



Verslag plenaire vergadering Ouderen Advies Raad Oost in het stadsdeelhuis Oost donderdag 3 - 11- 2016

Aanwezig: Aller Weis, Tonny Bonnee, Afifa Tadmene, Frank Stork (technisch voorzitter), Joke Krull (secretaris/secretaris), Laetitia Kramp, Sonja Bhagwandin, Annelies Teunissen (notulen), Bob van Weidom Claterbos, Elly vd Mortel, Els de Ruiter, Haly Karioen, Hans Heitgeert, Inge Tramm, Marianne Avontuur, Marianne Westerneng, Nienke de Waal, Ria van Gerven, Saar Boerlage, Saskia Hubelmeijer, Tjandra Raghoenathsing, Tunny Jongejan-Maat (adviseur)

Berichten van verhindering: Dick Oosterbaan, Coen Valenkamp, Dini Eekhuis, Janny Leenders.

Gast: Brenda Kaagman (wijkagent Oosterparkbuurt)

Agenda: zie bijlage 1.

1. Welkom en mededelingen

De voorzitter a.i. Frank Stork heet allen hartelijk welkom, afmeldingen worden genotuleerd.

1.1. Wie zorgt er voor mantelzorgers: ondersteuning en ideeën gevraagd

De dag van de mantelzorgers is op 10 november a.s. Dynamo heeft er een artikel aan gewijd in DWARS door de buurtkrant # 189, pagina 29. Er worden voor mantelzorgers allerlei activiteiten georganiseerd ter ondersteuning en of ontspanning. Dan is echter ook vervanging nodig (respitzorg). De positie van de mantelzorger is vaak een zware taak voor diegene. Daarom stelt stadsdeel Oost subsidie beschikbaar voor bewonersinitiatieven en ideeën, die mantelzorgers beter kunnen ondersteunen. Meer informatie vindt u op www.dynamo-amsterdam.nl of www.civicamsterdam.nl. Deze welzijnsinstellingen kunnen u ook ondersteunen bij het uitwerken van een idee. Ook kunnen de aanwezigen bij het secretariaat OAR Oost terecht voor ondersteuning.

1.2 Dinsdag 1 november openhuis in stadsdeel Oost, georganiseerd door de bestuurscommissie; terugkoppeling

Deze avond werden er 32 zeer diverse projecten uit de buurten toegelicht (middels pitches) door actieve buurtbewoners en werd er druk genetwerkt, met als doel om de plannen verder te brengen

Saskia Hubelmeijer heeft eveneens een "pitch" gehouden; zij pleit al tijden voor meer weerbaarheid door een zelfverdedigingscursus voor mensen met een beperking en

minimuminkomen. Met als doel hun eigen hulpmiddel als verdedigingsmiddel te gebruiken. De resultaten van de pitch zijn bemoedigend: Ivar Manuel heeft er een facebook-item van gemaakt en Helen Velders intensiveringsmanager sport, heeft het contact met Saskia ook weer opgepakt. Ook heeft Saskia een uitnodiging gekregen om langs te gaan bij een cursus kickboksen. Wordt vervolgd.

Afifa Tadmira was ook aanwezig op de open avond en vond de bewoners van de Transvaalbuurt ondervertegenwoordigd. Frank Stork zegt dat bij het symposium "langer thuis wonen" dit ook al het geval was. Een aandachtspunt om mee te nemen naar B.O's en evaluaties.

Tunny Jongejan-Maat vult aan dat er binnen de informele spreekuren in de buurten wel veel zaken besproken worden, maar dat deze informatie niet bij de bestuurders aankomt.

Het DB OAR Oost wil de suggestie doen via de buurthuizen en wijkservicepunten meer bewoners te bereiken en hen zodoende meer bij het beleid te betrekken, Zij brengt dit punt in tijdens het inloopspreekuur met de ambtenaren op 10 november a.s. *

*officieel kort verslag van de avond, zie [https://www.amsterdam.nl/oost-gebied/buurnieuws-oost/open dag](https://www.amsterdam.nl/oost-gebied/buurnieuws-oost/open-dag)

2. Onderwerpen voor een volgende vergadering

2.1. Bijeenkomst over mishandeling in de huiselijke sfeer via Humanitas

Marianne Avontuur is vrijwilliger bij Humanitas en vertelt over de bijeenkomst over huiselijk geweld, door hen georganiseerd. Er zijn een aantal casussen voorgelegd, over signalering en mishandeling bij ouderen met dementie. Bij signalering kan Humanitas ingelicht worden en kunnen er thuismedewerkers naar toe gezonden worden, zij hebben veel bevoegdheden. Marianne stelt voor deze preventiemedewerkers uit te nodigen bij de OAR Oost plenaire vergadering om dit item toe te lichten.

