



## **VERSLAG informatie- scholingsbijeenkomst Ouderen Advies Raad Oost 12 – 01 – 17**

*Aanwezig: Aller Weis, Annette Wiese, Tonny Bonnee, Afifa Tadmire (eerder weg), Annelies Teunissen (verslag), Bob van Weidom Claterbos, Dick Oosterbaan, Els de Ruiter, Frank Stork (voorzitter a.i.), Haly Karioen, Hansje Albers Meijer, Jan Hangelbroek, Marianne Westerneng, Nathalie Castillion, Ria van Gerven, Salih Türker, Saskia Hubelmeijer, Sonja Bhagwandin, Tunny Jongejan\_Maat, Carla den Boer-Raes*

*berichten van verhindering: Rivka Cohen, Nienke de Waal (ziek), Jannie Leenders-Post (familieomstandigheden), Saar Boerlage, Inge Tramm later, Coen Valencamp (winkelwagenproject)  
(niet aanwezig: Marianne Avontuur, Dini Eekhuis, Tjandra Raghoenathsingh)*

*Gast: Asha Ramkiesoensing (platform ouderen amsterdam)*

### **1. Welkom**

Allen worden welkom geheten door Frank Stork, voorzitter a.i. in café Genieten. Door een foutje in de planning van het stadsdeelhuis was de Raadszaal dubbel geboekt en hebben we uit kunnen wijken naar café Genieten. De volgende plenaire bijeenkomst zal weer in de Raadszaal zijn, 2 februari aanvang 14 uur.

### **2. Korte mededelingen + onderwerpen voorvolgende vergadering**

2.1 Dick Oosterbaan heeft goed nieuws inzake een rechterlijke uitspraak vandaag inzake PGB en HbH: De Centrale Raad van Beroep heeft op 11 januari 2017 geoordeeld dat de gemeente

In EttenLeur is het persoonsgebonden budget (pgb) van betrokkene ten onrechte had beëindigd omdat van haar uitwonende dochter mocht worden verwacht dat zij als mantelzorger haar moeder zou helpen bij het huishouden. De gemeente mag van de dochter niet eisen dat zij de

huishoudelijke hulp onbetaald verricht. Ook mag de gemeente bij de vaststelling van het recht op een voorziening er niet vanuit gaan dat de dochter de zorg onbetaald zal willen leveren. Deze uitslag geeft jurisprudentie denkt Dick. Wordt vervolgd.

M. Westerneng heeft veel ideeën voor een volgende vergadering: bewaak de zorg; voorbeelden van fraude inzake kostendeclaratie ziektekostenverzekering? en anderzijds misbruik en mishandeling van kwetsbare ouderen (verslag symposium nog niet ontvangen op het secretariaat trouwens). Herdenking van de aardappeloproer in de Jordaan en verhoogde kans op dementie bij snelwegbewoners” (clubje oprichten?)

### **3. Notulen vaststellen volgens nieuwe stijl**

Er zijn geen opmerkingen over de tekst van de notulen vorige keer bij het secretariaat OAR Oost of bij Tunny Jongejan-Maat binnengekomen, (die tegenwoordig de stukken rondstuurt omdat Laetitia nu merendeels in Groningen woont).

Hiermee zijn de notulen vastgesteld met dank aan de notulist.

N.B. Alleen de afwezigheid van Rikwa Cohen wordt tekstueel gewijzigd, als zijnde afgemeld.

## **4. Laatste informatie ontwikkelingen**

### **4.1. Aanvraag subsidie Activering en participatie van ouderen in Oost :**

Tunny Jongejan-Maat heeft de aanvraag geschreven in oktober jl., in overleg met Ilse de Haan, waarop een besluit gekomen is 15 december 2016. Dit besluit namens de Gemeente Amsterdam, wordt nu doorgenomen met de leden en toehoorders van de OAR Oost. Er is een behoorlijk bedrag toegezegd (2/3 van de aanvraag), maar onder bepaalde voorwaarden. Het blijkt dat sommige posten in de aanvraag gehonoreerd zijn en andere onkostenposten weer niet; in elk geval is duidelijk dat voor de plenaire vergaderingen geen enkele onkostenvergoeding is gehonoreerd. Dit hoeft geen consequenties te hebben voor deze plenaire bijeenkomsten, denkt het bestuur van de OAR Oost.

