

De Ouderen Advies Raad Oost in de

Raadzaal, Stadsdeelhuis



Aanwezig: Frank Stork (voorzitter a.i.), Aller Weiss, Annette Wiese, Saar Boerlage, Tonny Bonnee, Afifa Tadmire, Annelies Teunissen (notulen), Bertie van Gelder, Bob van Weidom Claterbos, Dick Oosterbaan, Elly vd Mortel, Haly Karioen, Jan Hangelbroek, Marianne Avontuur, Marianne Westerneng, Nienke de Waal, Ria van Gerven, Riwka Cohen, Tunny Jongejan-Maat, Nathalie Castillion, Gerard Vink, Inge Tramm.

Afmeldingen: Coen Valencamp (winkelwagen), Saskia Hubelmeijer (ziek), Hans Heitgeert (ziek), Sonja Bhagwandin, Els Nicolas, Janny Leenders-Post, Tjandra Raghoenathsingh, Els de Ruiter (naar gebiedsbijeenkomst Oud-oost)

Gastspreker: Martijn Nije (Dynamo), Maria Zeestraten (Dynamo)

1. Welkom

Allen worden van harte welkom geheten door de voorzitter a.i. Frank Stork, in de kantine voor de medewerkers van Stadsdeel Oost. Door een dubbelboeking heeft de OAR Oost noodgedwongen moeten uitwijken naar deze bijzondere setting. Speciaal welkom voor medewerkers van Dynamo.

2. Ouderenwerk door Stichting welzijn Dynamo

Martijn Nije (projectleider ouderenwerker bij St. Dynamo) en Maria Zeestraten vertellen over hun bevindingen die zij n.a.v. hun bezoeken aan ouderen in de Watergraafsmeer en oud-Oost geformuleerd hebben. Jan Hangelbroek (projectleider participatie) zal hen aanvullen. Martijn heeft eveneens een A4 opgesteld met cijfers over 2016, bijlage 1.

Martijn Nije is sinds 1,5 jaar projectcoördinator preventieve huisbezoeken voor 16 uur per week in Watergraafsmeer en werkt met vrijwilligers die de mensen thuis bezoeken. Hij licht de werkwijze binnen dit project toe:

Aanmelding en opvolging van cliënten/bewoners via de gemeente Amsterdam, n.a.v. leeftijdsgrens 65+ en 75+.

Aanmeldingen komen binnen via adresgegevens GBR (uit het gemeentelijke Basis Registratie systeem) onder strikte privacy gerelateerde voorwaarden. Deze gegevens van 65+ ers worden opgeslagen in een klantensysteem van Dynamo met naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum. Ook kan aanmelding viavia gaan, bijvoorbeeld door een buurtbewoner etc.

a). Dynamo stuurt de 65+ers dan een “eerste”brief. Vervolgens worden ze nagebeld door de vrijwilligers. De gegevens worden dan eveneens gecheckt, en naar hun interesses en behoeftes wordt gevraagd. Zonodig wordt er actie ondernomen, afhankelijk van de behoefte van die bewoner.

b) Zijn ze 75 jaar geworden, dan worden ze weer gebeld en gevraagd of ze interesse hebben in een signalerend en activerend huisbezoek. Telefonisch kan men ook te woord gestaan worden. Of een inhoudelijk gesprek kan thuis volgen- indien gewenst -waarbij de vertegenwoordigers (vrijwilligers) van Dynamo met allerlei flyers en de “gele sociale kaart”(met belangrijke adressen en tel. nummers in de buurt) langskomen. De bewoner weet dan ook waar hij of zij terecht kan, als er geen directe opvolging/verwijzing plaats vindt.

Dynamo werkt dus met veel vrijwilligers, in 2016 hebben zij 170 bewoners (van 75+) bezocht , dus 2 tot 3 huisbezoeken per week waarvan een verslag gemaakt wordt. Zij werken behoorlijk zelfstandig en verwijzen indien nodig door naar bijvoorbeeld

Buurtsupport, Humanitas of het Rode Kruis. Inzet van professionals was in minder dan 10% van de bezoeken nodig.

