



**Verslag vergadering
01-09-2016 De Ouderen Advies Raad
Oost, in de raadzaal- Stadsdeelhuis**

Aanwezig: Frank Stork (voorzitter a.i.), Joke Krull (secretaris a.i.), Aller Weis, Tonny Bonnee, Afifa Tadmene, Bob van Wijdom-Claterbos, Coen Valencamp, Els de Ruiten, Dick Oosterbaan, Tunny Jongejan-Maat, Marianne Avontuur, Dini Eekhuis, Elly van de Mortel, Hans Heitgeert (fotograaf), Hansje Albers-Meijer, Jan Hangelbroek (Dynamo), Inge Tramm, Marianne Westerneng, Nathalie Castillion, Nienke de Waal, Ria van Gerven, Riwka Cohen, Saar Boerlage, Saskia Hubelmeijer, Sonja Bhagwandin, Haicim Mormon, Annelies Teunissen (notulen), Frangeska José-Molina (Stichting ATA)

Afwezig met bericht: Janny Leenders_Post, mw Flinterman, Laetitia Kramp

1. Opening/welkom/vaststellen agenda/mededeling bestuur OAR-Oost

Voorzitter a.i. Frank Stork heet iedereen welkom, speciaal de nieuwkomers mevrouw Hesseling en mevrouw Moerman.

Bestuurswisseling OAR Oost en organisatie nieuwe stijl

Dick Oosterbaan heeft het bestuur van de OAR Oost verlaten, hij wil zich meer richten op de oprichting van POA (Platform Ouderen Amsterdam i.o.). De vacature van secretaris OAR Oost is dus vrijgekomen, Laetitia Kramp en Joke Krull gaan het secretariaat voorlopig beheren. Frank Stork vervangt Joke Krull als voorzitter. De vacatures van het bestuur van de OAR-Oost staan op de website OAR Oost vermeldt; zie www.oar-oost.nl

Ook staan nu de **contactadressen** OAR Oost PER BUURT op de website genoteerd, zodat ouderen (nu) ons nu per buurt en persoonlijk kunnen benaderen.

De presentielijst gaat rond met het verzoek de gegevens en ook vooral het emailadres te checken en wijzigingen te noteren op de lijst.

2. korte mededelingen plus wat u nog kwijt wilt om dat in een volgende vergadering te behandelen

2.1. Ontwikkelingen op het gebied van Openbaar Vervoer (OV)

Tunny Jongejan-Maat heeft n.a.v. de vorige bijeenkomst OAR Oost een brief naar de bestuurscommissie van stadsdeel Oost geschreven over de toekomstige ontwikkelingen binnen het OV, nu het OV netwerk omgegooid gaat worden bij het van start gaan van de Noord Zuidlijn. Tunny heeft respons gehad van een ambtenaar van stadsdeel Oost die zij als nietszeggend, ongeïnteresseerd ervaart. In het schriftelijk antwoord werd doorverwezen naar de verantwoordelijke beleidsmakers van de centrale stad. Tunny wil juist graag dat de portefeuillehouder Verkeer van dit stadsdeel in het overleg met de wethouder Verkeer en Vervoer, opkomt voor de bewoners van Oost en de ouderen, dit is toch de rol van de bestuurscommissie? Zij voelt zich niet gehoord en spreekt (er schande van).haar teleurstelling uit. Er is om 16.00 uur een bijeenkomst RAR (Reizigers Advies Raad) in de Weesperstraat, Saar Boerlage gaat erheen. Ze doet in de volgende vergadering verslag hiervan.

Els de Ruyter vult aan dat Onbepert Oost (OO) via het CBA ook een brief naar de centrale stad heeft gezonden, over het OV en mensen met beperking. Ook de POA i.o. is in de pen geklommen meldt Dick Oosterbaan.

Frank Stork meldt onlangs de ombudsman van Amsterdam gesproken te hebben over het verbieden van de 4-takt brommers (snorfietzen) ten behoeve van de veiligheid en het milieu. Ook dit verbod kan de mobiliteit van de ouderen dupeken, zeker in relatie tot het veranderende netwerk van het OV. Wat zijn de alternatieven?

