gedaan naar het effect van EKC, een document met resultaten wordt nagezonden<sup>1</sup>. het besluitvormingsmodel komt uit Nieuw Zeeland, uitgedokterd door Mahori Rob van Pagee, n.a.v. uitplaatsing van kinderen zonder het netwerk erbij te betrekken. Het was een besluitvormingsmodel voor jongeren maar wordt nu ook toegepast bij ouderen sinds 2011. EKC werkt met ongeveer 100 coördinatoren.

## 5. PAUZE

---

<sup>1</sup> effect van EKC, een document met resultaten wordt nagezonden aan OAR oost

## **6.Laatste informatie, ontwikkelingen en terugkoppeling:**

### **6.1Wijktafelbijeenkomsten**

Er zijn 9 wijktafels: verslagen zijn inzichtelijk via Google Drive, geen meldingen te notuleren. Zie ook AVI lijst; voor de data. De alliantie wijkzorg is een doorstart wil graag dat er meer buurtbewoners aansluiten! Er worden anoniem zaken besproken.

### **7.Thema Dwars (volgende deadline is 5 oktober a.s.)**

7.1. Stuk over het nieuwe bestuurlijk stelsel in Amsterdam door Dick Oosterbaan is geplaatst in DWARS nummer 195.

Saar Boerlage is door de verhuizing naar de Akropolis even digitaal uit de roulatie. Zij heeft nog wel hetzelfde 020 nummer maar geen mobiel.

Dinie en Saar zijn nieuwe bewoonsters en dolgelukkig in de Akropolis, locatie John Blankensteinstraat (genoemd naar de 1e homoscheidsrechter die uit de "kast kwam). Saar zal de komende Dwars ook een stuk over de Akropolis schrijven.

### **8.Speerpunten 2017**

#### **8.1 Stand van zaken voorbereiding Themabijeenkomst: "Happy Ouwer"**

Annet Wiese licht de invulling toe van het programma toe: de werkgroep vordert gestaag met het programma o.a. over de ontwikkeling van WELZIJN op RECEPT, een nieuw instrument om het welzijn rondom de bewoner in Oost (e.o.) te ondersteunen via welzijnscoaches van Dynamo. Een verwijzing hiernaar zal in de toekomst door de huisarts gedaan worden.

Tijdens de conferentie van 22 september zal aandacht besteed worden aan het 75+ ouderenbezoek door Dynamo.

Er wordt een verslag gemaakt van de workshops en van de professionals wordt een reactie gevraagd. Een vervolgstap is de bedoeling.

Aanmelding gaat via het emailadres van Tunny Jongejan-Maat, i.p.v. een telefoonnummer.

Saar Boerlage vraagt zich af of de afwijkende mening van de GGGD over het nut van de preventieve huisbezoeken 22 september ook aan de orde komt?

Dick Oosterbaan vult aan dat per 1 oktober ook de week van de eenzaamheid gevierd wordt in pakhuis de Zwijger, het programma ligt op de informatietafel.

De cursus assertiviteit Ouwer met Power is weer met enthousiastme gevolgd door Marianne Westerneng, t.b.v. de weerbaarheidsbevordering van ouderen, georganiseerd door Brenda Kaag van de politie Amsterdam i.s.m. Dynamo. Voor de volgende training kan men zich bij hen aanmelden.

Inge Tramm heeft bij het CBA navraag gedaan waar zij terecht kan voor aanvraag “erkenning als invalide”. De werkgroep toegankelijkheid of het sociaal loket zouden haar ook moeten kunnen informeren zegt de voorzitter a.i.

## **9. Activiteiten, voorlichting en info bijeenkomsten (AVI)-lijst**

Zie de AVI-lijst voor het overzicht van activiteiten in stadsdeel Oost. Men kan op eigen titel naar een bijeenkomst gaan, niet namens de OAR Oost, tenzij het in overleg gaat met Frank Stork.

## **10. Rondvraag**

Dick Oosterbaan wijst op de flyer VPRO tegenlicht inzake 24 september over betaalbare zorg, met een meetup 17 oktober in Pakhuis de Zwijger, zie ook informatietafel.

N.a.v. de uitzending van de IKON over Schuldenvrij zijn er nieuwe initiatieven ontplooit zegt Dick. <http://www.tvgids.tv/tv/vergeef-me-mijn-schulden/18677030>. Er komt o.a. een betere screening t.a.v. de kwaliteit van de schuldsaneringsbureaus, iedereen mag zich nu nl. schuldsaneerder noemen.

N.a.v. het niet DIGITAAL bereiken van bewoners in Nederland, door “Mijn overheid”, blijkt een aanwezige ook in de problemen te zijn gekomen. Kwijtschelding heeft gelukkig wel plaatsgevonden, omdat het buiten haar schuld om was. De bewoonster is niet digitaal actief en had geen signaal gekregen dat ze waterbelasting moest betalen voor het hele jaar ineens.

Bertie van Gelder doet melding over het vinkje van “melding aanzetten”, Zie ook [mijnoverheid.nl/verificatie/email](http://mijnoverheid.nl/verificatie/email). Wel eerst inloggen met een DIGID. Dynamo kan u bij het aanvragen van een DIGID van dienst zijn, op 1 van de servicepunten in uw buurt.

## **11. Rondvraag**

**11.1** Coen Valenkamp was weer mee als chauffeur en begeleider van de zogenaamde “rollatorloop”, met onder andere bewoners uit de Open Hof, een heel positief initiatief vindt hij.



**11.2 Elly van de Mortel** weet dat de herindicatie-gesprekken HbH door het WMO loket van start zijn gegaan. Ze wil het proces van de herindicatie voor HbH door de gemeente Amsterdam graag blijven volgen. Het feit blijft dat veel ouderen ontevreden zijn over de kwaliteit van de uitvoering van HbH, los van het aantal uren wat geïndiceerd wordt. Het lijkt tegenwoordige natte vinger werk in de uitvoering, zijn de signalen van ouderen uit de buurt.

## **12. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging. De volgende plenaire bijeenkomst 5 oktober zal worden ingevuld door evaluatie van 22 september jl. en gevolgd worden door een gratis lunch en drankje voor de OAR leden en toehoorders. U bent hiervoor als OAR lid en toehoorder van harte voor uitgenodigd.