



**Verslag voor de informatie- scholings bijeenkomst  
op donderdag 06 – 04 – 2017  
Ouderen Advies Raad Oost**

*Aanwezig: Aller Weis, Annet Wiese, Asha Ramkisoensing, Tonny Bonnee, Afifa Tadmine, Annelies Teunissen (not), Bob van Weidom Claterbos, Elly van de Mortel, Els de Rooter, Frank Stork (vz), Haly Karioen, Inge Tramm, Jan Hangelbroek (Dynamo), Janny Leenders-Post, Marianne Avontuur, Marianne Westerneng, Ria van Gerven, Riwka Cohen, Saar Boerlage, Saskia Hubelmeijer, Sonja Bhagwandin, Ineke Vervoort.*

*Afmeldingen: Hans Heitgeert (ziek), Hansje Albers Meijer (ziek), Nienke de Waal, Haicin Metin, Mehdi Elghalbzouri, Tjandra Raghoenathsingh, Carla de Boer, Coen Valenkamp (Winkelwagen chauffeur Amsteldorp Actief), Tunny Jongejan-Maat- en Dick Oosterbaan (bijeenkomst wijkzorg KIT), Fem London.*

*Gast spreker : Ryan Betten (Markant)*

## **1. Welkom/vaststelling agenda**

Voorzitter ad interim Frank Stork heet iedereen van harte welkom op de 4<sup>e</sup> bijeenkomst van dit jaar.

## **2. Korte mededelingen**

2.1. Janny Leenders-Post vraagt naar het contact van de OAR Oost met Rik Vermin (Groen Links) nu hij Nevin Öztürk vervangt, in verband met haar huidige lidmaatschap van de 2<sup>e</sup> kamer n.a.v. de verkiezingen. Janny vindt het van belang dat de lijn met de lokale politiek warm blijft.

2.2. Inge Tramm vraagt of de belettering op het servicepunt Jeruzalem op de van 't Hofflaan beter kan, met een duidelijker achtergrond voor slechtzienden, zij kon de entree niet vinden in blok M. Jan Hangelbroek (Dynamo) neemt dit punt mee. Frank Stork meldt dat de exacte adressen van de buurtservicepunten ook op de website van de OAR Oost staan.

2.3. Saskia Hubelmeijer heeft i.s.m. Tigo van der Werf een cursus zelfverdediging voor volwassenen van 18-80 jaar met een mobiliteitsbeperking kunnen regelen. Mensen tussen de 18-80 jaar met rolstoel, scootmobiel, krukken zijn welkom op 5 bijeenkomsten, van 13 uur tot 14.30 uur, in de sporthal Verheij vanaf 12 juni. Kosten: slechts een paar euro per keer.

2.4. Saar Boerlage: mist het agendapunt "wonen" op de agenda van de OAR; er zijn immers zoveel ontwikkelingen gaande in de stad; er worden immers meer woningen in Amsterdam gebouwd, ook voor de sociale huursector. Zij meldt dat de sociale huurwoningen in de Akropolis (toren) al wel gevuld zijn (43 stuks), maar de 43 woningen voor de middensector nog niet helemaal. Ook het overleg met de leden van de Huurdersvereniging Amsterdam, heeft effect op het beleid van de gemeente (wethouder Laurens Ivens SP).

De voorzitter a.i. is blij met deze positieve geluiden t.a.v. het woonbeleid in de stad.

### **3. Notulen vorige keer d.d. 2 maart jl.**

3.1. 1. De concept notulen worden digitaal rondgestuurd, zo'n 10 dagen voor de vergadering. Tekstuele wijzigingen worden dan van tevoren aan het secretariaat OAR oost gestuurd door de lezers, zodat er geen discussie ontstaat tijdens de vergadering en er sprake is van tijdswinst voor andere onderwerpen. Er zijn geen meldingen gedaan, waardoor de notulen zonder wijzigingen worden vastgesteld.

3.1.2.N.a.v. Sonja Bhagwandin, heeft het nagekeken of het soepele parkeerbeleid van stadsdeel Buitenveldert ook in te voeren is in stadsdeel Oost , dit is niet het geval.