2.2. WMO:

De gemeente Amsterdam organiseerde op 31 augustus (in “De Nieuwe Liefde”, Da Costa kade 102) een discussiebijeenkomst over de beleidsparticipatie WMO.

Saar Boerlage meldt een goede bijeenkomst bijgewoond te hebben, met ongeveer 60 mensen, inzake de WMO en inspraakregeling. Er kwam uit dat het CBA namens en via de centrale stad communiceert over deze zaken. Maar de aanwezigen gaven aan veel meer zelf en direct te willen onderhandelen met de gemeente en minder via het CBA. (Er komt een verslag.)

3 Gastspreker Mw Frangeska José van Stichting ATA , voormalig Alarmering Thuiszorg Amsterdam

Mw Frangeska José is uitgenodigd door Sonja Bhagwandin. Zij vertelt dat ATA in samenwerking met de gemeente van Amsterdam en diverse zorgverzekeraars al ruim 30 jaar mensen helpt om langer veilig thuis te wonen. Dit is in Amsterdam begonnen, maar tegenwoordig helpt ATA klanten in heel Nederland. De diensten van ATA zijn voor ouderen, maar ook jongere mensen met een beperking of medische klachten die zich daardoor onveilig kunnen voelen in eigen woning. Denk hierbij aan iemand van 25 met epilepsie of iemand van 50 met diabetes. ATA biedt nu ook allerlei nieuwe diensten aan op het gebied van veiligheid, zoals rookmelders, gasdetectors, koolmonoxide melders gekoppeld aan het alarmapparaat. Het adviesteam van ATA is beschikbaar voor presentaties voor groepen en persoonlijke gesprekken bij mensen thuis. Samen

wordt er dan naar iemands persoonlijke behoefte gekeken en welke diensten daar het best bij passen. Het adviesteam is te bereiken via: fhose@alarmering.nl.

Op de vraag: Waar staat de afkorting ATA voor? Antwoordt zij:

ATA wordt tegenwoordig niet meer als afkorting gebruikt, maar als volledige naam van de organisatie. In het verleden was het een afkorting van Alarmering Thuiszorg Amsterdam.

Ook nieuw is de mobiele alarmering voor ouderen die zich naar buiten begeven.

Dit werkt als volgt:

1. De mobiele alarmknop wordt door iemand gedragen om de hals, pols of riem.
2. Als die persoon in nood is of zich onwel voelt, kan die persoon op de alarmknop drukken.
3. Er wordt dan in een keer naar 3 contactpersonen gebeld of naar de centrale van ATA.
4. De eerste die contact heeft met de persoon in nood, ziet de locatie van de persoon in nood en kan een hulpdienst inschakelen.

Bij *mobiele alarmering* biedt ATA zelf geen alarmopvolging door eigen medewerkers. De dienst is geschikt voor mantelzorgers die een gerust gevoel willen als hun dierbare de deur uit gaat. En die in staat zijn zelf of met andere hulpdiensten (politie, ambulance) hulp te verlenen in een noodsituatie.

Mobiele alarmering is ook zeer geschikt voor mensen die dwalen. ATA en mantelzorgers kunnen zelf de locatie van iemand opvragen als iemand gaat dwalen. Ook kan er een soort digitaal 'kader'/'hek' om iemand gebouwd worden. Als een persoon zich buiten het kader bevindt, bijvoorbeeld in de nacht buiten een x straal van de woning, ontvangt of ATA of de mantelzorger een alarmmelding. Mobiele alarmering werkt overal in Nederland en zelfs in heel Europa.

ATA heeft ook bewegingssensoren en een hulpmiddel voor eenvoudig computeren. Hierover meer op de website van ATA.

De vergoeding is afhankelijk van de indicatie en verzekering. Je kunt je o.a. via de website aanmelden, zie <https://www.atapersonenalarmering.nl/home>

Tunny Jongejan-Maat vraagt naar details t.a.v. de financiering en aanvraag van diensten van ATA.

