



Ouderen Advies Raad Oost verslag bijeenkomst donderdag 01 december 2016

Aanwezig: Frank Stork (vz), Haly Karioen, Aller Weis, Tonny Bonnee, Annelies Teunissen (notulist), Bertie van Gelder, Dick Oosterbaan, Elly vd Mortel, Saar Boerlage, Bob van Weidom Claterbos,, Inge Tramm, Abdeslem el Mahraoui, Hansje Albers Meijer, Inge Tramm, Joke Krull (secretaris), Nathalie Castillion, Nienke de Waal, Ria van Gerven, Saskia Hubelmeijer, Sonja Bhagwandin, Tjandra Raghoenathsingh, Tunny Jongejan-Maat, Annette Wiese.

Afmelding met bericht: Marianne Avontuur, Marianne Westerning, Afifa Tadmene, Sander Alkema, Laetitia Kramp, Coen Valenkamp, Riwka Cohen en Els de Ruiter.

Speciale gast: Salih Türker, voorzitter Turkse Ouderen Raad

1. Opening en welkom

Iedereen wordt welkom geheten op de laatste vergadering van dit jaar. Berichten van verhindering worden genoteerd.

Annette Wiese stelt zich voor. Zij oriënteert zich op activiteiten tijdens haar pensionering. Ze heeft nu eindelijk tijd om de gelederen van de OAR Oost te versterken.

Joke Krull vermeldt dat zij de plenaire vergadering van OAR Oost voor de laatste keer bijwoont. Wegens tijdgebrek zal zij de OAR Oost verlaten. Nieuwe mensen worden gezocht voor het secretariaat, waaronder het bijhouden van de website OAR Oost. (Laetitia Kramp gaat nu verhuizen naar buiten de stad Amsterdam.

2. Korte mededelingen en wat u nog kwijt wilt voor een volgende vergadering; op donderdag 12 januari 2017

2.1. “ Oorlog in mijn buurt”

Bertie van Gelder heeft meegedaan aan een project van Jeroen van den Berg. Oorlog in mijn Buurt is een ontmoetings-onderwijsprogramma dat ouderen en kinderen en de buurt dicht bij elkaar brengt rondom persoonlijke buurtverhalen uit de Tweede Wereldoorlog. Kinderen uit groepen 7 en 8 gaan naar het huis van een oudere, die tijdens de oorlog in hun buurt woonde en houden een interview onder begeleiding van een journalist en een fotograaf. Deze worden opgenomen in de website van Oorlog in mijn Buurt en gebruikt in het onderwijs, zie

<http://www.oorloginmijnbuurt.nl>. Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden via Frank Stork.

2.2. Wijksteunpunt wonen gaat samen met ASW en deel van taken gaat naar het sociaal loket

Per 1 januari 2017 gaan alle Wijksteunpunten Wonen en het ASW samen verder als één organisatie: !WOON – thuis in de stad. Als vanouds zijn zij er voor huurders met vragen over hun woonsituatie en bieden ze ondersteuning aan bewonersgroepen. Per 2017 zijn zij er ook voor eigenaar-bewoners die willen weten wat hun rechten en plichten zijn of die advies nodig hebben voor hun VVE. Bovendien zal !WOON digitaal makkelijker bereikbaar zijn met een online vraagbaak <http://www.wooninfo.nl> Tot slot: het voormalig Steunpunt Wonen Oost zal van Post Oost in de Wijtenbachstraat naar de Boerhaavestraat verhuizen.

Tunny Jongejan-Maat meldt dat een aantal zaken die voorheen via het Wijk Steunpunt Wonen Oost verliepen nu via het Sociaal loket zullen gaan, bijvoorbeeld urgentieaanvragen, per 1 januari 2017.
<https://www.amsterdam.nl/urgentieverklaring>

Inge Tramm zou graag Rampenbestrijding een keer op de agenda van de OAR Oost willen zetten. Waar moeten eventuele gewonden geplaatst worden nu ook verzorgingshuizen gesloten worden? (Via internet is een rampenplan uit 2005 te vinden in pdf vorm, 250 pagina's red.)

