



Verslag plenaire vergadering donderdag 14 januari 2016

**van de Ouderen Advies Raad Oost in de Raadzaal, Stadsdeelhuis Oost
vanaf 14.00 uur tot ongeveer 16 uur.**

Aanwezig: Joke Krull (technisch voorzitter), Inge Tramm, Frank Mannes, Rinia Cromwell, Saar Boerlage, Jan Hangelbroek (Dynamo), Tunny Jongejan-Maat, Laetitia Kramp, Dick Oosterbaan, Frank Stork, Haly Karioen, Saskia Hubelmeijer, Nienke de Waal, Margareth Moed, Ankie Koeberg-Telder, Hansje Albers-Meijer, Mees de Lind van Wijngaarden, Tine Wiegman, Erwin Young (Onbeperkt Oost) Irene Zijlstra, Elly van de Mortel, Annelies Teunissen (notulen)

Afwezig met bericht: Els de Rooter, Afifa Tadmire, Riwka Cohen, Coen Valencamp, Bob van Wijdom Claterbos, Tonny Bonnee, Marianne Avontuur, Sonja Bhagwandin, Tjandra Raghoenathsingh, Janny Leenders-Post en Carla den Boer-Raes

A G E N D A

- 1. Opening en vaststelling van de agenda**
- 2. Korte mededelingen + berichten van verhindering**
- 3. Toelichting lijst bijeenkomsten in januari 2016 en wat u nog kwijt wilt om dat in een volgende vergadering te behandelen**

- 4. Vaststellen notulen van de oar-oost vergadering op donderdag 3 december 2015.**
- 5. Stand van zaken WMO: Keukentafelgesprek en bezuiniging HbH**
- 6. De 2 – minuten ronde :**
 - * Verslag tweede informatie bijeenkomst over "Wijzelf Coöperatie" en Dynamo**
 - * Verslag "Talk of the Town #77: Amsterdamse woningbubbel in zicht?"**
 - * Verslag "Expertmeeting financiële uitbuiting ouderen" Veilig thuis Amstelland**

- 7. Onderwerpen voor Dwars door de Buurt # 184 IJopener**

- 8. Rondvraag**

- 9. Sluiting.**

1. Opening en vaststelling van de agenda

Allen worden welkom geheten door Joke Krull, met de beste wensen en gezondheid voor dit nieuwe jaar. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Berichten van verhindering worden genotuleerd.

2. Korte mededelingen + planningslijst OAR Oost

2.1. Open bestuursvergadering oar oost 25 januari a.s.

Joke Krull nodigt de aanwezigen uit voor een open bestuursvergadering met het bestuur van de OAR Oost, met als doel eens door te praten als daar behoefte aan is. De locatie is van 't Hofflaan 29, in de buurtkamer Jeruzalem, vanaf 14 uur.

2.2. Wijziging vergaderdatum OAR Oost in april; 14 april

Plenaire vergadering niet de eerste donderdag van de maand, maar op de tweede donderdag van april, in verband met het geplande referendum over de toelating van de Oekraïne in de EU. Dus 14 april de OAR Oost vergadering, noteer het in uw agenda!

2.3. Wijziging tarieven OV 2016

Saskia Hubelmeijer van Onbeperkt Oost, meldt dat de tarieven voor het Openbaar Vervoer verhoogd zijn per 1 januari naar 0,89 eurocent instaptarief voor reizigers die moeten betalen. Voor vrijreizen blijft het instaptarief gratis, zie ook de link <http://www.gvb.nl/reizen/reisproducten/tarieven-2016>.

3. Toelichting planningslijst bijeenkomsten oar januari 2016 en wat u nog kwijt wilt om dat in een volgende vergadering te behandelen

3.1. De planningslijst oar oost

De Oar-leden en toehoorders worden uitgenodigd naar de bijeenkomsten te gaan op de planningslijst. Vragen hierover en overleg en aanmelding kan via Dick Oosterbaan, de secretaris.

3.2 Lobby POA bij de gemeenteraad van Amsterdam

In januari jl. is ingesproken is bij de raadscommissie Zorg en Sport , Centrale Stad, door Tunny Jongejan-Maat. Met de gemeenteraadsleden zelf zijn er ook gesprekken gevoerd, gelobbyd en positieve reacties ontvangen en ondersteunende reacties voor het POA. Wethouder Zorg Erik van der Burg lijkt te wennen aan het idee van een platform voor ouderen,

i.p.v. het CBA als vertegenwoordiging namens de ouderen. In februari is er tijd voor POA aangevraagd bij college B&W voor “deze lastige types uit Oost” (uitspraak E. van de Burg).

