



**Concept-verslag en scholingsbijeenkomst 6 juli 2017 van de Ouderen Advies Raad Oost in de Raadzaal, Stadsdeelhuis Amsterdam-Oost.**

*Aanwezig: Frank Stork (vz a.i.), Saskia Hubelmeijer, Aller Weis, Annette Wiese, Tonny Bonnee, Afifa Tadmene, Annelies Teunissen (notulen), Bob van Weidom Claterbos, Dick Oosterbaan, Els de Ruiter, Els Nicolas, Gerard Vink, Haly Karioen, Inge Tramm, Janny Leenders-Post, Marianne Westerneng, Mees de Lind van Wijngaarden, Ria van Gerven, Jeannette de Waard, Ria Koimans, Tunny Jongejan-Maat, Sonja Bhagwandin, Saar Boerlage.*

*Afwezig met bericht: Rikwa Cohen, Annemieke Besseling (CIVIC), Dini Eekhuis, Fatima Ouariachi (CBA), Elly van de Mortel, Coen Valenkamp (buschauffeur Winkelwagen)*

**Gast sprekers:** Jerry Tertaas (Zonzorg) en Danielle Veljkovic (kwartiermaker Wijkzorg van de gemeente Amsterdam) inzake HbH (hulp bij huishouden) agendapunt 4.

## **1) Welkom**

De voorzitter heet iedereen welkom, met speciale aandacht voor de gast sprekers. Berichten van verhindering worden genoteerd. Presentielijst gaat rond, dit is de laatste vergadering voor de zomerstop.

## **2) Korte mededelingen plus wat u nog kwijt wilt om dat in een volgende bijeenkomst te behandelen en vaststellen agenda**

### **2.1. Lidl helpt lokaal**

Saskia Hubelmeijer heeft informatie over deze actie van Lidle tot 30-7. Bij ieder Lidl filiaal kun je een aanvraag doen voor een eenmalige activiteit voor 1000€, zie flyer of website <https://acties.lidl.nl/lidlokaal/#/>. Het mag niet politiek of religieus zijn. Het moet iets met de samenleving van doen hebben, zie de link met de actievoorwaarden.

### **2.2. Samenvatting regelingen aangepast vervoer en begeleiding AOV**

Annette Wiese is naar de informatiebijeenkomst over het AOV geweest tijdens de

mantelzorglunch in de Kraaipan. Zij heeft een duidelijk overzicht meegekregen van Maria Zeestraten van welzijnsorganisatie Dynamo, welke op de website van de oar oost is geplaatst ter informatie. Zie [www.oar-oost.nl](http://www.oar-oost.nl) \*

### **3) Concept notulen bijeenkomst 01 juni '17**

#### 3.1. Tekstuele wijzigingen

##### **3.1.1. Janny leenders-Post pagina 2: Buurtbeheer Betondorp:**

krijgt geen subsidie meer, maar zijn nog wel betrokken bij het onderhoud openbare ruimte en bestrating. Zie ook <http://www.betondorp.net/>.

N.a.v. de opmerking van Tonny Bonnee, ook bewoonster van Betondorp, die zich zorgen maakt over de snelheid van het verkeer aldaar, zegt Janny dat er al 5 jaar 30 KM zone is in gevoerd. Wat dat betreft zijn er al maatregelen getroffen.

Bewonerszaken kan men ook overleggen met mevrouw **Dorella van Stavel**. Zij is nl. wijkbeheerder in Betondorp voor de bewoners van IJmere en Eigen Haard en voor de gemeente Amsterdam houdt ze toezicht in de openbare ruimte.