2.3. Klachten inzake AOV (Aanvullende Openbaar Vervoer)

Saskia Hubelmeijer heeft een oproep gedaan in de DWARS inzake melding van klachten en ervaringen met het AOV (Aanvullend Openbaar Vervoer). Zij heeft geen reacties ontvangen en Frank Stork ook niet n.a.v. het artikel in de DWARS. Dit wil echter niet zeggen dat er geen klachten zijn. Onderwerp wordt "geparkeerd".

2.4. Eenzaamheid onder ouderen

Salih Türker was gisteren net als Tunny Jongejan-Maat in pakhuis de Zwijger over de senioren in de stad. Er werd o.a. gesproken over eenzaamheid onder ouderen n.a.v. een onderzoek van Theo van Tilburg (Prof. Dr.VU). Verrassend genoeg bleken de Turkse ouderen zich verhoudingsgewijs het meest eenzaam te voelen. Zie ook de link naar een brochure http://www.samentegeneenzaamheid.nl/brochure_signaleren_en_aanpak_van_eenzaamheid_vu.pdf Salih zal onder agendapunt 5.1. meer vertellen over eenzaamheidsproblematiek onder Turkse Ouderen.

2.5. Ontwikkelingen in Betondorp

Abdeslem el Mahraoui (Al Maarif) vertelt afgelopen tijd druk te zijn geweest met problemen oplossen met hangjongeren in Betondorp, welke nu voorlopig opgelost lijken te zijn. Ook is men bezig met de voorbereiding van een Kerstontbijt in het dorp. De definitieve datum volgt nog. Het 5 mei ontbijt dit jaar was succesvol, het heeft meer bekendheid en samenhang opgeleverd. Het volgend buurtbeheer overleg wordt gehouden in café Frankendael. Frank Stork woont dit overleg ook bij.

2.6. Veranderingen in het OV (Openbaar Vervoer)

Saar Boerlage roept de aanwezigen op om vrijdag a.s. om half 8 naar het wijkcentrum “de oude stad” te komen, locatie Nieuwe Doelenstraat 55. Deze bijeenkomst is een voorbereiding op de gemeentelijke vergadering met de Regioraad, besluitvorming op gemeentelijk niveau op 8 december a.s. inzake de herinrichting van het OV door het GVB. De POA en NOAR zullen eveneens vertegenwoordigd worden door Tunny, Jongejan-Maat, Sonja Bhagwandin en Dick Oosterbaan.

2.7. Keuzes inzake zorgverzekeringen voor het komende jaar

Dick Oosterbaan attendeert de aanwezigen op de mogelijkheid van wisseling van zorgverzekering tot 31 december a.s. Hij zegt dat er in de basisverzekering niet veel verandert, en verwijst naar een overzicht: “7 stappenplan voor een goede keuze inzake de aanvullende verzekering”, zie de informatietafel. Ook de consumentbond.nl geeft onafhankelijke en gratis informatie. Verzekeraars moeten iedereen aannemen voor een basisverzekering. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis met de ouders meeverzekerd.

Saskia Hubelmeijer heeft zich georiënteerd op de aanvullende verzekeringen, wat voor haar wenselijk en noodzakelijk zou zijn en kwam op een onbetaalbaar hoge premie uit. In elk geval moet zij volgend jaar veel meer gaan betalen.

Saar Boerlage vult aan dat gebleken is dat een specialistisch kliniek heel vaak wordt uitgesloten bij veel zorgverzekeraars. Zij heeft hier extra op moeten letten en moet daardoor mogelijk ook meer betalen.

2.8. Najaarscolleges wijkzorg Oost in november

Nathalie Castillion heeft trainingen gevolgd bij de wijkzorg in het Muiderkerk, o.a. om coachende zorg toe te passen. Zij heeft weinig nieuwe informatie opgedaan, zij is immers al eerder opgeleid via Dynamo als mantelzorg coach. Zij hoopt dat ze met specifieke vragen bij professionals terecht kan.

3. Notulen vorige keer d.d. 3 november 2016

Met de volgende tekstuele wijzigingen, zijn de notulen vastgesteld met dank aan de notulist:

3.1. Tekstueel

Pagina 5: Saskia Hubelmeijer heeft een tekstuele wijziging doorgegeven onder 5.1. : posities “moet worden “positiefs”

3.2. N.a.v.

Pagina 1 onder punt 1.2.