De centrale stad beoordeelt tegenwoordig de aanvraag voor subsidies en niet meer het stadsdeel Oost, dat veel minder bevoegdheden heeft gekregen. De bestuurscommissies hebben alleen nog een adviesfunctie aan het centrale bestuur en dragen de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de gebiedsplannen. Duidelijk is dat er op andere vormen van samenwerking en overleg gestuurd wordt, dan voorheen. De verordeningen van de stadsdelen inzake adviesraden gelden immers niet meer. Scholings- en thema

bijeenkomsten, die bewoners participatie bevorderen, worden nu wel gestimuleerd en nog gesubsidieerd.

Daarom zal de OAR Oost in beroep gaan tegen dit besluit om de volgende redenen:

- In de vorige jaren is aan scholing gedaan, d.w.z. informatievoorzieningen inzake onderwerpen die ouderen direct aangaan (zie lijst van Tunny Jongejan-Maat met de opgesomde onderwerpen van plenair 2016)
- Het onderwerp in het besluit “ *gebruik van accommodatie*” komt cryptisch over. Er wordt geen subsidie toegekend om te huren, maar destijds heeft Nevin Ozetuk toegezegd de OAR Oost te willen blijven faciliteren, zolang de bestuurscommissie het stadsdeel vertegenwoordigt?  
Ilse de Haan gaat navraag doen. \*

Nb. In de thema bijeenkomsten kan het bestuur van de OAR Oost zich wel vinden.

Besloten wordt om onder de leden de speerpunten voor 2017 te formuleren en van daaruit prioriteiten te kiezen (zie agendapunt 4). Dit betekent per bijeenkomst een speerpunt uitdiepen. Zoals voorheen eigenlijk ook altijd gedaan werd. Daarbij wil de OAR Oost weer met andere belangen organisaties samenwerken

Frank Stork meldt dat de subsidie ook toegekend is voor het onderwerp “ *publiceren in buurtbladen (Dwars en IJopener) ten behoeve van het bereiken van de doelgroep*” o.a. middels media in Oost. In de buurtkrant Dwars door de buurt blijft de OAR Oost een pagina houden.

Daarnaast willen de buurtkranten de IJopener en de Brug (via de website, net als bij Oost-on-line) de OAR Oost ook blijven steunen. Een gesprek volgt nog met hen over de financiële voorwaarden.

Toezegging voor “ *overhead van 20%*” zal worden besteed aan het onderhouden van de website van de OAR Oost, digitale post, kranten artikelen, gastvrouw voor thema bijeenkomsten etc.

#### **4.2. Stand van zaken Platform Ouderen Amsterdam in oprichting**

Dick Oosterbaan meldt dat op initiatief van de GGD een bijeenkomst heeft plaatsgevonden van de adviesgroep AFC (Age Friendly City), waar Dick het POA en de OAR Oost vertegenwoordigde. Het onderwerp was hier hoe de AFC er in

de toekomst uit zou kunnen zien en een verslag is opgesteld. Er komen in 2017 tenminste 3 vervolgbijeenkomsten.

De communicatie met de achterban is nog een actiepunt zegt Tunny, hoe hen te bereiken inzake de AFC. Mogelijk dat de OAR Oost hierin ook een belangrijke bijdrage in kan leveren. Hierop gaat het bestuur zich beraden, zij zien goede kansen in de vorm van de themabijeenkomsten.

Haly Karioen wil ook wel graag duidelijk weten waar je nu voor wat moet zijn, als het gaat om belangenbehartiging voor de ouderen. Zij wil vooral de sterke kanten van de ontwikkelingen aan de orde stellen en wil graag met het onderwerp wonen voor ouderen in de stad verder gaan (thema wonen?)