**Nina van der Louw** is medewerker woonservice binnen woningstichting Eigen Haard en onderhoudt de contacten met de bewonerscommissie van Betondorp. Haar nummer is (020) 6 801 511/ Mobiel (06) 46 11 46 84

##### **3.1.2. Afifa Tadmene Stichting de Bloem** heeft een aanvulling op de notulen vorige keer:

als voorzitter van Stichting de Bloem organiseert zij allerlei activiteiten vooral voor migrantenvrouwen, o.a. samen zwemmen. Haar ervaring is dat Nederlandse mensen alleen met migranten samenkomen als er wat te eten en drinken is. Maar er wordt door hen te weinig of niet aangesloten bij andere activiteiten, waar vrouwen van diverse achtergronden elkaar ook kunnen ontmoeten; een gemiste kans! Zij wil nu alsnog reclame maken voor zwemmen voor vrouwen: dinsdagochtend in het zwembad tussen 10.30 uur en 11.30 uur in het sportfondsenbad Linneausstraat, entree 4,20 euro. U bent van harte welkom.

Pagina 6: Inge Tramm: herkent zich ook niet in de notulen inzake wijkzorg aan mensen met een immigratie-achtergrond. Zijzelf was taalmaatje en geen taaldocent n.a.v. de opmerking dat het prettig zou zijn als men in de wijkzorg ook verpleegkundigen kan inzetten die de taal van immigranten spreekt. Inge bedoelde dat je van wijkverpleegkundigen niet al teveel aanpassingen mag verwachten.

Pagina 11 Haly Karioen komt nooit op het Darwinplantsoen en herkent zich niet in de tekst: dit item wordt geschrapt.

Saar Boerlage vond het verslag inzake de inventarisatie van knelpunten over de transitie van ziekenhuisopname naar de eigen woning, heel overzichtelijk. Zij wil deze informatie melden op meldpunt nationale ouderenzorg (van omroep MAX zie [https://www.npo.nl/tijd-voor-meldpunt-hallo-nederland/17-04-2015/POW\\_00996655](https://www.npo.nl/tijd-voor-meldpunt-hallo-nederland/17-04-2015/POW_00996655) ?)

N.a.v. Dick Oosterbaan complimenteert Saar Boerlage met haar verhaal in DWARS no. 193 pagina 20 inzake de ontwikkelingen rondom de transmurale zorgbrug [http://www.oost-online.nl/images/thuis\\_uitziken/dwars-193.pdf](http://www.oost-online.nl/images/thuis_uitziken/dwars-193.pdf)

Saar Boerlage meldt ook dat zij tijdens de Raadscommissie ingesproken heeft tijdens eenbijeenkomst van de Age Friendly City, plan van aanpak, zonder veel concreet resultaat. Zie ook Dwars no.194 [een levensloop bestendig Amsterdam OAR Oost pagina 20 vd DWARS](#). Daarentegen lijkt het of de werkgroep diversiteit wel haar signaal opgepakt heeft.

### **3.2. N.a.v. notulen vorige keer**

#### **Haly Karioen: pagina 6. inzake proefregeling huurverlaging minima**

Mensen met een inkomen op rondom de bijstandsnorm, en een huur die veel te hoog is, krijgen een huur verlaging tot de wettelijke maximale huur die volgens de wet toegestaan is voor een sociale huurwoning met hun inkomen.<sup>1</sup>

In haar geval gaat de kale huur met €106,= per maand omlaag per 1 augustus a.s. Alleen mensen die hun huur niet automatisch laten overschrijven, moeten zelf persoonlijk hun huur laten aanpassen bij hun bank. De woningbouw geeft dit door aan de belasting, de huursubsidie word dan aangepast, maar omdat de Belastingdienst vaak achterloopt, is het mogelijk dat die aanpassing dus later komt, de te veel ontvangen subsidie moet dan terug betaald worden. Dus dit moet opzij gezet worden!!Dit is een voorlopige beslissing en geldt voorlopig tot eind december 2018.

De voorzitter Frank Stork a.i. rondt dit agendapunt af met de aanwijzing dat hij de tekstuele wijzigingen TIJDENS de vergadering te tijdrovend vindt. Hij benadrukt de betrokkenen concept- notulen VOOR de vergadering te lezen en wijzigingen naar het secretariaat van de OAR OOST te mailen, cc. teuntje678@gmail.com ; omdat de tekstuele besprekingen teveel ten koste gaan van de feitelijke vergadertijd.