#### 4. **Markant inzake Jonge Mantelzorgers**

Reian Betten (RB), medewerker bij Markant sinds oktober 2016 richt zich op deze doelgroep van jongeren tussen de 0-25 jaar die voor een gezinslid zorgen, met een aandoening ( verslaafd, psychische ziekte, verstandelijke beperking). Een op de vier kinderen(meer meisjes dan jongens) van deze leeftijdsgroep zorgt wel voor een gezinslid, waardoor de studie en scholing erbij in schiet en hun leven te zwaar wordt. Voor kind zijn te weinig ruimte. Wel kan het ook positieve kanten voor de ontwikkeling van de jongeren met zich mee brengen, dat ze goed kunnen organiseren bijvoorbeeld.

Markant wil hen ondersteunen door te leren om een balans te vinden en grenzen te leren trekken en te formuleren wat ze nodig hebben. Zij hebben een website met E-learning opgezet, waarbij gereflecteerd wordt op het eigen gedrag en het maken van keuzes. Er kan ook geleerd worden van anderen omdat het tevens als platform voor lotgenoten fungeert. Daarnaast worden er bijeenkomsten georganiseerd met 6-10 jongeren. Zie flyer en website <http://ennuij.nl/> of bel 020-8868800

#### VRAGEN

Riwka Cohen: zijn er ook contacten met allochtonen jongeren ?

RB: soms met Surinaamse jongeren en Marokkaanse jongeren, maar zij zijn moeilijk te vinden”, zegt hij

Inge Tramm: vraagt of de school van de jongere betrokken wordt bij het vangnet?

RB : Markant zoekt samenwerking zoekt met Ouder kind teams, een expertisecentrum die adviezen geven aan de ouders en school. Ook preventief bedoeld soms.

Tevens wordt er overlegd met thuiszorgorganisatie Cordaan, soms kan een ouder bijvoorbeeld naar een dagbesteding gaan voor de afleiding van de patiënt en ontlasting van de thuissituatie.

Saskia Hubelmeijer vraagt zich af of de wijkverpleging niet eerder ingezet moet worden al voordat het kind belast wordt, als preventieve maatregel?

Ineke Vervoort: Heb je ook met loyaliteit en ontkenning te maken bij de kinderen en ouders, hoe gaan de aanmeldingen voor hulp en ondersteuning? Hoe krijg je je aanmelding? En de loyaliteit naar de ouders en je hebt met ontkenning te maken?

RB: aanmeldingen komen toch via thuiszorg en wijkverpleging voornamelijk, via de ouder kind teams en via initiatieven zoals de voedselbank en de buurtbuik, daar komen langdurig zieken.

Tonny Bonnee stelt het idee voor om lunchrooms voor jongere mantelzorgers te organiseren. Zij heeft er zelf positieve ervaringen mee in de Kraaipan, er zijn helaas nu geen jongeren bij, is dit niet iets om te stimuleren, of in de avond ook omdat ze schoolgaand zijn.

Annet Wiese vraagt of ook de leerplichtambtenaren betrokken worden bij verzuim en leerachterstand?

RB: is er wel contact met hen, vooral in het kader van bewustwording dat verzuim wel eens gerelateerd kan zijn aan overbelasting van zorgtaken thuis.

Saar Boerlage: wijst ook op de natuurlijkheid der dingen en de rollen van het kind (eren) in een gezin, haar ervaring is dat haar oudere broer veel op haar gepast heeft en zij heeft dat als heel positief ervaren.

RB: merkt op dat het gaat om jongeren waarbij er sprake is van een chronische ziekte binnen het gezin en de verdeling van zorgtaken.

Afifa Tadmine zegt dat in het in de Marokkaanse cultuur normaal is dat de kinderen voor de ouders zorgen, maar dat het een kwestie van draagkracht is, hoe lang kunnen ze het volhouden? Zij merkt op dat de kinderen van tegenwoordig goed hun grenzen kunnen aangeven en dat veel Marokkaanse ouderen eronder lijden eronder dat hun kinderen geen ondersteuning willen geven. Afifa stuurt hen dan door naar vrienden of kennissen of Dynamo, welzijnsorganisatie voor ondersteuning. Of doorverwijzing naar Turkse of Marokkaanse netwerken.

Janny Post-Leenders vraagt zich af of de OAR Oost een rol kan spelen om de samenhang tussen de mensen onderling te bevorderen, zij denkt aan acties door voorbeeld het ongeneeslijk zieke jongetje Thijs dat met zijn vader een lak-je nagels actie opzette voor donaties, om zo de kinderen in de 3<sup>e</sup> wereld te steunen, die het slechter kunnen hebben dan hij, aldus Thijs zijn vader.

