



**Verslag voor de informatie- scholings bijeenkomst  
op donderdag 02 – 02 – 2017  
Ouderen Advies Raad Oost**

Aanwezig: Frank Stork (voorzitter a.i), Fem Londen, Aller Weis, Annette Wiese (notulist i.o.) , Tony Bonnee, Afifa Tadmene, Annelies Teunissen (notulist) Bob van Weidom Claterbos, Carla Boer-Raes, Coen Valemkamp, Dick Oosterbaan, Elis Nicolas, H. Willeczek, Haly Karioen, Hansje Albers Meijer, Inge Tramm, Janny Leenders-Post, Marianne Westerneng, Nathaliie Castillion, Nienke de Waal, Riwka Cohen, Saar Boerlage, Salih Turker, Saskia Hubelmeijer, Tjandra Raghoenathsingh, Tunny Jongejan-Maat, Mehdi Elghalbzour

Afwezig met bericht: Els de Ruiten, Ria van Gerven, Marianne Avontuur, Sonja Bhagwandin

Gast spreker: Andy Koffie, Medewerker Voorzieningen Armoedebestrijding Gemeente Amsterdam

## **1. Opening en welkom**

Alle aanwezigen worden welkom geheten op deze " scholings- en informatiebijeenkomst " van de vereniging Ouderen Advies Raad in stadsdeel Oost. De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

## **2 Korte mededelingen :**

### **2.1. Wijzigingen eigen bijdrage WMO 2017:**

Is nog veel onduidelijkheid hoe dit toegepast wordt en het onderwerp komt volgende keer op de agenda terug. Saskia Hubelmeijer doet rondvraag bij de aanwezigen en verzoekt vragen bij haar te melden.

Salih Turker krijgt ook vragen en Megdi verwijst soms door naar het stadsloket.

Saar Boerlage meldt dat zij in elk geval voor haar vragen goed geholpen is bij het Sociaal Loket

## **2.2. Bezwaar subsidie aanvraag en toekenning**

Tunny Jongejan-Maat heeft bezwaar aangetekend tegen het [deels] afwijzen subsidie aanvraag OAR Oost; de plenaire bijeenkomsten zouden de participatie niet bevorderen. De papieren zijn de deur uit en zij verwacht binnen 6 weken een reactie, de ontvangstbevestiging is binnen. Mogelijk volgt er een hoorzitting.

## **2.3. Diversiteitsraad stadsdeel Oost opgeheven**

Op 16-02-2017 was de laatste bijeenkomst van de adviesraad diversiteit stadsdeel Oost, ondanks de pogingen van Bette van Gelder en Tim Joosten om het tij te keren. Saar Boerlage probeert nu vanuit de stedelijke werkgroep "diversiteit" druk uit te oefenen op wethouder Kukkenheim. Volgens Tunny staat die werkgroep te ver van het lokale veld en noemt de ontwikkelingen verontrustend. Saar Boerlage heeft hetzelfde verontrustte gevoel.

## **2.4. Bereikbaarheid stadsdeelnkantoor Oostport**

Aller Weis zou graag een fietspad zien vanaf de Middenweg via Linnaeuskade naar het stadsdeelhuis. Het blijkt ook opgepakt te zijn geworden door de Academie van de stad, in de DWAR #191 pagina 17 staat dat studenten psychologie werken aan het Interventieplan Fietsproblematiek Oostpoort , verbeterplan volgt, zegt Frank Stork.

## **2.5. Pak je kansen voor minimuminkomen/vergoeding dierenartsen**

Haly Karioen vertelt dat de gemeente voor minima met een huisdier de kosten van de dierenarts vergoed tot een maximum van 300 euro per jaar via een voucher. Het eerste consult is gratis en mocht er een behandeling nodig zijn, dan is de eerste 100 euro voor de gemeente. Een vervolgsconsult wordt daarna voor 50 % vergoed tot een maximum van 300 euro per jaar (jaarlijks!). Er zijn goede ervaringen gemeld bij het dierenziekenhuis in Diemen[[www.dierenziekenhuisdiemen.nl](http://www.dierenziekenhuisdiemen.nl)]

### **3. Notulen bijeenkomst 12 januari '17 nieuwe stijl,**

#### **3.1. Tekstuele wijzigingen pagina 6:**

- Marianne Westerneng vult aan dat de bereikbaarheid van de nieuwe locatie ! WOON (wijksteunpunt Wonen) te bereiken is met tram 3, uitstappen halte Camperstraat. Locatie Boerhavestraat 46 huis, 1091 AN Amsterdam.