3.2.2. Punt platform ouderen bijeenkomst (POA) donderdag 21 januari om 9 uur in wijkcentrum oude stad over stand van zaken werkgroep POA; Dick Oosterbaan roept allen op om te komen: het adres van de bijeenkomst is Nieuwe Doelenstraat 55 te Amsterdam, tramlijn 9, halte vlakbij de Munt.

3.2.3. Saar Boerlage roept allen op de bijeenkomsten in de VU over ouderenzorg te gaan volgen, start 29 januari a.s., zie ook punt ww op de planningslijst. Diverse zaken worden aangepakt, zoals de te regelen zorg bij de overdracht van de patiënt van het ziekenhuis naar huis.

4.Vaststellen verslag oar-vergadering 3 december 2015

4.1.Tekstueel

Het verslag wordt tekstueel ongewijzigd vastgesteld met dank aan de notulist.

4.2 Naar aanleiding van

Pagina 6 actie bij 9.5. Tunny Jongejan-Maat heeft de vragenlijst behorend bij het onderzoek “**Mijn Kwaliteit van Leven**” aangevraagd om door te sturen, wordt rondgestuurd. Actie Tunny.

4.2.2. Pagina 7: bijlage aangevuld, met dank

4.2.3. Overstappen zorgverzekering in 2016: 1 miljoen zorgverzekerden zijn overgestapt naar een andere zorgverzekeraar, maar nu blijkt toch dat soms premies dubbel worden afgeschreven, en achteraf gecorrigeerd worden. Een artikel om dit te corrigeren ligt op de informatietafel OAR Oost.

5.Ontwikkelingen in de zorg: stand van zaken WMO, Keukentafelgesprek en bezuiniging bij Hulp in de Huishouding (HbH)

5.1. Rechtszaak tegen gemeente inzake HbH door het CBA

Tunny Jongejan-Maat meldt dat het CBA een rechtszaak gaat aanspannen t.a.v. de gang van zaken rondom het keukentafelgesprek. De kwalificaties “schoon en leefbaar” gegarandeerd door de wethouder van de Burg in 2016, staan nergens gedefinieerd. Destijds bij de invoering van de WMO 2007 was dit wel het geval. Er worden ook landelijk processen gevoerd volgens

de media, Dick Oosterbaan stuurt zijn informatie over veranderingen in de zorg dagelijks breed rond.

Elly van de Mortel vertelt in 2016 eveneens op haar uren HbH gekort te zijn (1 uur ingeleverd, i.p.v. 5 uur HbH krijgt zij nu 1,5 uur per week). Het aanzicht van haar woning is schoon, maar zijzelf stelde vroeger aan zichzelf veel hogere eisen wat betreft het huishouden.

Tunny Jongejan-Maat was samen met Fatima Ouariachi-

Senior beleidsmedewerker WMO bij het CBA -bij een overleg met een aantal zorginstellingen in Amsterdam (Amstelring, Osira, Zonzorg). Zij hebben de huidige positie van de medewerkers HbH aangekaart: waarom zijn zij niet aangesloten bij de wijktafels, zij hebben immers toch ook een signalerende functie?

Afgesproken is toen dat er in Oost een **pilot** komt, waarbij nieuwe aanmelding voor zorgverlening een brede intake krijgen *door de wijkverpleegkundige*, waarbij het hele netwerk wordt onderzocht van de cliënt. Het keukentafelgesprek bij HbH kan dan vervallen. Tunny denkt dat de signalerende functie van de HbH hiermee hersteld is? Voor extra werkzaamheden door HbH vragen de zorginstellingen overigens 5 euro per uur extra.

Inge Tramm vraagt of dit niet een extra opleiding vereist van de medewerkers HbH? Ja denkt Tunny, de huidige schoonmakers zijn soms wel opgeleid in het herkennen van signalen, maar het hoort niet meer bij hun taak.