Tunny Jongejan-Maat vult aan dat wethouder Zorg Eric van der Burg, het POA (nog) niet erkend heeft, ondanks het feit dat er weer ingesproken is bij commissie Zorg en Sport van de GR (Gemeente Raad).

#### **4.3. Signalen vanuit de wijktafels:**

Frank Stork meldt dat de wijktafels verder door ontwikkeld worden, nu er een evaluatie heeft plaatsgevonden met de kwartiermakers, o.a. Nynke Gasseling (die nu voor de centrale stad werkt, haar collega Daniëlle Vejlkovic en een aantal deelnemers aan de wijktafels(formeel en informeel), waaronder Frank en Tunny. De samen-werking onderling tussen de professionals, wie doet wat en waarom, en informeel, is bevorderd door afstemming aan de wijktafels. Ook geeft men elkaar advies middels anoniem behandelen van een casus volgens een bepaalde methode. Frank vindt wel dat er steeds andere vertegenwoordigers zijn van de betrokken organisaties. Hijzelf probeert samen met Tunny steeds op/bij alle wijktafels aanwezig te zijn, namens de OAR Oost. Hieronder volgt een overzicht wie van de OAR leden welke wijktafel bezoekt:

	Wijktafels;	Vergaderlocatie	Frank en Tunny bezoeken in principe alle wijktafels
1.	Dapperbuurt	De Gooyer/Muiderkerk	Haly Karioen
2.	Oosterparkbuurt	Kastanjehof	Afifa Tadmene en Inge Tramm
3.	Transvaalbuurt	Kraaipan	Saskia Hubelmeijer, Annette Wiese
4.	Indische buurt	Flevopoort	Els de Ruiten, Salih Turker, Nathalie Castillion, Aller Weis
5.	Betondorp, Park de Meer	Brinkhuis	Janny Leenders
6.	Watergraafsmeer, Jeruzalem	Van t Hofflaan, buurtservicepunt	Nathalie Castillion
7.	Oostelijk Havengebied	Sporenburg, de Eester	Sonja Bhagwandin
8.	Amsteldorp	Hoekhuijs	Annelies Teunissen
9.	IJburg	Gezondheidscentrum IJburglaan	(Tot voor kort Laetitia)

Annelies Teunissen bezoekt incidenteel de wijktafel in Amsteldorp, als semi-vrijwillige coördinator van het maatjesproject van Amsteldorp Actief. Zij merkt dat zij een stuk verder komt via individueel contact met de professionals over de mogelijke ondersteuning van een bewoner in de buurt of advies aan haarzelf. Zij overlegt dan met hen over probleemsituaties en inzet of advies voor doorverwijzing etc. Zij voelt zich wel serieus genomen en merkt ook resultaat t.b.v. de bewoner, nadat ze aan de wijktafel zelf een paar keer de neus gestoten heeft. Wel heeft zij daar de contacten met de professionals dankzij de wijktafel verder verdiept.

Sonja Bhagwandin ervaart als deelnemer bij de wijktafel van de Indische buurt geen match tussen formeel en informele zorg. Het is toch per persoon verschillend, waarvoor je nou bij wie moet zijn. Er zijn zoveel initiatieven. Men wil daar nu een kerngroep gaan samenstellen, om problemen te inventariseren.

Saskia Hubelmeijer merkt dat de wijktafel Transvaal gericht is op directe hulpverlening, hierin mist zij dan weer de beleidsmatige kaders om aan te toetsen.

Wat betreft HbH (hulp bij de huishouding), is goede en betaalbare ondersteuning steeds moeilijker te krijgen. Er zijn signalen dat goede hulp niet te krijgen is, als het gaat om kwaliteit, naast het kostenaspect. En ook zijn er instellingen die stoppen met het verlenen van hulp op dat gebied, zoals Amstelring. De cliënten zijn overgenomen door T-zorg. Hoe wordt de bewoner of cliënt of zorgverlener over veranderingen binnen het bestaande zorgaanbod geïnformeerd? Bij aanvraag via het sociaal loket? Ook is het zo dat bewoners met een indicatie op psychische gronden, kunnen kiezen uit 2 verschillende zorgaanbieders, zegt Saskia.