Saar Boerlage vraagt wat Dynamo doet bij mensen die afwerend of zorgmijndend zijn. Grijpt Dynamo alleen in bij noodsituaties?

Bij meldpunt “**aanmelding**” van Dynamo wordt de situatie beoordeeld op urgentie; of het even kan wachten of dat de aanmelding besproken kan worden in het multidisciplinair Cliëntoverleg op de dinsdag. Gezamenlijk wordt er dan besloten wat de opvolging zal zijn door Dynamo medewerkers. Dit wordt dan ook teruggekoppeld in grote lijnen aan de aanmelder, vertelt Maria Zeestraten over hun werkwijze.

Bij noodgevallen wordt er direct contact opgenomen door Dynamo met de persoon zelf of met de aanmelder. Ook kan Meldpunt Zorg en Overlast gewaarschuwd worden, bij ernstige vervuiling en overlast bijvoorbeeld. Dan wordt er toch mogelijk ingegrepen na onderzoek door GG&GD en politie n.a.v. een huisbezoek.

Ook wordt er wel bij afwerende ouderen een andere benadering toegepast, als de vrijwillige bezoeker of omgeving dat nodig achten. Bijvoorbeeld, nu niet maar over een half jaar weer eens bellen. Zo wordt de oudere of hulpbehoevende in zijn of haar waarde gelaten, maar kan er toch een communicatijntje ontstaan en mogelijk dat de aanhouder wint, zegt Maria. Bijvoorbeeld bij mensen met stapels ongeopende post, wordt “herhaald” bezoek toegepast, wat soms begint met roepen door de brievenbus.

Anderzijds; het uitgangspunt van Dynamo is dat de bezochte bewoner zo “gelukkig mogelijk moet zijn” of worden. De bewoner heeft daarin zelf de regie, waarbij hun waarden en normen worden gerespecteerd, vult Martijn Nije aan.

Annelies Teunissen heeft als buurtbewoonster in Jeruzalem van dichtbij ervaren dat hulpbehoevendenden vaak afwerend zijn t.a.v. professionele ondersteuning. Zij krijgen dan na aanmelding per brief

een uitnodiging om op kantoor te komen en zijn dan bang voor betutteling en of om in de bureaucratie terecht te komen, wat dan weer te belastend is en zeggen de afspraak af. Terwijl er wel degelijk praktische of emotionele ondersteuning nodig is. Er is dan vaak inderdaad een persoonlijk bezoek nodig van een vrijwilliger (van Dynamo) of een vertrouwenspersoon om over deze schroom heen te komen om zo de hulpvrager daadwerkelijk te kunnen ondersteunen.

Soorten vragen en behoeften n.a.v. huisbezoeken: zie ook bijlage 1 met cijfers 2016 van Martijn Nije/Dynamo

17% van de gevallen zijn vragen gerelateerd aan de woonsituatie en ATA thuisalarmering. Ook over beginnende dementie en aanvraag en indiceren van huishoudelijke hulp thuis, n.a.v. wijziging in de persoonlijke situatie: b.v. na verlies van een partner.

Jan Hangelbroek (projectleider participatie bij Dynamo):

Jan Hangelbroek zegt blij te zijn met het rapport en advies van de GGenGD van 18 april 2017, welke hij samenvat: snij de routine uit de huisbezoeken, ga op zoek naar de meest urgente gevallen en signalen en zorg dat er een gesprek op gang komt. Niet over voorzieningen maar ga een dialoog aan, over de innerlijke roerselen van de bewoner en biedt vandaar uit assistentie. Wat hem betreft kun je het beste fysiek langs gaan bij de zorgmijders dus.

Martijn Nije richt zich nu vooral op oudere mensen die wel wat willen. Hij heeft 16 uur voor zijn taak als coördinator preventieve bezoeken ouderen. Daarnaast is er ook een tekort aan vrijwilligers, maar hij is wel voorstander van toch een bezoek af leggen. Zo zou je bijvoorbeeld ook iedere 65+ middels een bezoek in beeld kunnen brengen.

Worden alle doelgroepen door jullie bereikt vraagt Tunny Jongejan-Maat; bijvoorbeeld de ouderen met migratie-

achtergrond? En hebben jullie het idee dat de respons wel goed verdeeld is en een goed beeld geeft?