Salih Turker heeft tijdens de bijeenkomst in het stadsdeelhuis (“Open Huis” 01 – 11 – 16) een pitch gehouden t.b.v. de dialoog en belang van het contact tussen ouderen en jongere (migranten en hun kinderen) om ervaring uit te wisselen, om de beeldvorming te bespreken en bij te stellen. De pitch heeft hem interessante contacten opgeleverd.

4. Laatste informatieve ontwikkelingen inzake huren, langer thuis wonen

4.1.Huurplannen

Saar Boerlage: heeft een stukje geschreven over het huurbeleid, zie ook de DWARS # 190 van december [http://oostonline.nl/dwars-door-de-buurt nr 190 in 2016](http://oostonline.nl/dwars-door-de-buurt-nr-190-in-2016) inzake de overgangsregeling passende huur, die wethouder Laurens Ivens (SP) heeft bewerkstelligd om huishoudens met een minimuminkomen tot 120% in een sociale huurwoning tegemoet te komen. Het gaat om ongeveer 10.000 huishoudens in de stad.

Verhuizen binnen de stad doet men niet meer i.v.m. de huurharmonisatie; de vroegere huur wordt gelijkgetrokken met de huidige huurprijzen in de stad.

Ook Amsterdammers met een middeninkomen zitten in het nauw, ze verdienen te veel voor sociale huur, te weinig voor koop. De wethouder Ivens wil gaan bouwen, ook voor de middeninkomens en daarnaast de huurstijgingen beperken. (Parool 27 dec 2016, red)

Tonnie Bonnee zegt dat de tweedeling voor de huidige huurgrens in de sociale woningbouw van €580 voor mensen met een laag inkomen (zoals ouderen met een AOW) , de huur al nauwelijks of niet meer op te brengen is, mochten zij willen verhuizen van hoog naar laag bijvoorbeeld. Zij wilde er destijds met stadsdeel wethouder Thijs Reuten over spreken, maar dit is niet gelukt. Zij vreest dat hij geen invloed meer kan uitoefenen,

Op gemeentelijk niveau is men wel bezig de regeling van hoog naar laag” en groot naar beter” wat soepeler te gaan laten verlopen in de stad, zodat ouderen niet gelijk geconfronteerd worden met de huurharmonisatie, in overleg met de woningcorporaties (pilot met IJmere in Amsteldorp?) als zij naar een meer aangepaste woonvorm willen.

4.2.Signalen wijktafels / uit de buurten

4.2.1. Sleutelpersonen bijeenkomst 9 februari 2017

Tunny Jongejan-Maat zegt dat er een bijeenkomst wordt georganiseerd voor zogenaamde “ sleutelfiguren”¹ te ondersteunen d.d. 9 februari a.s. om signalen uit de buurt op te halen. Een plan volgt nog.

4.2.2. Kostendelersnorm:

In de Participatiewet van 2015 wordt de zogenaamde kostendelersnorm’ ingevoerd. Deze nieuwe norm houdt in grote lijnen in dat een uitkering lager wordt naarmate meer mensen in dezelfde woning hun hoofdverblijf hebben. De achterliggende gedachte hierbij is dat als de kosten van levensonderhoud met andere mensen kunnen worden gedeeld, er een lagere uitkering nodig is. Verder is het de bedoeling te voorkomen dat een verzamelinkomen van een huishouden door stapeling van bijstandsuitkeringen dermate hoog wordt dat het niet meer lonend is naar betaald

¹ Sleutelfiguren zijn mensen in de buurt (een bewoner, vrijwilliger of een professional) die in goed contact staan met de buurtbewoners maar niet primair werkzaam zijn als hulp- of zorgverlener. Daarom zijn ze niet altijd goed zijn aangesloten op de meest actuele kennis en informatie, waardoor deze persoon met moeite kan doorverwijzen naar de juiste professionals.

werk op zoek te gaan. Welke groepen mensen worden er financieel getroffen door de voorgenomen nieuwe wetgeving?

<http://mens-en-samenleving.infonu.nl/regelingen-invoering-kostendelersnorm.html>

Los van de woning schaarste en werkeloosheid onder de jeugd, heeft deze wet consequenties voor de familieverhoudingen. Soms wordt een kind uit huis gezet en waar moet deze/het dan heen? Onderzoek wordt nu gedaan om dit in kaart te brengen.