De aanwezigen vinden dit een goed idee, wordt opgepakt i.s.m. het DB. *

3. Notulen vorige keer 13 oktober 2016

Tekstueel worden de notulen vastgesteld met de volgende wijziging:

Haly Karioen heeft zich afgemeld, wordt genoteerd bij afwezig en opgenomen in de vastgestelde notulen op de website van de OAR Oost.

Nb. Tekstuele wijzigingen van de notulen:

het is de bedoeling dat leden en toehoorders van de OAR Oost zich thuis vast voorbereiden op de vergadering en dan ook de vorige notulen doornemen tekstueel, en wijzigingen vast mailen. Tijdens de vergadering kan er dan geen discussies ontstaan over de tekst en meer tijd aan inhoudelijke zaken besteed worden.

De notulen worden digitaal toegezonden en tijdens de vergadering kan er een uitdraai meegenomen worden. Dit is een extra service van de OAR Oost, die door het stadsdeelhuis Oost gefaciliteerd wordt.

4. Laatste informatieve ontwikkelingen beleidsadviesing inzake gemeentelijk WMO-beleid:

4.1. Inspraak procedure beleidsontwerp WMO -commissie Zorg en Sport van de Gemeente Raad Amsterdam 24 oktober:

Tunny Jongejan-Maat en Saar Boerlage waren allebei aanwezig bij deze tweede bijeenkomst. Een verslag van de inspraak, bleek omgevormd te zijn tot beleidsvoorstel, n.a.v. de inspraak zonder de aanwezigen eerst te raadplegen. De sprekers van die bijeenkomst 31 augustus jl. herkenden zich er niet in. De wethouder zorg E.vd Burg heeft beloofd het verslag van 31 augustus boven tafel te laten komen, pas daarna kunnen er concrete plannen gesmeed worden.

4.2. Beleidsontwikkeling AFC (Age Friendly Cities)

De implementatie van het AFC model is ondergeschoven bij het beleid voor WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), maar de implementatie verloopt rommelig. Na de reorganisatie van het stadsbestuur en ambtenaren in RVE's (resultaat verantwoordelijke eenheden) is de samenwerking en communicatie onder de ambtenaren nog verre van optimaal. Daarnaast hebben de stadsdeelbestuurscommissies veel minder inbreng en bevoegdheden, die liggen nu meer bij het centrale bestuur, zo ook op het gebied van zorg. Voor meer informatie over de RVE's en de reorganisatie uit 2014 zie link <http://www.blikopnieuws.nl/2014/gemeente-amsterdam-zet-mes-personeels-bestand>

4.3. WMO eigen bijdrage verlaagd?

Bij deze de link om het uit te rekenen <https://www.hetcak.nl/rekenprogramma-zorg-thuis>
WMO bijdrage

Er was een bericht in de dagbladen over dat de eigen bijdrage WMO verlaagd zou worden voor oudere mensen die net boven het minimum een inkomen hebben, zij betalen in verhouding 3x meer in vergelijking met de mensen onder de minimum inkomensgrens (22.500 euro). Tunny Jongejan-Maat vraagt of mensen al bericht hebben gekregen van de gemeente? Het voorstel moet nog wel besloten worden bij begrotingsbehandeling in december a.s. binnen de Gemeente Raad Amsterdam. De eigen bijdrage is landelijk beleid maar dit kan per stad verschillend ingevuld worden.

4.3.1. Klachten eigen bijdrage WMO-HbH geregeld via het CAK (centraal Administratie kantoor Amsterdam). Het directe nummer 0800 1925

Afifa Tadmire kreeg steeds een andere huishoudelijke hulp (HbH), het contract van haar vaste hulp is niet verlengd en deze werknemer kreeg geen reiskosten vergoed. Sinds de bezuinigingen van de HbH hebben niet alleen de cliënt maar ook de werknemer daar het meest onder te lijden. Afifa is nu al 2 maanden zonder hulp maar haar eigen bijdrage moet ze wel blijven doorbetalen, ze krijgt nog steeds facturen voor de eigen bijdrage via een acceptgiro.