- Aller Weis: n.a.v. 8.2. inzake handhaving Oostpoort: hij zou er graag een fietspad aangelegd zien. Zie 2.4. voor verdere toelichting.

#### **4. Stand van zaken armoedebeleid gemeente Amsterdam/“Pak je kansen”**

*Ambtenaar stadsloket Andy Koffie heeft de volgende nieuwtjes, m.b.t de voorzieningen en stadspasbezitters voor mensen met een minimum inkomen; [voor bedragen zie <http://www.uwv.nl/particulieren/bedragen//sociaal-minimum>]*

- per 1 januari gaat de regeling in tegemoetkoming openbaar vervoer voor mantelzorgers met een laag inkomen. Zij krijgen een vergoeding voor het OV gebruik tot 200 euro per jaar. Het bedrag wordt overgemaakt [transcriptie] op de OV-chipkaart

- op 14 maart a.s. ontvangen ongeveer 6500 Amsterdammers een verkorte aanvraag voor gratis openbaar vervoer

Antwoord op de vraag over een mogelijke tegemoetkoming van een begeleidende partner?

Deze bestaat uit een ov-begeleidingskaart, als je zelf niet in aanmerking komt voor een OV vergoeding: Dat is een kaart voor al het openbaar vervoer. Hiermee kan uw begeleider gratis met u meerijsen in de bus, metro, tram of trein. De OV-begeleiderskaart is ook geldig in het Aanvullend openbaar vervoer. Uw begeleider hoeft dan niet te betalen voor de rit. U betaalt zelf wel voor de rit in het openbaar vervoer of het Aanvullend openbaar vervoer. Aanvragen kan via Argonaut Advies: 030 235 4661 of kijk op <http://www.ovbegeleiderskaart.nl/> voor meer informatie.

- Op de vraag van Saar Boerlage waarom mensen met beschermd vervoer

worden uitgesloten voor een tegemoetkoming aanvullend openbaar vervoer[AOV] " antwoordt Andy Koffie:

AOV gebruikers van de vervoerssoort Beschermd Vervoer worden van deze regeling" tegemoetkoming mantelzorgers' uitgesloten. Alle ouderen van 75 jaar en ouder kunnen gebruik maken van het Beschermd Vervoer. Het gebruik van Beschermd Vervoer berust op een keuze. Deze groep minima komt ook in aanmerking voor het reguliere gratis OV.

Uitsluiting van de vervoerssoort Beschermd Vervoer betekent dat de tegemoetkoming terecht komt bij oudere minima, die vanwege een medische beperking zijn aangewezen op het AOV.

Over het uitsluiten van deze groep ouderen is overleg gevoerd met een adviseur van Cliëntenbelang Amsterdam. Hij ondersteunt deze lijn.

Op de vraag van Coen Valenkamp over het bereikbaar blijven van het openbaar vervoer voor ouderen n.a.v. het verplaatsen van haltes (o.a. tram 14) n.a.v. ingebruikneming Noord-Zuid lijn zegt Andy Koffie geen invloed te kunnen uitoefenen. Hij verwijst naar de besluitvorming op politiek gebied. Vragen die betrekking hebben op GVB diensten (het verplaatsen van bus en tramhaltes) kunnen gesteld worden via <https://www.gvb.nl/klantenservice> voor klachten en/of opmerkingen.

**Op 24 februari is op de President Kennedylaan 923 om 13.00 een voorlichtingsbijeenkomst voor intredende AOW-ers over gemeentelijke voorzieningen mn AIO[aanvullende inkomstenvoorzieningen ouderen ] in samenwerking met de sociale verzekeringsbank. Bereikbaar via tram 1,2 en 5.**

Dick Oosterbaan merkt op dat in de uitvoering door de SVB veel haken en ogen zitten en spreekt over een veelkoppig monster, goed initiatief vindt hij deze voorlichting.

Mehdi Elghalbzour beantwoordt de vraag van Tunny Jongejan-Maat dat er bij het MOC 55+ inderdaad ook wel migranten ouderen vragen hebben over de ouderenvoorzieningen en dergelijke en zij zelf het internet niet beheersen. Hij verwijst ze dan door naar het sociaal loket.

Andy Koffie vertelt dat er veel vragen zijn bij het sociaal loket over "niet volledig AOW" en hij verwijst dan door naar "derden" voor steun bij het invullen van het vele papierwerk bv naar maatschappelijk werk van Dynamo/Civic of het Stadsloket.

Afifa Tadmene zegt dat de oudere migranten vaak een beroep kunnen doen op hun kinderen, maar die hebben niet altijd tijd. Dan komen ze bij de Stichting De Bloem aankloppen, en dan gaat er vaak iemand van deze groep mee als tolk bij het Sociaal Loket.