ATA zegt dat aanvraag van alarmering via de klantenservice van ATA gaat. Dat kan telefonisch of via de website. Bij iedere aanvraag bekijkt ATA zelf of iemand in aanmerking komt voor een vergoeding vanuit de zorgverzekering of de subsidie van de Gemeente waar ATA gebruik van kan maken. De verzekering vergoedt alarmering voornamelijk voor mensen met medische klanten. De

Gemeente vergoedt alarmering voornamelijk voor mensen zonder ernstige medische klachten. ATA verwijst voor de tarieven naar het **informatiedocument**, zie bijlage van dit verslag.

Ingrid Tramm neemt *thuisalarmering* af bij de ATA maar zegt een hoger bedrag kwijt te zijn, zij is bij de zorgverzekering Zilveren Kruis. Ze vraagt of het systeem ook getest kan worden, dus zonder geval van nood.

ATA: raadt klanten aan om 1x per 2 maanden zelf een zogenaamde “proefmelding” te maken door te drukken op de alarmknop. Daarnaast worden de apparaten gemonitord door de technische dienst, 24 uur per dag 7 dagen per week via schermen in het gebouw op de JamesWattstraat.

Communicatie met de klant gaat via het apparaat, opvolging gaat via het alarmteam van ATA. Als een klant mantelzorgers heeft, is de klant vrij om die op te geven. In een noodsituatie belt ATA dan eerst de mantelzorgers/ buren om te gaan kijken. Als zij niet beschikbaar zijn, gaat ATA zelf hulp verlenen. Bij iemand zonder mantelzorgers gaat ATA altijd zelf kijken, ook als de persoon in nood zich niet verstaanbaar kan maken.

Hoever reikt de radius van de *mobiele alarmering*?

ATA mobiele alarmering heeft bereik in heel Europa. Maar de opvolging wordt aangesloten op het *eigen netwerk* van de cliënt, koppeling aan de buren, kinderen en of andere familieleden. Dus niet aan professionals. Als je nauwelijks een netwerk hebt wordt door ATA afgeraden gebruik te maken van mobiele alarmering. Het thuisalarm is alleen in en om de woning te gebruiken.

Saskia Hubelmeijer vraagt hoe ATA-hulpverlening toepast bij mensen die nauwelijks of geen netwerk hebben?

ATA zegt een eigen alarmteam te hebben. Het alarmteam is in bezit van de sleutels van klanten. De sleutels worden in een kluis op code bewaard bij ATA, het politiebureau of een zorginstelling in de buurt van de klant.

Is ATA leeftijdsgebonden, jongen cliënten van 19 jaar met epilepsie bijvoorbeeld?

ATA is voor iedereen. Iedereen kan het aanvragen als zij het nodig hebben. Welk bedrag vergoed wordt, wordt bij de aanmelding door ATA bepaald op basis van de eisen die ATA van de Gemeente en de zorgverzekeringen heeft ontvangen.

Nathalie Castillion vraagt door over de *mobiele alarmering*, waarom is het onmogelijk om professionele hulp in te zetten, bijvoorbeeld in een bos?

ATA zegt dat het voor ATA organisatorisch niet haalbaar is. Het is wel een ambitie van ATA en hier wordt aan gewerkt voor wellicht in de toekomst. Er moet ook gebouwd worden aan een heel netwerk en dat blijkt in de praktijk niet eenvoudig te regelen.

Zeker niet als het maatwerk moet worden.

Tonny Bonnee vraagt hoelang de wachttijd is, tussen alarmering van de cliënt en hulpverlening? Zij heeft weleens een situatie meegemaakt dat een man 2,5 uur op de grond heeft moeten liggen, voordat er iemand kwam.