Saar Boerlage merkt op dat de continuïteit van dezelfde persoon in de hulp bij de huishouding juist zo een belangrijk aspect is, in de signalering en vertrouwensband met de cliënt. Tunny zegt dat het wel het streven is van de zorgaanbieders.

Frank Stork komt met een alternatief "Beter Thuis", marktplaats voor seniorenservices: 4 februari a.s. aansluitend op de vergadering van de OAR Oost, wordt in Grand café "Genieten" een informatie bijeenkomst gehouden. Clementine Noordzij heeft al eerder gesproken over hun werkwijze tijdens de OAR-Oost vergadering van 1 oktober 2015. Zij zijn niet duurder dan HbH via de WMO, maar maken een (digitale) match, en koppelen wel

éénendezelfde persoon aan een huishouden , zie ook hun website voor informatie
https://www.beterthuis.nl/werkwijze/hulp_bij

Jan Hangelbroek van Dynamo vraagt wie dit initiatief genomen heeft. Hij vindt het een interessante ontwikkeling. Frank verwijst hem naar de planningslijst, dit is in overleg met het OAR Oost gegaan.

Saskia Hubelmeijer zegt dat voor minima de eigen bijdrage voor hulp in de huishouding (HbH) toch vaak eigenlijk niet betaalbaar is. Zowel voor particuliere inhuur als via het WMO. De eigen bijdrage bij inhuur van HbH via het WMO wordt deze eigen bijdrage berekend over het inkomen van twee jaar ervoor, en vaak achteraf wordt het dan over een langere periode geïnd. Dat maakt het voor de zorgvrager allemaal nog moeilijker. Aanpassingen in het huis kunnen soms goedkoper en sneller via het informele circuit .

Tunny Jongejan-Maat vindt het daarom een principiële zaak de formele kant via het WMO beter te regelen (Blijft de HbH een WMO-voorziening?) Zij wil de ontwikkelingen ook bespreken tijdens het Bestuurlijk overleg (BO) met Nevin Özütok, portefeuillehouder Zorg van Stadsdeel Oost.

5.2. Agenda 22 en toegankelijkheidsbeleid

Saskia Hubelmeijer maakt melding van dit initiatief . Zij helpen gemeenten en belangenorganisaties bij het maken van beleidsplannen voor mensen met een beperking.

6.De 2 – minuten ronde :

6.1. Verslag tweede informatie bijeenkomst over “Wijzelf Zorgoperatie” georganiseerd door Dynamo (12/12/2015)

Tunny Jongejan-Maat heeft deze informatieavond bezocht, geïnitieerd door Dynamo. Alex te Paske is ingehuurd als projectleider en het draait hier om een op te richten wijzelfzorg organisatie in Watergraafsmeer en Transvaalbuurt, kansrijke gebieden in stadsdeel Oost denkt Dynamo. Dit concept van “ wijzelfzorg” bestaat al in diverse gemeentes. Cliënten en zorgverleners vinden elkaar middels een lidmaatschap op een digitaal platform, tegen een laag instaptarief en de digitale anonimiteit is gewaarborgd. Nu is het zaak om bewoners uit de buurt te vinden die dit project vrijwillig willen opzetten.

Jan Hangelbroek vult aan dat ze ook in de Indische buurt willen onderzoeken of dit hier van de grond kan komen. Op deze manier wordt er informele zorg georganiseerd. Ook

de korte opleiding tot mantelzorgcoaches sluit hierbij aan, de informatieavond wordt in Oostpoort gehouden d.d. 4 februari a.s met Alex te Paske. Annelies en Haly Karioen gaan hier overigens naar toe.

N.a.v. dit initiatief vermeldt Tine Wiegman de presentatie en film van de ontwikkelde bewonersinitiatieven in de Indische buurt en het Oostelijk Havengebied n.a.v. het in 2014 gestarte wijkzorgpilot in deze buurten. Ook als doel om formele en informele zorg te verbinden. Misschien dat het Dynamo ook kan inspireren? De link naar de film van de presentatie wordt toegezonden
[https://www.youtube.com/watch film over wijkzorgpilots IB en OHG formele en informele zorg](https://www.youtube.com/watch?v=...)