## **5. PAUZE 10 minuten**

## **6. Laatste ontwikkelingen op het gebied van:**

### **6.1. Wijktafels**

#### **6.1.1. Indische buurt wijktafel**

Els de Ruiter vertegenwoordigde daar Onbeperkt Oost en de OAR: waar vorige keer een zeer leerzame presentatie over dementie werd gegeven door de wijkzorg. Via een casemanager dementie van de wijkzorg, tevens coördinator van de zorg rondom die dementerend wordende persoon wordt er met verschillende disciplines overlegd en ondersteuning gegeven vanuit de bewoner zelf, met een tijdsplan en behandelplan.

Tevens is er in café Frankendael een Alzheimer café voor familie en betrokkenen, elke 2<sup>e</sup> dinsdag van de maand.

#### **6.1.2. Wijktafel Transvaal:**

Annet Wiese nam deel en meldt dat er een casus is besproken en

informatie uitgewisseld is , inzake POST OOST PLUS, ten behoeve van participatie, zie bijlage 1 voor informatie.

### **6.1.3. Wijktafel Dapperbuurt in verpleeghuis de Gooyer 11 april a.s.**

Haly Karioen kan maandag niet, Asha Ramkisoensing zal haar vervangen.

### **- 6.1.4. Aftrap van de Alliantie Wijkzorg in Oost (tropen theater) 6 april**

Tunny Jongejan-Maat is daar naar toe.

Civic, Dynamo, ZGAO, HvO-Querido, Mee Amstel en Zaan(ambulante begeleiding mensen met een verstandelijke beperking/soms ook GGZ), Philadelphia (begeleid wonen mensen met een verstandelijke of fysieke beperking) Zonzorg (huishoudelijke hulp) maken in Oost deel uit van de Alliantie; samen verantwoordelijk is het onderwerp vandaag.

NB.

Frank Stork meldt dat iedereen naar de wijktafel mag, juist ook buurtbewoners, het is voor anoniem uitwisseling van informatie volgens de AKAD methode. Waarbij er onderling over de problematiek van een anonieme cliënt wordt doorgevraagd om van elkaar te kunnen leren: wie doet wat wanneer en waarom.

De wijktafels staan ook op de website vermeld en ook de contactpersonen van de OAR Oost in de buurten.

## **6.2. Buurtmaaltijden in Amsterdam Oost en " Resto van Harte" in grand café Genieten**

Het bestuur OAR Oost inventariseert alle buurt maaltijden in Oost en maakt daar voor de volgende vergadering een overzicht van; en zet deze op de website van de OAR Oost. Weet je een leuke buurt maaltijd? Zet deze erbij op de flap volgende bijeenkomst.

In grand café genieten is Resto van Harte gestart, welke zeer enthousiast is ontvangen. Met Life muziek wordt er een 3 gangen menu voor 5 euro aangeboden, exclusief drankjes. Er wordt gekookt en uitgeserveerd door vrijwilligers, in samenwerking met de medewerkers van grand café Genieten.

Janny Leenders-Post was ook aanwezig met nog een aantal andere leden van de OAR Oost , en is erg trots op dit initiatief en complimenteert Frank Stork met zijn inzet.

Riwka Cohen brengt wijst erop dat men het café Genieten kan ondersteunen met de handtekeningen actie voor behoud. Zie ook het artikel in de DWARS van april.

### **6.3.Hoorzitting inzake trapliften tot 3 hoog**

Vorige week donderdag (maart 2017) heeft de laatste hoorzitting plaatsgevonden i.v.m. een aanvraag voor een traplift naar drie hoog in de Indische Buurt. Men heeft toegezegd om zo snel mogelijk uitspraak te doen. Ook zijn er toen 500 handtekeningen aangeboden. Mieke Maas komt mogelijk volgende keer bij OAR Oost toelichting geven.

### **6.4.Nieuwe richtlijnen Hulp bij Huishouden ( HbH ) stand van zaken; n.a.v. uitspraak rechter:**

Tunny Jongejan-Maat heeft ingesproken bij de Gemeenteraad, er is een goede wil om resultaat te bereiken, en er zijn duidelijke resultaatgebieden benoemd:

- Schoon en leefbaar huis
- Beschikken over een schone was
- Beschikken over boodschappen
- Beschikken over maaltijden
- Per cliënt wordt met de cliënt vast gesteld wat hij of zij nodig heeft (de maatstaf)
- Over wie dit per cliënt indiceert (bijvoorbeeld een medewerker van het wijkzorgteam?) is nog geen overeenstemming bereikt. De rechter vindt dat de zorgaanbieders ook moeten indiceren, maar zij zijn niet onafhankelijk genoeg, licht Saar Boerlage toe.