ATA zegt dat zij het streven hebben om binnen 30 minuten bij een klant te zijn. Dit kan korter zijn als het alarmteam al in de buurt is, maar ook langer als de alarmteams vergehinderd zijn/worden door het verkeer of veel meldingen tegelijkertijd hebben. Als er echt sprake is van een kritieke situatie worden ook de ambulance en politie ingeschakeld. Daarnaast kunnen ook mantelzorgers van een klant gebeld worden die nabij een klant wonen om hulp te verlenen. Het is niet de bedoeling dat mensen 2,5 uur blijven liggen, indien gewenst kan ATA uitzoeken wat er is misgegaan. Klanten kunnen ervan uit gaan dat ATA altijd hulp inschakelt, zij het door mantelzorgers, het team van ATA of hulpdiensten als politie en ambulance.

Hans Heitgeert heeft ATA-thuisalarmering en vraagt of ATA mobiel, extra kosten met zich meebrengt of heeft hij dan korting?

Ja dat brengt extra kosten met zich mee zegt ATA. Mobiele alarmering kost eenmalig Euro 149,95 en maandelijks Euro 19,50 of Euro 17,95. Daarvan vergoedt het Zilveren Kruis 5 Euro per maand.

Riwka Cohen vraagt of de samenwerking tussen ATA en de huisartsen en huiseigenaren goed gaat?

ATA zegt dat de samenwerking met de huisartsen goed gaat. Huisartsen melden mensen bij ATA aan als zij merken dat er behoefte is aan alarmering. ATA kan ook huisartsen inschakelen om in een noodsituatie of daarna te gaan kijken hoe het met een klant gaat. Ook geeft ATA aan graag te willen werken met woningcorporaties en doet een oproep voor hulp om in contact te komen met woningcorporaties. Het is namelijk niet van zelf sprekend dat zij met ATA samenwerken omdat sommige woningcorporaties eigen oplossingen bieden of vinden dat bewoners zelf individueel voor alarmering moeten zorgen.

Afifa Tadmine weet dat mensen met diabetes een suikertekort kunnen krijgen en dat dit onvoorspelbaar kan zijn, is de alarmering van ATA dan wel adequaat genoeg, stel dat zij wegraken?

ATA zegt dat er speciale toepassingen zijn voor mensen die vaak wegrakingen hebben, zoals bewegingssensoren op maat. Dus er is een keuze, maar ook een kostenplaatje aan verbonden. Als iemand zich voor de wegraking onwel voelt en om de alarmknop drukt, komt ATA toch hulpverleners ook al hoort ATA via het alarmapparaat niemand om hulp vragen (antwoord op vraag van Afifa ??)

Saar Boerlage is verbaasd dat kwetsbare mensen meer moeten betalen, dan de preventieve cliënten.

Jan Hangelbroek van welzijnsorganisatie Dynamo vindt dit ook en wil graag met de zorgverzekeraars in gesprek.

ATA geeft aan dat bepaalde diensten wel vergoed worden en anderen niet.

Dat is aan de verzekeringen en de gemeenten om te bepalen.

Als iemand gebruik wil maken van aanvullende diensten en die persoon krijgt daar geen vergoeding voor, dan kan ATA daar niets aan doen.

Elly Mortel vraagt of ATA ook komt als er geen reactie wordt gegeven?

Als er wordt gealarmeerd en iemand is niet verstaanbaar, komt ATA altijd even kijken.

4 Notulen bespreking en n.a.v. notulen

4.1. Tekstueel

Notulen worden deze bijeenkomst nog tekstueel en plenair besproken. Maar aan de aanwezigen en betrokkenen wordt verzocht om aanmerkingen en wijzigingen **vooraf** digitaal toe te sturen aan het secretariaat van de OAR-Oost, cc a.n.teunissen@versatel.nl. Zo wordt discussie vermeden en tijd gewonnen, maar de wijzigingen worden wel genoteerd op/in het uiteindelijke verslag van die vergadering.

Saskia Hubelmeijer is wel van mening dat de notulen in dit geval tijdig toegezonden moeten worden. Deze worden uiterlijk 8 dagen van tevoren toegezonden.

Behandeling notulen nieuwe stijl vanaf volgende plenaire vergadering 13 oktober a.s.