Nathalie Castillion herkent dit ook in stadsdeel Zuid Oost, zou een overgangsregeling komen en een reparatie per individueel huishouden maar zij weet niet hoe de stand van zaken nu is. Tunny Jongejan-Maat stuurt haar informatie door.

Abdeslem el Mahraoui kent ook families; met kinderen boven de 24/25 jaar zonder werk en zonder recht op een uitkering, die nog bij hun ouders thuis (moeten) wonen. Krijgt men wel een baan, dan moet men ineens een huurverhoging van 6% betalen. Men ervaart dit als onrechtvaardig.

Frank Stork hoort regelmatig dat veel starters op de woningmarkt al in een andere stad moeten gaan wonen omdat betaalbare woningen in Amsterdam zo schaars aan het worden zijn.

Tunny Jongejan-Maat wil graag signalen verzamelen over de gevolgen van deze kostendelersnorm ²

4.3. Eenzaamheid onder Turkse Ouderen

Salih Türker, voorzitter van de Turkse Ouderen Raad vertelt over de problemen onder ouderen met andere culturele achtergrond. Zij kampen ook met gevoel van eenzaamheid bijvoorbeeld door verlies van een dierbare. Men heeft dan vaak een beperkt netwerk en kampt bovendien met een taalbarrière.

Salih wil graag een gezamenlijke aanpak bewerkstelligen, door beleidsmakers te informeren en de ouderenwerkers, om op deze manier de situatie positief te kunnen beïnvloeden. Maar ook voldoende tools aan te reiken om deze doelgroep op maat te kunnen ondersteunen, om bijvoorbeeld hun netwerk te vergroten en vraagt naar suggesties van de OAR leden en toehoorders.

Tunny Jongejan-Maat vraagt aan Salih, of hij weet wat er al gaande is aan onderzoek momenteel, dit te inventariseren en aan te vullen. Zo weet zij dat er studenten in Betondorp onderzoek hebben gedaan onder de ouderen, in opdracht van het Stadsdeel Oost, in het kader van langer thuis wonen. Hoe is het met de opvolging van de uitkomst van dit onderzoek?

De ouderenwerkers bezoeken preventief 75+ bewoners, wat zijn hun bevindingen? Andere suggesties: praktisch onderzoek in de buurt door gewoon aanbellen bij mensen. Naar de wijktafels gaan in de Indische en Dapper buurt, signalen ophalen. En onderzoek doen in buurtcentra, hoe worden deze bezocht door welke groepen

² KOSTENDELERSNORM signalen in Oost verzamelen bij TunnyJongejan-Maat

mensen. Zij vindt in deze kwestie de aanpak heel belangrijk, om dit zo goed mogelijk te concretiseren.

Bertie van Gelder weet dat belangenbehartigers van de Migrantenorganisaties nog veel doen in hun eigen taal, want de 1^e generatie kan men geen goed Nederlands meer leren, al zou de wil er wel zijn. Zij raadt aan samen te werken met andere migrantenorganisaties.

Saar Boerlage vindt het gezamenlijk huisvesten van (oudere) mensen met een gemeenschappelijke achtergrond ook een goed idee tegen eenzaamheid en isolement. In de Akropolis Toren gaan mensen met humanistische achtergrond samenwonen. Misschien dat Turkse woongemeenschappen ook een idee zou zijn voor de toekomst.

Salih zegt dat er nu nog weinig draagvlak is onder de Turkse ouderen, wel bij de Marokkanen.

Inge Tramm stelt voor om met voorwaardenscheppende activiteiten aan de gang te gaan, maar men ondanks het taalprobleem, de taalbarrière overstijgt en overschrijdt. Zij denkt dat dit ook goed kan werken om elkaar te ontmoeten. (Gezamenlijk lunchen op het dorpsplein etc.).

Dit agendapunt wordt afgesloten door de voorzitter met dank aan Salih voor zijn toelichting en komst.