### **Reacties aanwezigen**

Els de Ruiter vraagt zich af wat Stichting tot en met (indicering) gebeurd is?

Deze is bij de transitie van de AWBZ gelden naar de gemeentelijke WMO opgeheven.

Inge Tramm: welke wensen, verwachtingen zijn er van de cliënten zelf t.a.v. HbH?

Saar Boerlage meldt dat door de ARBO wet beperkingen zijn opgelegd bijv. t.a.v. ramen lappen etc. Soms is het gemakkelijker “zwart” iemand in te huren of via een particuliere organisatie als Dinst.

Jan Hangelbroek van Dynamo zegt dat het conflict met de gemeente vooral een juridische is, het gaat vooral over de objectieve indicatie en niet om de werkzaamheden zelf.

Volgens hem wil de gemeente dat de informele hulp-zorgers hierop in gaan springen, het is ook de bedoeling dat Dynamo hierin faciliteert.

De schoonmakers in dienst van een zorginstelling hebben het zelf ook heel moeilijk nu, ze krijgen een 0 uren contract, etc. zegt Elly vd Mortel.

Terwijl zij voor de transitie een heel waardevolle ondersteuning waren voor de cliënt zelf en een signalerende functie hadden, weet ook Annelies vanuit praktijkervaring in de wijkzorg te melden.

## **7. Speerpunten 2017 OAR OOST en inventarisatie thema bijeenkomsten vervolg**

### **7.1. EENZAAMHEID**

Verslag 2<sup>e</sup> bijeenkomst werkgroep Eenzaamheid 29 maart is gemaakt door Annette Wiese. Zij licht toe dat Dynamo er eveneens was vertegenwoordigd, door Jan Hangelbroek en hij kon veel informatie geven, bijvoorbeeld “eenzaam ben je niet alleen” (werkboek voor het voeren van een gesprek).

Het is de bedoeling een themabijeenkomst OAR Oost dit jaar vorm te geven, vervolg overleg met de werkgroep is 3 mei, zaal nog bespreken? Actie Frank Stork.<sup>1</sup>

Een samenvattend advies kan dan geformuleerd worden en meegenomen worden richting de politiek.

---

<sup>1</sup> Zaal regelen voor bijeenkomst werkgroep Eenzaamheid 3 mei a.s, actie Frank



Ook worden er in pakhuis de Zwijger bijeenkomsten gehouden over dit thema, deze worden gevolgd en gebundeld, hopelijk om iets nieuws te brengen. Zie ook de website van de gemeente Amsterdam over de aanpak van Eenzaamheid (tip van Saar);

<https://www.amsterdam.nl/zorgprofessionals/aanpak-eenzaamheid/>

## 7.2. INVENTARISATIE ONDERWERPEN VOOR THEMA-BIJEENKOMSTEN EN VERGADERINGEN:

Trapliften , AOV, toegankelijkheid openbare ruimtes en OV, toewijzing ondeugdelijke vervoersmiddelen etc. Een opzetje voor een overzicht is opgesteld door Tunny en wordt door de aanwezigen aangevuld en opgetekend via Tunny en verder uitgewerkt <sup>2</sup>. Er zal ook aangesloten worden met de onderwerpen via de OAR Oost artikelen in de DWARS.

## 8. AVI lijst (Activiteiten, voorlichting en informatie bijeenkomsten in stadsdeel Oost

De aanwezigen en organisaties worden persoonlijk uitgenodigd.

## 9. Rondvraag / Sluiting 16 uur

9.1. Tonny Bonnee hoorde dat Connexion zou worden overgenomen, maar dit is nog niet officieel. Het heeft te maken met de gemeentelijke aanbesteding om de zoveel jaar, meldt Saar Boerlage

9.2. Protest sloop Coen Koetsveldschool op de Ringdijk en nieuwbouw Er staat een 7 meter hoge flat gepland, er gaat geprotesteerd worden. De ondersteuning van de OAR Oost wordt gevraagd.

## 10. Sluiting om 16 uur

Frank Stork bedankt alle aanwezigen voor hun komst, volgende bijeenkomst 11 mei a.s.

---

<sup>2</sup>Overzicht aanvullen door de OAR Oost leden en toehoorders i.r.t. thema-bijeenkomsten