Tunny Jongejan-Maat weet dat er ook tijdens vakanties van cliënten ook HbH automatisch afgeschreven wordt, ook als de hulp ziek is of de HbH niet geleverd kan worden door calamiteiten. Zij wil de vaak gehoorde signalen van misstanden bij HbH meenemen naar B.O. en overleggen met Fatima Ouariachi van CBA, samenwerken heeft meer impact.

Incasso's kun je wel laten storneren/retourneren via de bank, zegt Joke Krull. Bij het administratiekantoor die de eigen bijdrage berekent (CAK)hoef je niet aan te kloppen, zij verwijzen terug naar de aanbieder van de HbH .

Je kunt dan een klacht indienen als beste remedie weet Inge Tramm uit ervaring, bij de zorgaanbieder of leverancier.

Elly vd Mortel raadt aan om de aanmerkingen en uren bij te houden (monitoren), zij wil zich wel graag soepel opstellen en wil ook niet klagen over de eigen bijdrage.

Els de Rooter betaalt juist daarom nooit via automatische incasso, meldt zich bij mal functioneren bij de aanbieder van HbH, zij wil wel de regie houden over het eigen leven naast ondersteuning van deze regelingen. Die ook als zodanig bedoeld zijn.

Saar Boerlage verwijst naar de site <https://www.mijnkwaliteitvanleven.nl/> , een initiatief van een patiënten federatie (160 aansluitingen) die de kern van goede zorg wil behartigen en bewerkstelligen. Aanmelding kosteloos.

4.3.2. Verduidelijking van de financiering van de hulpmiddelen en eigen bijdrage WMO en WLZ vraag van Tsianda Raghoenathsingh

Tunny Jongejan-Maat (ook lid van de WMO-raad in Amsterdam Oost) zegt dat als de aanvraag en financiering van een voorziening via de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) gaat, je dan bij het sociaal loket bij het stadsdeel Oost aanvraag kan doen. Dan heb je dus met de gemeente Amsterdam te maken. Zij hebben contracten met (een zorgverzekering afgesloten, nu met het Zilveren Kruis), en 3 firma's die aanbieders zijn van de hulpmiddelen. De keuzes voor (zorgverzekering) die firma's gaan via aanbesteding (de goedkoopste aanbieder krijgt het toegewezen) en als cliënt heb je hier geen invloed op.

Er wordt elke 4 weken een bijdrage gevraagd, afhankelijk van de hoogte van je inkomen. Het CAK (Centraal Administratie kantoor) berekent en regelt dus de eigen bijdrage van de cliënten. Zie CAK <https://www.hetcak.nl/rekenprogramma-zorg-thuis> WMO bijdrage

Het verschil in de eigen bijdrage via de WLZ (Wet langdurige Zorg) is dat je 1x per jaar een eigen bijdrage wordt gevraagd voor je zorg. Wil je weten of je ervoor in aanmerking komt voor zorg via de WLZ zie <http://www.zorgwijzer.nl/zorgkompas>

NB. Welk verschil is er tussen de WLZ en WMO en wat is de betekenis?

WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning) is een wet in het kader van zorg en ondersteuning. De wet die sinds 2007 bestaat, wordt uitgevoerd door gemeenten in Nederland en heeft als doel om burgers zo goed mogelijk in staat te stellen om deel te nemen aan de samenleving, voor verder informatie zie de link <http://www.zorgwijzer.nl/faq/wmo>

De WLZ (Wet langdurige zorg) is bedoeld voor mensen die voortdurend (intensieve) zorg nodig hebben in de nabije omgeving. Denk daarbij aan chronisch zieken, kwetsbare ouderen en mensen met een ernstige geestelijke, lichamelijke beperking of aandoening. Alles wat de cliënt nodig heeft wordt vanuit de WLZ geregeld en de uitvoering wordt deels geregeld via de zorgverzekeraar. Deze wet is een opvolger van de AWBZ, voor meer informatie over deze wet zie ook de link <http://www.btsg.nl/wet-langdurige-zorg>

4.4. Problemen bij de uitvoering en toewijzing HbH (Hulp bij Huishouden)

Frank Stork vraagt naar problemen bij de HbH -scootmobielen -trapliften en andere hulpmiddelen:

Elly vd Mortel krijgt waarschijnlijk haar oude HbH uren terug zegt ze.

Saskia Hubelmeijer wacht al maanden op ondersteuning via HbH, maar i.v.m. veel zieken wordt dit uitgesteld, uitzendkrachten zijn niet leverbaar en de planning is blijkaar lastig.