Tekstuele wijzigingen en n.a.v.

Pagina 1: de letters van de agenda als index worden te klein ervaren.

Pagina 2

2.1. moet worden **financiële uitbuiting**, hand-out over bevindingen volgen nog via het secretariaat van de OAR Oost, actie Marianne Westerneng *

2.2. Saskia Hubelmeijer evaluatie wijkzorg door O+S kon niet worden doorgestuurd. Tunny heeft het niet in kunnen vullen want ze heeft geen wijkzorg, zij vraagt bij de initiator bureau O+S (Onderzoek en Statistiek) of er wel respons op het onderzoek gekomen is, gezien veel ouderen niet digitaal bereikbaar zijn. Peter Faber van de Elthetokerk heeft hen ook al aangeschreven.

3.1. **klacht wachttijd AOV** (aanvullende Openbaar Vervoer) is de Ombudsman eveneens ingeschakeld, in elk geval heeft zij geld teruggekregen. Een vervolgactie om een stukje en of oproep in de DWARS te plaatsen volgt nog. *

Pagina 9

9.1. Nationaal Zorgfonds, Ria van Gerven vraagt of de OAR leden nog concreet actie gaan ondernemen?

Dick Oosterbaan meldt dat al 100.000 mensen de petitie ondertekend hebben. Binnenkort is er een bijeenkomst, zie de lijst van de OAR Oost en hun website <https://nationaalzorgfonds.nl/>.

N.a.v. Pagina 10

9.2. Koersbesluit 2025 veel tegenbeweging in de stad om het Groen in de stad te behouden. Er is veel kritiek en te weinig draagkracht om alle plannen uit het koersbesluit door te voeren, denkt Saar Boerlage.

5. Laatste informatieve ontwikkelingen inzake thema's als zorg, HBH, wonen, mobiliteit, WMO, POA etc.

5.1. Voorzieningen WMO-trapliften

Mieke Maas is bezig met een actie om handtekeningen te verzamelen om te zorgen dat er een traplift komt voor een stel ouderen die in de Indische buurt wonen, 3 en 4 hoog. Er heeft een artikel over gestaan in de IJ-opener. Hun aanvraag bij de WMO is afgewezen gek genoeg. Verhuizen op medische indicatie en urgentie (en recht hebben op en verhuiskostenvergoeding) zijn/is duurder dan investeren in een traplift. BOOT studenten gaan onderzoeken of het aanleggen van trapliften niet juridisch afgedwongen kan worden.

Els de Ruijter vult aan dat deze afwijzing niet om bouwkundige redenen is, maar omdat bij de wet vergoeding voor een traplift maar tot 2 hoog geregeld is.

Coen Valencamp wijst op de regeling van hoog naar laag waar ouderen in principe gebruik van kunnen maken. De gemeente is bezig de regels te versoepelen i.o.m. de corporaties. Verhuizen voor ouderen is echter vaak geen optie, omdat men dan met huurharmonisatie te maken krijgt. Dat kunnen die ouderen niet meer betalen. Of omdat zij niet voor een gewenste woning in aanmerking komen omdat ze een te laag

inkomen hebben. Daarnaast zijn ouderen ook bang voor inbraak als zij op de begane grond wonen.

(red) Tot slot is het zo dat er een maatschappelijke ontwikkeling gaande is, dat ouderen die meer vermogend zijn, zich wel kunnen vestigen in een op maat gemaakte senioren zorgflat, maar dan in de vrije sector; zie bijvoorbeeld de Elisabeth Knoll stichting <http://www.eoks.nl/>

5.2. HbH (Hulp bij Huishouden) s.v.z. na uitspraak rechtszaak CBA

Tunny Jongejan-Maat meldt dat ze weinig terug hoort over het urenbeleid bij HbH n.a.v. de uitspraak van de rechter, die inhoudt dat het aantal uren teruggedraaid moet worden naar de situatie van 1 januari 2015. Intussen is ook nog steeds niet duidelijk wat de definitie “schoon en netjes”(volgens de Amsterdamse verordening) in de praktijk inhoudt.