Martijn Nije geeft toe dat er op de brief met antwoordkaart aan allochtone ouderen van 75+ weinig respons komt.

Wel komt er aanvraag voor ondersteuning via de achterban of familie. Dagbesteding voor Turkse en Marokkaanse ouderen is er wel o.a. in de Kraaipan.

Afifa Tadmine heeft aan ouderenbezoeken gedaan, nu organiseert zij een zwemactiviteit met migrantenvrouwen. Zij heeft moeite met de verminderde rol en inzet van de kinderen van de migrantenouderen; zij zijn mantelzorgers en horen bij de zorg betrokken te zijn. Zij zijn vaak nodig als tolk i.v.m. een taalbarrière. Echter, vaak moeten zij het af laten weten, vanwege betaalde werkzaamheden.

Annelies Teunissen vraagt ook na of Dynamo met migrantenorganisaties overlegt en samenwerkt? Bijvoorbeeld wie kan men als Turkse familie met 55+ met meer meervoudige problematiek het beste benaderen voor ondersteuning en hulp?

Dynamo heeft ook medewerkers met Turkse en Marokkaanse achtergrond en deze zijn te bereiken via aanmeldigen@dynamo-amsterdam.nl vertelt Jan Hangelbroek.

Doen jullie ook aan **buurtgerichte informatieverstrekking** vraagt Tunny Jongejan Maat.

Eens in de 3 jaar, worden de ouderen vanaf 75 jaar in principe bezocht, dit is althans het beleid van Dynamo t.a.v. de oudere van 75 jaar en meer, antwoordt Martijn Nije

Aanbevelingen door OAR Oost leden:

- Een gezamenlijk wijkgericht plan en aanpak voor heel oost (gebiedsplan?) met korte communicatielijnen

- Intervisie tussen de verschillende welzijnsinstellingen (visitatie) (via de wijktafels is er onderling contact maar niet op beleidsniveau).
- Ga zelf (fysiek) langs bij zorgmijders om deze risicogroep toch in beeld te krijgen cq op de rit te krijgen.

Riwka Cohen vraagt of Dynamo de mantelzorgkrant van Cordaan kent, zij wil die aan Dynamo doorsturen. Jan Hangelbroek zal ook het themanummer van Dynamo over mantelzorg doorsturen aan de OAR Oost.

De voorzitter rondt dit punt af door naar de website van Dynamo te verwijzen. <http://www.dynamo-amsterdam.nl/vacatures/bezoekvrijwilligers.aspx>

3. Korte mededelingen plus wat u nog kwijt wilt om in een nader te bepalen datum te behandelen tijdens OAR Oost bijeenkomst.

Zie rondvraag.

4. Concept notulen bijeenkomst OAR Oost 6 april '17

4.1. Tekstueel

Geen aangegeven tekstuele wijzigingen aangemeld, hierbij is het verslag vastgesteld.

4.2.N.a.v. en actiepunten

4.2.1.De datum 29 juni heeft de OAR een kennismakingsgesprek met de nieuwe portefeuillehouder Rik Vermin (Groen Links)

4.2.2.Buurtmaaltijden overzicht is aan de OAR Oost betrokkenen toegezonden via de mail, maar wordt nog aangevuld.

4.2.3.Trapliften procedure, nog geen nieuws.

5. Pauze (10 minuten)

6. Laatste informatie over ontwikkelingen in de buurt:

6.1 Terugkoppeling wijktafels:

6.1.1.Brinkhuis (Betondorp): nieuwe studenten zijn geplaatst in de wijk, er vindt geen overdracht plaats, en men moet zich ook nog inwerken bij wijktafel.

Vorige keer kwam het onderwerp beterburen aan de orde. De gemeente heeft een team ingesteld voor bemiddeling bij burenoverlast. Zie <https://www.beterburen.nl/home/>

6.1.2.Jeruzalem: casus en ad hoc ondersteuning in de buurt is o.a. ter sprake gekomen tijdens de wijktafel.