Saar Boerlage wil via een PGB huishoudelijke hulp regelen. Zij gaat de administratieve moloch nu aan de lijve ervaren, en moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Terugkoppeling volgt nog.

Saar Boerlage: stelt voor dat een nieuwe organisatie op te richten via een burgerinitiatief, die op een minder bureaucratische manier geregeld kan worden, op een betere manier hulpmiddelen levert en ook goedkoper is?

4.5. Problemen bij aanvraag onderhoud hulpmiddelen bij leveranciers

Er zijn wel klachten over de verschillende leveranciers van hulpmiddelen, ook door de aanwezigen. De wethouder Zorg dhr. E. vd Burg is op de hoogte. Er komt een andere leverancier maar gefaseerd weet Els de Ruiter.

Inge Tramm zegt dat bij sommige leveranciers de communicatie met het bedrijf wel goed is maar de monteurs weer niet, of andersom. Het kan ook per onderdeel verschillend zijn: de service van de trapliften is weer beter dan bij de scootmobiels etc.

De ervaringen van cliënten met onderhoud van de 3 firma's die onderhoud en reparaties bieden, zijn heel verschillend per hulpmiddel, concludeert Frank Stork (voorzitter)

5 Kort verslag van bijeenkomsten

5.1. Netwerkborrel WMO Raad Oost d.d. vrijdag 28 oktober jl. in café Genieten

Tunny Jongejan-Maat de OAR is lid van deze WMO-raad, welke heel divers van samenstelling is. Echter alleen de OAR Oost bleek initiatief genomen te hebben om mensen uit te nodigen voor deze netwerkborrel. Terwijl alle vertegenwoordigde leden wel een achterban hebben. De netwerkborrel gaat nog geëvalueerd worden met de 6 groeperingen, Nevin Ozutok en de beleidsambtenaar WMO van stadsdeel Oost Ilse de Haan. Voor volgend jaar is er nog minder budget beschikbaar voor de WMO-raad in Oost, er zal minder vergaderd worden. De bijeenkomsten zullen in de vorm van themabijeenkomsten gegoten worden.

Elly van de Mortel was op de netwerkborrel en schat in dat er 7 gasten waren exclusief de OAR Oost leden

Saskia Hubelmeijer had iets positiefs te melden: zij vond de aanpak van de presentatie van de WMO-raad dit jaar beter, er zaten meer pauzes tussen de presentaties.

Tonny Bonnee vond er een gezellige sfeer heersen, zij was ook aanwezig.

WMO-beleidsambtenaren kwamen ook bij de BLOEM op werkbezoek, vertelt Afifa Tadmire om zich te oriënteren op WMO 2020. Dit waren de stedelijke beleidsadviseurs aan de wethouder Zorg.

5.2 Wijs met Grijs symposium d.d. 25 oktober thema dagbesteding evaluatie

Haly Karioen vond het 1^e gedeelte van de bijeenkomst interessant, maar aan het 2^e gedeelte, waar er concreet invulling gevonden moest worden als het gaat om dagbesteding en wensen, is men niet aan toegekomen helaas. Niet alle toelichtingen werden bovendien als stimulerend ervaren. Men miste ook de aanwezigheid van een arts, ouderen geneeskunde*

Tjandra Raghoenathsingh nam ook deel met een haar bekende groep buurtbewoners.

Nienke de Waal vond het niet zinvol dat er besproken werd hoe mensen hun dag invulden (dat gaat in op de structuur) en niet op een inhoudelijke activiteit.

Frank Stork denkt dat veel mensen op zoek zijn naar activiteiten dicht bij hen in de buurt.

Iemand van de aanwezigen suggereert dat een cursus **valpreventie** ook van nut kan zijn als het gaat om activiteiten organiseren en bezoeken. Iemand uitnodigen bij volgende OAR plenair?

“*Safehip*” zegt Elly vd Mortel is ook een mogelijkheid. Zij leveren onderbroeken met gel kussentjes, zie <http://sovita.nl/valbescherming-heupen-dames/>

St. Meerbewegen voor ouderen in het OHG (Oostelijke Haven Gebied) besteedt ook wekelijks aandacht aan valpreventie, zie <http://www.mbvo-amsterdam.nl/Oost.htm>

Goede bril ook belangrijk, ook voor het evenwichtsorgaan zegt Marianne Avontuur

Saar Boerlage is veel gevallen zegt ze. Tip: neemt geen risico's meer en haast je niet! Hierdoor valt ze minder.