---

<sup>1</sup> Wettelijke norm voor minimum(inkomen( tot 21.000 per jaar ongeveer) is gesteld op een huurgrens van € 586,68 voor huishoudens van 1 of 2 personen; € 628,76 voor huishoudens van meer dan twee personen..

#### **4. Themapresentatie van Jerry Tertaas ( voorzitter Raad van Bestuur bij Zonzorg):**

**“Vaststelling nieuwe resultaatgebieden en integratie Hbh (Hulp bij Huishouding) in wijkzorg”, zie ook <http://zonzorg.nl/thuiszorg/>**

*Inleiding: Jerry Tertaas meldt dat vanaf 1 juli/juni (de intake) voor hulp bij het huishouden (HbH) een integraal onderdeel van de totale wijkzorg is geworden. De gemeente hoeft dan niet meer te indiceren via aanvraag WMO loket en een intake via keukentafelgesprek gaat nu via de wijkzorg. Kortom er is een stuk minder bureaucratie nodig en de vraag om HbH kan direct ingezet worden. Hij is hier vandaag uitgenodigd om de nieuwe werkwijze toe te lichten.*

*In dit stadsdeel Oost en Alliantie wijkzorg is de organisatie ZONZORG die HbH aanbiedt en tevens **expert** is voor de rest van het netwerk van 26 aanbieders van HbH. Deze expert beoogt onafhankelijk te zijn en adviseert om de dienstverlening te verbeteren en de samenwerking te bevorderen. Voor zijn algemene betoog en toelichting zie de bijlage 1. Vragen van de aanwezigen worden genotuleerd, zie hierna.*

#### **Danielle Veljkovic (is kwartiermaakster Wijkzorg van de gemeente Amsterdam)**

is ook aangeschoven, haar taak is nl. wijkzorgnetwerken te informeren. 18 juli a.s. is er ook een voorlichting gepland voor wijkzorg. Zij kan de vragen van vandaag dan meenemen als aandachtspunt naar de 18e juli. Zij vult de volgende informatie aan:

#### **A. Het Sociaal Loket is niet gewijzigd per 1 juni, maar heeft een adviesfunctie:**

Het sociaal loket is bedoeld voor mensen die niet weten waar ze terecht kunnen en vragen hebben over hulp, ondersteuning mantelzorg, Hulp bij huishouden etc. Ze hebben dus voornamelijk een adviesfunctie en doen aanvragen voor speciaal vervoer en scootmobiel.

**B. De Wmo helpdesk** is ook niet veranderd behalve dan dat zij geen rol meer hebben bij de aanvraag van Hulp bij Huishouden. Dit kunnen bewoners nu rechtstreeks doen bij één van de 26 aanbieders (voor 17.000 klanten).

**Let op HbH via een PGB dient er wel een indicatie aangevraagd worden bij de gemeente, ook voor mensen met GGZ indicatie, maar deze kan wel ondersteund door die aanbieder.**

#### **C. Het Indicatieadviesbureau (IAB) voorheen het CIS**

Hulp en zorgverleners (dus ook aanbieders HbH) hoeven (in de meeste gevallen) geen indicatie meer aan te vragen bij het IAB. Zij kunnen zelf beslissen over welke hulp noodzakelijk is en deze ook meteen inzetten.

Saskia Hubelmeijer vraagt vervolgens wat te doen als een cliënt niet tevreden is?

Als de klanthouder en de cliënt **geen** overstemming bereiken over de doelen en in te zetten acties en voorzieningen, zijn er drie mogelijkheden zegt Danielle:

#### **1) Second opinion**

- De cliënt kan vragen om een second opinion. De second opinion wordt uitgevoerd door een professional die niet betrokken is geweest bij het opstellen van het

ondersteuningsplan. Dit kan zowel iemand van binnen als van buiten de organisatie van de initiële klanthouder zijn. Het moet echter wel een voor Wijkzorg gecontracteerde of gesubsidieerde partner van de gemeente Amsterdam zijn.