6.1.3. Kastanjehof: een groeiende kloof tussen nederlandse bewoners en migranten, contacten onderling gaan achteruit, werd onderbouwd met voorbeelden. Men denkt aan een

Theatervoorstelling in te bouwen t.b.v. **de** dialoog. Zo is er ook een **jongerenproject presentatie 3 juni in Tugela 85.**

6.1.4. Wijktafel OHG is dus vandaag 11 mei

6.1.5. Haly Karioen vraagt naar de datum van de bijeenkomsten wijktafel Dapperbuurt, deze is nog onbekend.

6.2. Buurtmaaltijden overzicht stand van zaken: zie 4.2.2.

Ook “resto van harte” in café Genieten wordt goed bezocht, onder andere door veel Oar Oost leden en toehoorders. Er wordt in het menu rekening gehouden met vegetariërs en hallal voedsel.

6.3. Wonen:

-Mieke Maas inzake resultaat rechtzitting/hoorzitting **trapliften tot 3-hoog:** nog onbekend

Huurverhogingen: goed nieuws: minima krijgen geen dit jaar geen huurverhoging.

HvA (huurdervereniging Amsterdam): krijgen veel voor elkaar , maar onderling zijn er strubbelingen meldt Saar Boerlage.

Zeeburgereiland Akropolis: (Alliantie) de 14etages hoge toren bijna klaar, nog voor de zomer worden de woningen betrokken. Aanmelden kan nog , zie www.akropolistoren.nl

Een student van de HvA doet in opdracht van Boot onderzoek naar de mening van bewoners in de Indische Buurt over de te verwachten verhouding tussen huurders en kopers, als coöperaties sociale huurwoningen in een blok gaan verkopen.

Nieuwe richtlijnen Hbh; de nieuwe werkwijze via een brede intake door de wijkverpleging gaat per 1 juni in. Zonzorg(verantwoordelijk binnen Alliantie wijkzorg Oost voor Hbh) wordt voor de volgende OAR Oost uitgenodigd voor toelichting.

7.Speerpunten en thema's OAR Oost 2017

7.1. Werkgroep eenzaamheid

Verslag van de 3e bijeenkomst d.d. 3 mei jl is gemaakt door Annette. Het was dit keer een bijeenkomst waarbij persoonlijke ervaringen gedeeld werden. Agendapunten werden hierdoor doorgeschoven naar 23 mei. a.s.

Nu wordt Civic er eveens bij betrokken en zal de werkgroep een rol spelen bij de week van de eenzaamheid van 21september tot 1 oktober i.s.m. Dynamo.

Er wordt ook over interventies gesproken zoals preventief huisbezoek, welzijn op recept et.

In pakhuis de Zwijger worden eveneens bijeenkomsten georganiseerd over dit thema, Annette en Tunny gaan erheen.

8.Activiteiten, voorlichting en info bijeenkomsten (AVI)-lijst

Saar meldt een actiedatum 22 mei a.s. in het theater Frascati voor schone lucht en ruimte, zie www.schoneluchtenruimte.nl

9. Rondvraag

Aller Weiss, meldt dat hij vrijwilliger is in zijn buurt , kan en wil ook participeren n.a.v. AVI lijst.

Saar Boerlage wil graag “Vervoer en fijnmazig netwerk” agenderen tijdens OAR Oost vergadering.

Bertie v Gelder doet melding van de opheffing van haltes tramlijn 16 en 24 n.a.v. het nieuwe plan van het GVB inzake het fijnmazig OV network;

Tonny Bonnee meldt overlegd te hebben met buurtbeheer inzake de verkeersveiligheid in Betondorp: het zijn smalle wegen waar hard gereden wordt door vrachtwagens. Zij vraagt zich af of een 30 km zone een optie is.

Marianne Avontuur: herkent eveneens de klacht van Tonny als buurtbewoonster, zij ziet ook dat motorfietsen uitwijken via de verlaagde stoepen.

Via de wijktafel kan dit onderwerp besproken worden met de wijkagent of hen bellen nadat het kenteken genoteerd is, via 14020 zegt voorzitter a.i. Frank Stork.

Riwka Cohen vraagt aandacht voor de woongroep de Amstel op het Sajatplein zie hun website <http://www.lvgo.nl/woongroep/woongroep-de-amstel/>

10. Sluiting onder dankzegging door de voorzitter.