6. Gastspreker Brenda K. wijkagent uit Oosterparkbuurt over veiligheid en ouderen

6.a. Haar werkzaamheden en taken

Brenda bedankt de aanwezigen bij voorbaat voor de uitnodiging om iets over haar werk te vertellen. Zij werkt al 15 jaar als wijkagent en ziet haar functie als preventief. Nog voordat de nood aan de man is, komt zij bewoners informeren en een brug leggen naar de gemeentepolitie. Dat betekent voor haar kennen en gekend worden. Haar taak om te netwerken is dus heel belangrijk met o.a. woningbouwverenigingen, jeugd- en oudereninstellingen etc. wel 1000 contacten heeft zij in haar smartphone. Bewoners informeren is 1 van haar taken maar ok de collega's op het werk. De wijkagenten (voorheen buurtregisseur) werken in ochtend-,middag-avond en nachtdiensten. En bij de overdracht (tegenwoordig heet dat “briefing”) worden problemen en meldingen besproken.

Meldingen zijn bijvoorbeeld overlast van jongeren. Maar de politie spoort de burger/bewoner ook aan de eigen verantwoordelijkheid te nemen.¹

Middelen om burgers zich te laten aanpassen aan de openbare orde gaat middels toepassing van de wet en of de APV (Algemeen Plaatselijke Verordening), strafrecht via handhaving.

De politie in Amsterdam heeft een extra bevoegdheid als inspecteur in Amsterdam i.v.m. de ordehandhaving en veiligheid in onze hoofdstad, toegekend door het ministerie van justitie. Op de uniformen staat daarom een kroontje op de schouder.

6b. Het leefklimaat in de wijk m.b.t. ouderen

De politie is van mening dat er goed gezorgd moet worden voor de ouderen. De mensen die Nederland (ook na de oorlog) weer opgebouwd hebben. De politie wil voorkomen dat de ouderen vereenzamen in de maatschappij en buiten de boot vallen. Ook worden ze bestolen of toch nog regelmatig slachtoffer, o.a. van de zogenaamde babbeltrucs.

Voorlichting via SIRE, en andere preventie middelen zijn hiervoor ontwikkeld, zoals stickers voor op de deur etc. Een activiteit hier in Oost is ontwikkeld i.s.m. Dynamo, de zogenaamde Ronantraining; onder de noemer "Ouwer met power". Dit omvat een kosteloze cursus van 12 ochtenden in het buurtcentrum Oosterpark, 3^e oosterparkstraat en 1,5 uur per keer. Onderwerpen als: veiligheid op straat en in de woning, zelfverdedigingstechniek (in je persoonlijke ruimte komen, wanneer zeg je stop), huis-, tuin- en keukenverdedigingsmiddelen, noodweer, veilig pinnen, langs groep jongeren lopen, rollenspel en intuïtie komen aan de orde. Vooral veel vrouwen zijn deelnemers, waarbij verbondenheid ontstaat en vriendschap. Inmiddels zijn er 6000 bewoners bereikt. De cursus vindt doorlopend plaats en wordt gesubsidieerd door het Stadsdeel Oost. Werving gaat via via, mond op mond reclame, door slachtofferschap, via de buurvrouw etc. Er is weer een open dag 13 december met een kleine demonstratie en in februari start weer een nieuwe cursus.

6.c. Vragen

Een aanwezige signaleerde bedelaars in tramlijn 9 of bij de metrotrap in de Oosterparkstraat, wat kun je dan doen?

Bij onschuldige zaken zoals aanbieding van gratis kookboekjes voor 2 euro: Nee schudden, en snel doorlopen

Bij signalering kan men altijd de politie bellen via 0900-8844 of desnoods via 112 alleen bij noodgevallen.

Of stap naar de wijkagenten in je buurt zegt Ria van Gerven

¹ Red. tegenwoordig wordt er ook gebruik gemaakt van burgernet. Bewoners kunnen samen werken met de gemeente en politie aan veiligheid in uw buurt. Je kunt je aanmelden voor burgernetacties. U ontvangt alleen een oproep wanneer er een incident is in uw buurt. Burgernet gaat uit van de gegevens waarmee u zich heeft aangemeld en/of de Burgernetapp (Android of iOS) van de omgeving waar u zich op dat moment bevindt.

Inge Tramm vraagt aandacht te besteden aan het aanzicht van de wervende folder van de cursus "ouwer met power", een PR kwestie. Zij vindt de grijze oudere met een knotje niet representatief meer voor de hedendaagse ouderen.