Of moet je je verlaten op particuliere organisaties zoals “ Beter thuis”? Deze is nu wel gefuseerd en overgenomen door “ Dinst” daarbij zijn wel de tarieven verhoogd zegt Frank Stork. Deze organisaties richten zich op mensen die wat extra's kunnen betalen, zij zijn overigens wel vertegenwoordigd bij de wijktafels.

Nathalie Castillion merkt op dat de professionals niet alle zorg op zich kunnen nemen, de bewoner of mantelzorgers moet in principe eerst zelf zoveel mogelijk op zich nemen en regelen tegenwoordig. Ook de huisarts heeft een groter takenpakket gekregen sinds de gemeente meer via het/de WMO (meer) ondersteuning moet leveren om mensen langer thuis te laten wonen. Zij verwijzen vaak door naar andere professionals, maar bij wie je nou waarvoor moet zijn, is vaak nog een hele uitzoekerij.

Voor het op maat leveren van ondersteuning aan de bewoner, moet er afgestemd worden en ook dat is heel intensief en tijdrovend.

Afifa Tadmine gaat naar de wijktafel in de Oosterparkbuurt, waar een uitwisseling was tussen de formele en informele zorg. Zij heeft in het Kastanjehof de meerwaarde van de informele zorg toen duidelijk gemaakt.

Tot slot: elkaar kennen en vertrouwen is een belangrijke voorwaarde voor goede samenwerking. Gelijkwaardigheid eveneens meent men. En het kostenbesparend aspect van de inzet van informele zorg mag geen reden zijn om professionals achterwege te laten. De balans tussen het resultaat gerichte werken van formeel en de ruimte en tijd voor kritisch onderzoek door informeel lijkt nog niet gevonden.

Tunny Jongejan-Maat wil het blijven volgen en op de agenda zetten middels de uitwerking van een speerpunt OAR Oost, waarmee dit agendapunt wordt afgesloten.

#### **4.Speerpunten 2017**

N.a.v. de vorige bijeenkomst van de OAR Oost, waarbij speerpunten zijn aangedragen door de leden en toehoorders van de OAR, wil het bestuur themabijeenkomsten organiseren in Amsterdam Oost. In de bijlage nr. 1 zijn deze verder schematisch verwerkt en trekkers van mogelijke deelnemers aan een werkgroep en samenwerkingspartners genoteerd voor verdere uitwerking. Salih Turker doet een oproep om door te pakken en ook de media erbij te betrekken.

Tunny Jongejan-Maat zal de speerpunten-thema's weer verder uitwerken.

#### **5. Activiteiten, voorlichting en info bijeenkomsten (AVI) digitaal**

De lijst van belangrijke bijeenkomsten, relevant voor de OAR Oost is met de stukken digitaal meegezonden. Er zijn er ook enkele gekopieerd ter uitgifte. Wie interesse heeft kan een lijst op papier opvragen bij Tunny Jongejan-Maat. Vanwege kostenbesparing wordt er nu minder gekopieerd.

**14.55 uur PAUZE tot 15.05 uur**

## **7. Wijzigingen WSW organisatie en beleid**

Tunny Jongejan-Maat meldt de Kick Off van de vernieuwde organisatie en samenwerking tussen ASW (Amsterdams Steunpunt Wonen) en WSW (wijksteunpunt wonen), nu ook te raadplegen voor kopers. Zie de website !WOON Voor meer informatie. <http://www.wooninfo.nl/>

Zij worden een keer uitgenodigd voor een plenaire vergadering voor meer informatie. Er zijn veel ontwikkelingen op het gebied van wonen, het Parool schrijft er dagelijks artikelen over, de Mug, ook inzake het wonen voor de middeninkomens, huurharmonisatie, toerisme in de stad etc.