Ook wordt een casus naar voren gebracht over een bewoonster van 55+ met een Wajong-uitkering (op bijstandsniveau) van wie haar wasmachine stuk gegaan is, en waarbij ze via Dynamo een beroep heeft gedaan op het fonds voor minima. Echter na doorrekening door een medewerker van Dynamo, waarbij allerlei persoonlijke gegevens zijn opgevraagd, weigerde zij het aan te vragen omdat mevrouw met haar inkomen na aftrek van vaste lasten wel van haar leefgeld per maand ad 381 euro, had moeten kunnen sparen. Kan dit zomaar door Dynamo besloten worden? Mw. kreeg van haar ook geen schriftelijke onderbouwing toegezonden en zij voelt zich machteloos en onrechtvaardig behandeld.

Andy Koffie raadt mevrouw aan zelf langs het sociaal loket te gaan voor een second opinion in het Stadsdeelhuis. [Red. Zij verwijzen nu weer terug naar Dynamo. Mw. voelt zich van het kastje naar de muur gestuurd].

**Pak je kans : nieuw telefoonnummer Bel 020-2526000 of lees de folder .**

**De bereikbaarheid van dit nummer laat soms te wensen over (wachttijden van 20 minuten en zou de folder in Jip en Janneke taal willen opgesteld kunnen worden, vraagt een aanwezige bewoner.**

Tot slot stelt Saar Boerlage dat zij de tegemoetkoming van 2 miljoen aan ouderen maar pover vindt als je kijkt naar het totale armoedebudget van de stad Amsterdam. Blijkbaar moet er steeds weer voor de ouderen in de bres gesprongen moeten worden.

Tunny Jongejan-Maat stelt voor in samenwerking met het SVB ook in Oost een voorlichtingsbijeenkomst te organiseren zoals op de Kennedylaan in Zuid.

## **6.Laatste informatie inzake ontwikkelingen:**

Bijeenkomst "Wijs met Grijs" in Elthetokerk werd minder bezocht dan verwacht, al was de OAR Oost wel ruim vertegenwoordigd, maar de wijken minder.

Salih Turker zegt dat er in de Indische buurt wel behoefte is aan verbinding zowel onderling als van de initiatieven, naar voorbeeld van buurtsoos OHG (Oostelijk Haven Gebied). Hij heeft een aantal mensen gelijk uitgenodigd voor een bijeenkomst met de Turkse Ouderen Raad.

Marianne Westerneng ervoer het al bedreigend en privacygevoelig dat ook haar persoonlijke gegevens genoteerd werden. Maar Frank Stork zegt dat dit was om juist mensen te verbinden, door de adressen te koppelen later.

Drempelvrees, fysieke beperking en of uitsluiting en isolement, is een aandachtspunt

Inge Tramm merkt op dat uit onderzoek blijkt dat al in de schoolklassen, groepjes zich afscheiden. Dit is een maatschappelijk aandachtspunt.

Afifa Tadmire kan dit beamen, zie ook [https://www.omo.nl/werken-en-leren-bij/werken-bij/diversiteit/cDU473\\_Diversiteit.aspx](https://www.omo.nl/werken-en-leren-bij/werken-bij/diversiteit/cDU473_Diversiteit.aspx)

### **"Radio Steunkous", op 01-02-2017 in de Jungle,**

Bijeenkomst onder het motto "vind je weg in de jungle aan hulp" voor mantelzorgsters in Amsterdam Oost. Veel aandacht voor de diverse organisaties die mantelzorgers ondersteunen met stands en foldermateriaal. Een informele bijeenkomst met muzikale ondersteuning en een interview met een mantelzorgster die haar vader jarenlang heeft bijgestaan bij het verloop van de ziekte van Huntington en nu zelf ziek is. De volgende bijeenkomst van Radio steunkous is op 28 -02-2017 13.30 vanuit de Hofkerk Linneausplantsoen

### **Bijeenkomst met sleutelfiguren uit Oost in Genieten d.d.09/02**

Dynamo Jan Hangelbroek, Danielle (kwartiermaker participatie) wil dan mensen in wijk en buurt bijeen brengen, waar men vragen kan stellen over alle zaken, wat speelt er allemaal in Oost.

**Kennismaken met "Samenkracht 80+"** d.d. 14 februari a.s. aanmelden via [AvKetel@ggd.amsterdam.nl](mailto:AvKetel@ggd.amsterdam.nl) Dit is een landelijke initiatief vanuit de GG&GD, Tunny en Annet Wiese gaan erheen.