Tunny Jongejan-Maat is betrokken bij project goede dementiezorg in Amsterdam-in het kader van de Age Friendly City. Ze vraagt of de politie veel dwalende mensen tegen komt in de stad?

Ja dit komt zeker voor, zegt Brenda, meestal via meldingen van de zorginstellingen. Exacte cijfers zijn er niet. Brenda verwacht wel dat dwalen door langer thuiswonende ouderen, zal toenemen. Soms ervaart zij het ook als schrijnend. Bij bijvoorbeeld (oudere) ggz-cliënten die ook verward en vervuild raken. Uithuisplaatsing is lang niet altijd meer een optie. Niet alleen op zorginstellingen maar ook op de begeleiding van GGZ-cliënten is afgelopen jaren flink bezuinigd.

Tunny verwacht wel wat van het actieplan via het AFC inzake dementie, maar of dit ook ten goede komt van GGZ-cliënten?

Sonja Bhagwandin verwijst naar de mogelijkheid van de cursus "Ouder **met Power**" in het **Buurtcentrum Oosterpark: adres 3^e oosterparkstraat 159 di ochtend 9.30-11 uur** (9 uur inloop) exclusief nabespreking. Aanmelding door/via folder, flyer en via [Dynamo Gterlingen@dynamo.amsterdam.nl](mailto:DynamoGterlingen@dynamo.amsterdam.nl) De oefenlocatie kan veranderd worden bij een groter aantal deelnemers vanuit een bepaalde buurt in Oost..

Nalezen inzake veiligheid voor ouderen, zie de kopieën van de folder veilig met financiën en de site <https://www.politie.nl/themas/senioren-en-veiligheid.html>

7. Tips voor onderwerpen in de Dwars #190 deadline 23 november a.s.

Dwars is ook digitaal te lezen via Oostonline: <http://oostonline.nl/images/dwars-archief/dwars-189.pdf>. De voorzitter complimenteert Saar Boerlage met haar stuk namens de OAR Oost, o.a. over de Oudervriendelijke Stad.

Volgende onderwerpen worden door de aanwezigen aangedragen:

- Beleidsontwerp WMO, eigenbijdrage en HbH aanvragen met PGB (door Saar als ervaringsdeskundige)
- Inge Tramm, over zelfverdediging (Dynamo schreef daar al over?)
- Valpreventie
- Gevaar van overstromingen, voorlichting in de gemeentes; zie <http://www.overstroomik.nl>

8. Rondvraag en sluiting

Tonny Bonnee (mantelzorger) n.a.v. berichtgeving inzake toiletgang in een zorginstelling, is ook ontevreden over de zorg van de instelling, waar haar broer verblijft. Ze vindt deze abominabel en roept de aanwezigen op de petitie van Hugo Borst te ondersteunen, mogelijk via de website <https://www.scherpopouderenzorg.nl/>

Marianne Avontuur. Bewoonster Betondorp, attendeert ons erop dat bus 41 vanaf maandag a.s. even niet meer langs Betondorp en Duivendrecht rijdt wegens wegwerkzaamheden. Voor meer informatie zie <http://maps.gvb.nl/nl/lijnen/14>, hier staat het uitgebreid aangegeven.

De voorzitter Frank Stork dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering rond 16 uur.

Bijlage 1. AGENDA OAR OOST 3 november 2016

1. Welkom (OAR en gasten), berichten van verhindering (5 minuten)
2. korte mededelingen plus wat u nog kwijt wilt om dat in een volgende vergadering te behandelen en vaststellen agenda (5 – 10 minuten)
3. Notulen nieuwe stijl (10 minuten)
4. Laatste informatieve ontwikkelingen (10 minuten)
Inspraak beleidsontwerp WMO
5. Kort verslag/terugkoppeling van bijeenkomstenlijst
-Wijs met Grijs
- Netwerkborrowel WMO Raad

PAUZE

6. Gastspreker wijkagent uit Oosterparkbuurt over veiligheid en ouderen
7. Tips voor de Dwars, schrijver ?? (5 minuten)
8. Rondvraag (20 minuten) en sluiting

Vereniging Ouderen Advies Raad Oost (OAR-Oost)

Technisch voorzitter: Frank Robert Stork 020 6651063 cicogna@planet.nl

Secretariaat: Joke Krull en Laetitia Kramp secretarisoaroost@gmail.com