5. Korte terugkoppeling van bezochte bijeenkomsten door de OAR Oost

5.1. Evaluatie “ Wijs met Grijs bijeenkomst 25 oktober jl.

De vorige bijeenkomst was wat tegen gevallen wat de uitkomsten van de bezoekers betreft inzake inzicht krijgen in het activiteiten aanbod in Oost. Dit kwam mede door organisatorische en technische tegenvallers. Inhoudelijk had het beter vormgegeven kunnen worden. Er komt een vervolg waarbij nieuwe ideeën en wensen meer uitgewerkt zullen worden, bijvoorbeeld mensen clusteren in groepjes en via de stadspas gezamenlijke uitjes organiseren. Misschien wel door de gezamenlijke inhuur van een busje? Of samen eten?

Bertie v Gelder meldt dat er in de Transvaalbuurt een actief project gestart is, in het kader van gezond eten voor jongeren met ouderen.

Nathalie Castillion meldt dat de GGGD in het kader van gezond eten momenteel door de hele stad actief is. Men kan bij hen projecten indienen en trainingen voor bewoners organiseren, zie ook <http://www.ggd.amsterdam.nl/voedingsinterventie>

Tonnie Bonnee, vraagt waarom er activiteiten specifiek voor mantelzorgers gestopt zijn, is dit een subsidie kwestie vraagt zij zich af?

Tunny Jongejan-Maat denkt dat er misschien nieuwe voorstellen “ moeten” komen, er is door het Stadsdeel een subsidie beschikbaar gesteld voor mensen met nieuwe ideeën om mantelzorgers te ondersteunen. Een buurtjury beoordeelt de plannen.

5.2. Netwerkborrel Wijkopbouworgaan Oost 24 november 2016

Frank Stork heeft deze bijgewoond en vond het heel gezellig. De netwerkbijeenkomsten blijken goed te werken, organisaties wisselen informatie uit. Sander Alkema, bestuurslid van het W.O.O. komt er in het nieuwe jaar iets over vertellen.

Nathalie Castillion bezocht ook deze bijeenkomst maar zegt de jongere generatie te hebben gemist.

PAUZE 10 minuten

6. Bijeenkomstenlijst december 2016

De lijst wordt doorgenomen, men kan samen afspreken om ernaartoe te gaan.

- Punt R bijeenkomst pakhuis de Zwijger , opgeven voor 8 december a.s.
- 16 december vanaf 12 uur oar oost lunch , opgeven via secretariaat oar oost. . N.a.v. deze netwerklunch vraagt Saskia Hubelmeijer rekening te houden met andere culturele gewoontes.
- Saskia Hubelmeijer wil graag nadere info over de bijeenkomst van 6 december inzake evaluatie wijktafels, verslag volgt nog
- Inge Tramm gaat deze avond naar een filmpresentatie van de "training van hulpverleners in de Meevaart", i.k.v. bewustwording van toegankelijkheidsproblemen voor mensen met een beperking.

7. OAR Oost: evaluatie 2016 - speerpunten 2017

Het afgelopen jaar heeft de OAR Oost zich o.a. beziggehouden met mobiliteit en langer thuis wonen voor ouderen: o.a. om het inschrijvingstermijn bij woningnet te verlengen, en Hulp bij huishouden te monitoren n.a.v. de uitvoering nieuwe wet WMO 2015-2016.

De voorzitter nodigt de aanwezigen uit om mee te denken over de focus van de OAR Oost op relevante onderwerpen, voor het komende jaar. Deze worden genoteerd en op de netwerklunch 16 december a.s. verder uitgewerkt, zie bijlage.

De volgende speerpunten worden aangereikt:

Tunny Jongejan-Maat Hulp bij Huishouden (HbH) blijven volgen.
Voortgang oprichting POA, reilen en zeilen van inschrijving woningnet.

Haly Karioen: huurbeleid en mogelijkheid tot wonen en huren voor ouderen.
De 5 jaars contracten voor 5 jaar voor de studenten en jongeren door WBV Key, woonbeleid de Key blijven volgen via huurdersvereniging van de Key: Arcade

Abdeslam el Mahraoui heeft dit jaar veel gedaan voor de verstandshouding tussen de ouderen en jeugd, door samendoen en regelen. Dit wordt volgend jaar voortgezet. Ook wordt er contact gezocht met de Gemeente Raad (GR) van Amsterdam, inzake de problematiek en perspectief van de inwonende werkloze jongeren.

Annet Wiese wil zich hier ook graag voor inzetten, middels een vragenlijst en knelpunten, actiepunten opstellen.