De POA wil met werkgroep wonen zich verder verdiepen, mogelijk dat er ook een werkgroep van de OAR Oost weer opgestart wordt en aansluit.

Ook de website van nul20 is heel informatief zie bijvoorbeeld

<http://www.nul20.nl/dossiers/broze-toekomst-van-seniorenflat>

## **8. Rondvraag**

8.1. Dick Oosterbaan promoot zijn dagelijks digitale knipselkrant, wie er ook 1 wil ontvangen op de computer kan zich bij hem opgeven.

8.2. Aller Weis ziet veel fietsers op het voetgangersgebied rondom het Stadsdeelhuis Oost, wordt er niet gehandhaafd vraagt hij zich af?

Inge Tramm merkt op dat dit mensen die slecht ter been zijn goed uitkomt, een puntje voor Onbeperkt Oost?

Tonny Bonnee wil kwijt dat het nieuwe Willem Dreeshuis in Oost Poort nauwelijks toegankelijk is. Er is geen receptie bemand, dus niemand bij de deur voor ontvangst. Je moet aanbellen en je weg maar zien te vinden. Tonny en Tunny maken een afspraak met de directeur van het Dreeshuis om dit aan de kaak te stellen.

## **9. Sluiting**

Frank Stork sluit de vergadering onder dankzegging om 15.50 uur



Bijlage 1.

Onderwerp/thema <sup>1</sup> > werkgroep> presentatie> resultaat> vervolg?	Aangedragen door/ door wie uitwerken	Samenwerkingspartner	Wanneer presentatie
Eenzaamheid in de stad en sociaal isolement (* extra subsidie vanuit de stad gereserveerd. Nb. Wel het begrip eenzaamheid formuleren (definitie) en alle sub. gebieden verder uitwerken	Salih  Marianne	Zie knipselkrant 16 jan Tunny vraagt info bij Meta	
Eenzaamheid en de rol van jongeren in relatie tot (hun) ouders (familie?); FOAM: methode uitwerken	Salih	Turkse Ouderen Raad?	
Bijvoorbeeld als je de regie verliest over je eigen leven en gezondheid (laatste fase), hoe organiseer je dan een goed netwerk om je heen.En wanneer zet je het mentorschap in en bewindsvoering?	Annelies		
Laatste levensfase: Langer thuis blijven wonen, in hoeverre ben je daar op voorbereid	Haly, Saar, Annelies	Woon!	
Euthenasie (en kerk)	Frank, Salih	Muiderkerk	

<sup>1</sup> Aan alle thema's het onderwerp communicatie-aspect toevoegen

Hoe pak je je leven weer op na verlies van een dierbare/partner, hoe bouw je een sociaal netwerk weer op?	Carla		
Gezelligheid; mensen helpen uit eenzaamheid op hun voorwaarde Hoe organiseer je samen activiteiten In Oost Oud: activiteiten samen iets ondernemen...  Sociale kaart van buurt opzetten waar alle buurtpunten en activiteiten overzichtelijk op 1 lijst staan?	Aller Weis  Frank	Di 31 januari om 12 uur Elthetokerk, bijeenkomst ;activiteiten voor mensen in de buurt;spreker Ruud v Wees?	
Mobiliteit voor en met ouderen (en toegankelijkheid bij dienstverleners)	Saskia Inge	Onbeperkt Oost	
Armoede beleid en maatregelen door de gemeente (Pak je kansen); svz nagaan en monitor	Tunny	Suzanne Paanen	OAR febr.
Bejegening van elkaar, respect!! Naar elkaar luisteren met een glimlach Beleefd en sociale inclusie	Carla en Asha , Inge		
Veiligheid in het algemeen thuis en op straat			
Robotisering en digitalisering van de samenleving, in hoeverre kunnen en willen de ouderen van nu hier nog in meegaan	Nathalie		
Ouderen en recht op privacy			