- De professional die deze second opinion uitvoert, stelt een nieuw ondersteuningsplan op en wordt hiermee ook de nieuwe klanthouder van de cliënt.
- In RIS Wijkzorg wordt zowel de eerste als de tweede versie van het ondersteuningsplan opgeslagen. Het eerste ondersteuningsplan wordt vervolgens als dossier in RIS Wijkzorg<sup>2</sup> afgesloten.

## **2) Een onafhankelijk onderzoek door het indicatieadviesbureau (IAB)**

De cliënt kan kiezen voor een onderzoek uitgevoerd door het indicatieadviesbureau (IAB). De klanthouder vraagt dit via RIS Wijkzorg bij het IAB aan. Het IAB brengt een onafhankelijk advies uit aan de gemeente Amsterdam. De cliënt ontvangt zelf de gemotiveerde beschikking.

## **3) Indienen bezwaar**

De cliënt kan ook een bezwaar indienen bij de gemeente Amsterdam. Dat kan zowel tegen het ondersteuningsplan als tegen een gemotiveerde beschikking (indien de cliënt deze wenst te ontvangen). De klanthouder vraagt de gemotiveerde beschikking via RIS Wijkzorg bij de BackOffice van de gemeente Amsterdam aan.

(N.a.v. de vraag van Saar Boerlage of iedereen wel een volwaardige beschikking krijgt, zodat er eventueel naar de rechter gegaan kan worden. Er ontstaat een discussie waar Jerry geen goed antwoord op kan geven. Danielle licht dit later schriftelijk dus toe).

Tunny Jongejan-Maat meldt dat veel mensen toch de weg niet weten te vinden. Jerry Tertaas wil de informatie over de veranderingen bij HbH ook dichter naar het wijknetwerk brengen door m.n. informele netwerk, via de wijktafel o.a. Zij komen namelijk vaak als eerste met de vraag van de bewoner voor HbH in aanraking.

Inge Tramm zou liever 1 duidelijk aanspreekpunt willen voor HbH, maar Jerry illustreert dat in deze situatie de vraag om hulp snel beantwoord kan worden door elke zorgaanbieder, en dat is toch waar het ook om gaat.

**HbH is niet leeftijdsafhankelijk** n.a.v. de vraag van Ria van Gerven; het gaat om de zelfredzaamheid van de cliënt zegt Jerry. Deze zogenaamde zelfredzaamheid matrix, is een indicatiesysteem wat ook via de RIS toegankelijk is en afgeschermd is ten behoeve van de privacy van de cliënt. Andere disciplines kunnen wel ingeseind worden.

**Voor HbH wordt nog wel een eigen bijdrage berekend**, maar deze is inkomens afhankelijk. Annet Wiese tekent hierbij aan dat de prestaties worden gerekend door de aanbieders, en niet de uren die werkelijk gedraaid worden.

Jerry Tertaas legt uit dat de gedachte hierachter is: wat kan iemand zelf nog i.p.v. wat kan die ander voor mij doen in het kader van zelfredzaamheid en het betaalbaar houden van de zorgondersteuning.

---

<sup>2</sup> RIS betekent Remote Installation Service; een computerprogramma waar zorg en welzijn instellingen zich moeten verantwoorden aan de subsidiegever- meestal de gemeente)

En Els de Ruiter vindt onafhankelijke beoordeling een belangrijk punt ook in deze kwestie, is dat nu wel goed geregeld? Hoe kan een HbH aanbieder tegelijkertijd onafhankelijk expert zijn?

Mees de Lind van Wijngaarden zegt dat anders kijken anders doen (middels de AKAD methode aan de wijktafels) toch ook nog niet leidt tot echte verandering in het zorgaanbod. En wat betreft afstemming van informele zorg en mantelzorgers zit maar een relatief klein deel bij de wijktafel. Hij vraagt hoe ZONZORG het hele netwerk wil bereiken, om bijvoorbeeld de eigen kracht aan te spreken van de bewoners met behoefte aan HbH?

Jerry Tertaas (ZONZORG) zegt dat er onderling veel meer overlegd wordt door de alliantievorm. Hierdoor ontstaat er een betere en efficiëntere inzet en samenwerking vooral met het netwerk van die bewoner/cliënt en zijn of haar mantelzorgers. Vaak wordt er vaak pas om HbH gevraagd wanneer het netwerk rondom die bewoner/cliënt al uitgeput is.