### **7.Speerpunten 2017 (20 minuten)**

Vorbereiding themabijeenkomst: "Eenzaamheid", zal dit voorjaar georganiseerd gaan worden.

Wie doet mee met de werkgroep ? Frank, Riwka, Haly, Annette, Nathallie, Annelies, Afifa en Carla, Els Nicolaas.

Tunny houdt een lijst bij en stelt de belangstellenden per mail op de hoogte wanneer en waar de eerste bijeenkomst zal plaats vinden (1 maart)

## **8.Activiteiten, voorlichting en info bijeenkomsten n.a.v. AVI lijst**

### **8.1. Zorgfonds**

18 februari is een demonstratie inzake het Zorgfonds dat moet terugkeren, en geen eigen risico. Men kan voor 5 euro met de bus mee naar Den Haag. Voor meer info mail naar Saar via [Saarboerlage@hotmail.com](mailto:Saarboerlage@hotmail.com)

Of kijk op de website [www.nationaalzorgfonds.nl](http://www.nationaalzorgfonds.nl), ook of je met een scootmobiel mee kan.

### **8.2. Pakhuis de Zwijger**

Saar Boerlage roept iedereen op de 17<sup>e</sup> februari te aan naar de bijeenkomst over wonen in pakhuis de Zwijger. <https://dezwijger.nl/programma/talk-of-the-town-90>. Hier gebeurt het" ! Mensen kunnen zich gratis inschrijven voor de nieuwsbrief <https://dezwijger.nl/#register>

Tunny Jongejan-Maata vraagt of er voldoende draagvlak is om een bijeenkomst in Oost te organiseren over de gevolgen van hoge huren bij ouderen, vergelijkbaar met die in ZO. Zij wil proberen de informatie over bijeenkomst wonen in Zuid-Oost [Thys Reuten] naar Oost te halen als een thema bijeenkomst en nodigt daarvoor ook de huurdersvereniging uit

### **8.3. huiselijk geweld en kindermishandeling**

Saskia Hubelmeijer gaat naar 2<sup>e</sup> bijeenkomst in de 3<sup>e</sup> Oosterparkstraat

## **9.Wijzigingen WSW organisatie en beleid zie punt 3.1.**

## **10. Rondvraag**

10.1. Tjarda Raghoenathsingh doet melding van een uitstapje via Post oost ; zij verzorgen voor 2,50 euro een uitstapje naar de huishoudbeurs (18 t/m zondag 26 februari 2017 in de RAI ) voor mantelzorgers- en -ambassadeurs.

10.2. De mensen die soms voor Albert Hein hangen en bedelen, zijn meestal klanten van HvO Querido, van het Robert Kochplantsoen. Zij mogen daar niet bedelen, melden bij de locatie via telefoonnummer (020) 646 64 00

10.3. Saskia Hubelmeijer vraagt of mensen haar per mail willen informeren over "knelpunten" die kunnen worden meegenomen in de werkgroep "angst en beperkingen bij mensen.

10.4. Inge Tramm vraagt of er iets wordt gedaan tav ongelijkheid in de gezondheidszorg met name op gebied van hulpmiddelen en kwaliteit scootmobiel[scooter]. Er is een groot verschil in kwaliteit en veiligheid van de verschillende scootmobiel[scooter]. Antwoord: Onbeperkt Oost houdt zich hiermee bezig

10.5. Invullen Inkomsten Belasting 2016 kan bij Dynamo, afspraken kunnen alleen per email gemaakt worden. Men kan ook bij de servicepunten van Dynamo terecht. In dienstencentrum Oosterpark komt een workshop voor hulp bij belastingaangifte 2016 dinsdag: 7 maart t/m 25 april voor meer info  
[http://www.dynamo-amsterdam.nl/belasting\\_workshop](http://www.dynamo-amsterdam.nl/belasting_workshop)

10.6. De huidige beschermde setting in GrandCafe "Genieten" wordt nog gehandhaafd, maar wordt bedreigd door de visie van de centrale stad als "flexplek". Er zijn andere plannen voor. Een handtekeningactie is inmiddels gestart.

10.7. Steunbetuiging aan burgermeester Eberhard van der Laan wordt toegezonden door Frank Stork.



10.8 De Internationale vrouwendag wordt 8 maart gevierd, ook in de Transvaalbuurt, Indische buurt en ook in café Genieten. Voor het programma in Amsterdam <http://www.internationale-vrouwendag.nl/Amsterdam2017>

Einde bijeenkomst 16.10 uur!