Saskia Hubelmeijer Sluiting verzorgingstehuizen, ouderen langer opgenomen in ziekenhuizen, monitoren.

Ook Hansje Albers Smit maakt zich zorgen om de samenvoeging en sluiting van ziekenhuizen, sluiting van verzorgingshuizen, is er straks nog wel voldoende zorg beschikbaar?

Nathalie Castillion: Mantelzorgers moeten bewust worden van het netwerk rondom ouderen. Kleine buurt initiatieven in de wijk stimuleren, structuur maken en continuïteit garanderen (voorwaarde is een goede sociale kaart)

Saskia Hubelmeijer wil de mobiliteit van ouderen vergroten en stimuleren. Bijvoorbeeld middels cursus vaardigheden scootmobiel. Haly Karioen sluit zich hierbij aan: zij pleit voor opleiding van en voor nieuwe scootmobielgebruikers en dan pas een toezegging/(rijbewijs?)

Inge Tramm wil de overheidsinformatie inzake rampenbestrijding graag kritisch onder de loep nemen. Welke info is er, wat kan de overheid doen en wat wordt er verwacht van de burger. Informatie verkrijgen via het gemeentenummer 14020 is een ramp!

Bertie Gelder OAR Oost is een vereniging en kan bestaan tot in de lengte van dagen. De gemeente wil (ook) van de bestuurscommissie af. De subsidie voor de OAR Oost gaat mogelijk stoppen, hoe gaan we verder in 2017?

Tunny Jongejan-Maat wil dit ook graag op de agenda zetten, vandaar de vraag naar de speerpunten.. De aanvraag van de subsidie voor de OAR Oost is al verzonden in overleg met Ilse de Haan (ambtenaar participatie gemeente Amsterdam Oost). De vraag is nu hoe wordt de democratie verder geregeld en de inspraak door de burger geregeld nu de stadsdelen opgeheven zijn en ook de bestuurscommissies grotendeels een adviesfunctie hebben, maar ook opgeheven dreigen te worden.

Salih Turker wil ook in kaart brengen hoe de belangenbehartiging van de burger geregeld is als het gaat om overheidszaken (lees gemeente), nu bijvoorbeeld ook de OAR Oost geen officieel adviesorgaan meer is.

Inge Tramm pleit op financieel gebied voor crowdfunding om eenvoudige zaken als zaalhuur te financieren.

Dick Oosterbaan: vreest ook dat het project AFC (Age Friendly City) weinig levensvatbaarheid heeft binnen Amsterdam, als er geen financieringsplaatje aan gehangen wordt door de wethouder o.a. Zorg Eric van der Burg.
Verdere speerpunten: dementie, eenzaamheid en betaalbare ouderenhuisvesting en voorwaarden door de gemeente zelf om ouderen daartoe in staat te stellen

Saar Boerlage sluit zich aan bij de speerpunten van Dick en vindt dat de functie van wooncoach verbeterd kan worden.
Regelingen moeten uitvoerbaar blijken en gehandhaafd worden.
Veiligheid op straat en gladheidsbestrijding en doorgang van de straat (geen obstructie door terrassen en geparkeerde fietsen).

Bob van Weidom Claterbos is nogal somber over het sociaal beleid binnen de gemeente Amsterdam. Hoe wordt nu de belangenbehartiging georganiseerd? Door de jaren heen zijn de buurtbeheergroepen opgeheven en de opbouwwerker van het W.O.O. (Wijkopbouworgaan) wegbezuinigd. De bewoners moeten het nu zelf" doen. En het W.O.O. heeft nu een nieuwe taak ingefluisterd gekregen om de verschillende groepen in Oost te verbinden als een nieuw soort makelaars. Hoe verhoudt de rol van de OAR Oost zich hiertoe?

Frank Stork: " de OAR Oost is een vereniging zoals Bertie al zei en kan onafhankelijk doorgaan" . Hij wil signalen blijven ophalen en neerleggen op plekken waar mogelijk is om zaken en belangen te verbeteren.. Hij ziet de rol van het W.O.O. als verbindend en wel als functioneel.

8. Rondvraag en sluiting

8.1 Onder dankzegging voor uw aanwezigheid, sluit de voorzitter a.i. Frank Stork de vergadering om 16 uur.