Er is een pilotproject Hbh in Oost gestart, waarbij de zorgaanbieders bij nieuwe aanvragen Hbh een brede intake moeten doen en de behoefte aan Hbh op maat moet worden vastgesteld. Ook moet een onafhankelijke cliëntondersteuner worden ingeschakeld. De resultaten van deze pilot worden tot 1 – 1 – 2017 gemonitord.

De werkgroep “Wonen” van het POA is bezig met een onderzoek (te doen):hoe het staat met de voorzieningen en het gebruik daarvan bij vroegere aanleunwoningen.

6 Kort verslag van bijeenkomsten n.a.v. de bijeenkomstenlijst van OAR Oost

- KK Indische buurtfestival dit weekend , samen eten in de Javastraat.
- RR 1 oktober is dag van de ouderen.
- Toevoegen **Nationaal Zorgfonds** bijeenkomst d.d. 8 september op de Postjesweg 1 te Amsterdam om 19.30 uur,
<https://nationaalzorgfonds.nl/regionale-bijeenkomst-amsterdam>
- **Rollatorloop 07-09-2016 in Olympisch stadion vanaf 14.00 uur**
Via Dynamo kan men zich opgeven, Coen Valencamp vervoert die dag mensen met een bus via de Open Hof en hij zal ook mensen begeleiden.
- Verslag bijeenkomst **wonen voor ouderen** in Oude Stad/in Casa 400 d.d. 1 september /8 juni 2016.
Nathallie Castillion gaat achter een verslag aan. *
- **Week van de eenzaamheid 23 September**
eetproject van Dynamo i.s.m. Humanitas, voor eenzame 65-plussers opgeven via j.suriel@humanitas.nl

- **Mensen ontmoeten en leren kennen project**

Dynamo bereidt een activiteit voor 2 gericht op maatjescontacten in de verschillende buurten t.b.v. mensen die in een isolement dreigen te vervallen/geraken. Folder en advertenties volgen in o.a. de DWARS

7. Tips voor de Dwars, # 188 komt uit, verspreid, # 189 deadline 6 oktober

7.1. Saar Boerlage wil een stuk schrijven over de woonkansen voor mensen/ouderen met een laag inkomen, d.w.z. een inkomen hebben van 120% wettelijk minimum. Zij die niet in aanmerking komen voor woningen van maximaal € 710 (huurgrens sociale huurwoning) maar voor woningen in de ondergrens. Er is een nieuwe tweedeling in de woongelegenheden/mogelijkheden/voorzieningen ? voor ouderen.

7.2. Verspreiding van de DWARS-buurtkrant

Riwka Cohen heeft geen DWARS ontvangen. En deze buurtkranten blijken niet meer voorradig op diverse verspreidingspunten. Arie van Tol, hoofdredacteur wordt ingeseind door Frank Stork *

8 Rondvraag (20 minuten) en sluiting

8.1. Marianne Westerneng meldt dat tram 7 en 14 naar IJburg, enthousiaste reacties FS zegt dat men blij is, door/omdat de reistijd verkort wordt etc.

8.2. Marianne Avontuur meldt dat Dynamo-medewerkers een dagje uit zijn gegaan, maar hierdoor was het Brinkhuis (onverwacht) gesloten. Jan Hangelbroek (Dynamo) ziet haar klacht graag tegemoet.

8.3. Inge Tramm meldt dat haar oude scootmobiel afgekeurd is maar dat vervanging absoluut niet goed geregeld is. Zij heeft heel erg veel moeite moeten doen, om kwaliteit in huis te krijgen, en heeft uiteindelijk een spiksplinternieuwe scootmobiel gekregen. Ook deze voorzieningen staan onder druk. Op de bijeenkomst van Onbeperkt Oost d.d. 2 september wil zij dit ter sprake brengen en de krachten bundelen.

8.4. Volgende vergadering donderdag 13 oktober 14 uur!