Voorheen had de HbH ook een signaalfunctie, is deze ook weer van toepassing in de huidige vorm van allianties, vraagt Els de Ruiter?

Een speerpunt bij de Alliantie is kennis en kwaliteit zegt Jerry, hiervoor worden de medewerkers getraind. Jerry Tertaas wil zich niet in een politiek debat mengen als het gaat om de bezuinigingen in de zorg en de relatie tot marktwerking, of dit geen contradictie is eigenlijk. Als het gaat om kostenbesparing van de zorg aan de burger is het of meer betalen of dienstverlening of het op eigen kracht regelen.

De aanwezigen hebben ervaren dat sinds de bezuinigingen de arbeidsvoorwaarden bij HbH medewerkers enorm verslechterd is, door 0-urencontracten etc.

Maar Jerry Tertaas zegt dat het bij Zonzorg wel in verhouding is: bestuurders verdienen geen topsalaris en ook de HbH medewerkers verdienen een normaal salaris met een vast contract volgens een CAO. Zie ook de functieprofielen op hun site <http://zonzorg.nl/werken-bij-zonzorg/profielen>

Nathalie Castillion (tevens mantelzorgcoach) vraagt aandacht voor het feit dat inwonende kinderen soms ook ingezet worden in het huishouden (als we spreken over eigen kracht) maar als zij eenmaal een volwassen leeftijd hebben bereikt worden zij beoordeeld door de overhead als kostendelers. Dit heeft voor hun eigen ontwikkeling heel veel consequenties: zij worden ook belast met het mantelzorgerschap i.p.v. beloond want bijvoorbeeld bij calamiteiten wordt er als 1e een beroep op hen gedaan.

Jerry Tertaas hoopt dat er dan in elk geval wel sneller een beroep gedaan kan worden op HbH via de wijkzorg als ondersteuning. De bedoeling van de huidige werkwijze is verbetering van de dienstverlening en dat HbH toegankelijker wordt voor iedereen. (Dus niet dat er afgehaakt wordt vanwege de bureaucratische c.q. administratieve rompslomp die de aanvraag met zich meebrengt voorheen via het WMO-loket).

Tot slot; Tunny Jongejan-Maat dankt Jerry Tertaas en Danielle Veljkovic voor de toelichting op integrale aanpak en brede intake bij de aanvraag van HbH. Zij heeft zich er persoonlijk voor ingezet om de afstemming van zorg en aanbod bij Huishoudelijke hulp bij de mensen thuis

(HbH) te verbeteren.

Deze nieuwe werkwijze wordt in 2018 geëvalueerd.

## **5. PAUZE van 10 minuten om 15.30 uur**

## **6. Laatste informatie, ontwikkelingen en terugkoppeling inzake speerpunten:**

- 6.1. Zorg: wijktafelbijeenkomst Jeruzalem (1 juni '17) op de agenda "Welzijn op recept", Project van Dynamo "bezoekvrijwilligers", herkennen van dementie etc.
- 6.2. Kennismaken en Bestuurlijk Overleg met Rick Vermin 24 juni jl. (stadsdeelcommissiewethouder van o.a. zorg) was vooral een algemene kennismaking. De uitnodiging voor hem voor opening werkconferentie "Happy ouwer" in het kader van eenzaamheid 22 september laat nog even op zich wachten.
- 6.3. M.b.t. oar Oost haar speerpunt WONEN:
  - 6.3.1. DE Akropolistoren, met 86 woningen voor 55+ en ouder wordt in het najaar van 2017 geopend meldt Saar Boerlage. Het is de realisatie van een coöperatie van huurders, die tevens beheerders worden van het gebouw. Er zijn nog midden sectorwoningen beschikbaar. Voor informatie zie ook <https://www.de-alliantie.nl/over-de-alliantie/projecten/amsterdam/akropolistoren/algemeen/> Zij wil hierover een stukje schrijven in de DWARS.
- 6.4. stand van zaken trapliften tot 3-hoog: die kan men nu ook huren i.p.v. zelf betalen bij de aanschaf. Voor informatie bij een zakelijk bedrijf <https://www.otolift.nl/prijs-traplift/vergoedingen/aanvragen/wmo>
- 6.5. Ontwikkelingen OV; de nieuwe lijnenkaart vanaf 22 juli 2018 is bekend gemaakt, zie ook artikel van het Parool 16 juni 2017 voor de <https://www.parool.nl/zo-gaan-de-trams-rijden-na-opening-noord-zuidlijn> met name over tramlijn 19 zijn er nu protestacties, zegt Janny Leenders-Post. Tramlijn 9 wordt 19 en gaat ook omgeleid worden vanaf Betondorp (richting de SNIEP in Diemen), gaat niet meer rechtstreeks naar CS maar naar cs Sloterdijk . Ouderen moeten in de stad dan overstappen. Zie ook de kaart in de bijlage III

## **7. Thema Dwars door de buurtkrant; deadline 24/08 a.s.**

7.1. De bedoeling is een advertentie voor de bijeenkomst van 22 september te plaatsen.

### **7.2. PARTICIPATIE EN DEMOCRATIE**

Dick Oosterbaan ziet het somber in, hij wil een stuk schrijven in de DWARS, inzake de voordracht van het college B&W over het nieuw bestuurlijk stelsel. De inspraakronde wordt tijdens de zomervakantie gehouden, Els Nicolaas vraagt of er nog ingesproken kan worden. Zie ook <https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/ontw-bestuur-2018/>. Hij overlegt met Saar.

**8. Stand van zaken organisatie conferentie in het kader van week van de Eenzaamheid 22 september "Happy ouwer"**

De werkgroep o.l.v. Annet Wiese komt geregeld bijeen, verslagen worden gemaakt, de inhoudelijke vormgeving vordert gestaag. Een flyer is in de maak, voor aankondiging is verstuurd via het netwerk van de OAR Oost i.s.m. Tunny: Vrijdag 22 september is de conferentie onder het mom van "happy ouwer" in café Genieten vanaf 14.00 uur. Eerst een inleiding en daarna inhoudelijk uitdieping van het onderwerp in 4 werkgroepen, i.s.m. de professionals.

**9. Activiteiten, voorlichting en info bijeenkomsten (AVI)-lijst**

Iedere aanwezige wordt gevraagd om deel te nemen met de activiteiten genoteerd op de activiteitenlijst van de OAR Oost.

Saskia Hubelmeijer vraagt door over de bijeenkomst **Je Kunt Meer-tour**, Oud Oost en Watergraafsmeer d.d. 27/06/2017 ; Er wordt o.a. een bezoek gebracht aan buurtpunt BIKO op het Steve Bikoplein, waar bewoners zelf allerlei initiatieven ontwikkelen onder begeleiding van Dynamo.

<https://amsterdam.jekuntmeer.nl/> is een marktplaats voor mogelijkheden. De website toont veel verschillende activiteiten bij jou in de buurt en omvat ook de sociale kaart in Amsterdam! Het aanbod is actueel en divers. Van vrijwilligerswerk tot een wekelijkse dansles of taalcursus. Van dagbesteding tot sport en spel. Van hulp bij schulden tot betaald werk. Zoeken is simpel: door een paar vragen te beantwoorden, vind je snel iets wat bij je past.

**10. Rondvraag Sluiting**

Namens het bestuur van OAR Oost wens Frank Stork voorzitter a.i. iedereen een fijne zomer ! We zien elkaar weer tijdens de volgende voltallige OAR Oost bijeenkomst op donderdag 7 september 14 uur in de Raadszaal van het Stadsdeelhuis op de Vrijstaatkade.

BIJLAGEN:

- I. Toelichting Jerry Tertaas ,(Zonzorg) inzake veranderingen in HbH (hulp bij Huishouden)
- II. Korte versie AOV (aanvullend Openbaar Vervoer) van M.Zeestraten-Dynamo juli 2017
- III. Tram en Metrolijnen vanaf juli 2018