Saar Boerlage meent op dat de term zorgcoöperaties niet helemaal de lading dekt, coöperaties worden toch door de burgers zelf geïnitieerd? Neem een voorbeeld aan de zelfopgerichte woontoren Akropolis, de bewoners bemoeien zich zelfs met de invulling van de plint. Aan elk initiatief zit toch ook een kostenplaatje. Zijn deze ontwikkelingen niet gewoon een gevolg van de bezuinigingen in de zorg? Mensen moeten steeds meer hun zorg zelf organiseren en zelf gaan betalen.

Buurtcoöperatie OHG is ook van onderaf opgezet en geïnitieerd door bewoners met ondersteuning van Civic en Stadsdeel, zegt Jan Hangelbroek. En vervolgt de “wijzelf zorg” van onderaf in den lande ontstaan door twee sociale ondernemers en ook geschikt is voor vrijwilligers. Hun concept willen zij verder landelijk aanbieden en uitrollen voor wie wil zie website <https://wijzelf.nl>

Haly Karioen zegt dat nu ook de nieuwe woningwet 2016, veranderingen en mogelijkheden met zich meebrengt. Bewonerscommissies hebben nu o.a. budgetrecht vanaf 1 januari 2016. Zijzelf heeft nu het initiatief genomen om de schoonmaak van de woongroep en het onderhoud van hun tuin elders onder te brengen. De woningcorporatie de Key is akkoord gegaan en regelt wel de doorberekening naar de huurders. Door het inhuren van een ander en kleiner bedrijf kan het nu voor de helft goedkoper.

6.2. N.a.v. verslag “Talk of the Town #77: Amsterdamse woningbubbel in zicht?” (12/12/2015) de ontwikkeling in de woningbouw:

Gisterenavond was wethouder Grondzaken - eveneens portefeuille van Erik van de Burg (VVD)-op TV bij programma “het Nieuwsuur”. Hij wist te vertellen dat er 50.000 woningen bijgebouwd gaan worden in o.a. het Amstelkwartier (yuppenbuurt?) Verkooprijzen van de koopwoningen stijgen weer, de hypotheek kunnen weer hoger afgesloten worden, kortom het *lijkt* erop of de woningmarkt zich herstelt. Echter programma RADAR extra 28 december jl. waarschuwt voor deze ontwikkeling, omdat de hypotheek binnen de woningmarkt direct gelinkt zijn aan het welzijn van banken, zie uitzending gemist <http://www.radartv.nl/uitzending>
LENEN EN BETALEN

Nb. Saar Boerlage is tevreden over de toezeggingen binnen het Amsterdams woningbeleid voor ouderen door de wethouder Ivens (SP), zij vroeg zich wel af waarom van de Burg in de uitzending aan het woord was en niet Ivens.

6.3 Verslag “Gedeeld Amsterdam #1: Tweedeling in zorg?” in pakhuis De Zwijger

(15/12/2015)

Tunny Jongejan-Maat en Saar Boerlage vertellen dat de bijeenkomst wat oppervlakkig op hen overkwam: er waren geen duidelijke voorbeelden door de experts (huisarts, wijkverpleegkundige) gegeven m.b.t. tweedeling en dus concludeerde men dat deze er niet was. Tunny Jongejan-Maat weet dat er wel degelijk mensen zijn die geen zorg kunnen betalen en daarnaast nauwelijks of geen netwerk hebben. Ze vond het jammer, ook omdat de aanwezige wethouder Erik van der Burg nu een verkeerde indruk wekt.

Mees de Lind van Wijngaarden herkent Tunny's indruk maar vult aan dat Erik van de Burg concludeerde dat niet de 2-deling maar cliënten met een taalbarrière -vaak buiten de boot vallen, omdat ze hun behoefte aan zorg maar moeilijk kunnen verwoorden. Daarnaast vertelde de vertegenwoordigde huisarts uit de Kinkerbuurt, over zijn gevoelens van onmacht t.a.v. interventies binnen de leefstijl van de patiënt. Dit zou eigenlijk door de wijkverpleegkundigen opgepakt moeten worden. Deze communicatielijn zou verbeterd kunnen worden? Mees vond eveneens het geheel niet sterk overkomen. Hij denkt dat wethouder van de Burg nog niet genoeg voeling heeft met wat "stadsdorpen" zouden kunnen betekenen zie <http://www.stadsdorpenamsterdam.nl/>

Nb. Een stadsdorp is een initiatief van en voor bewoners in een buurt met het doel modern nabuurschap te bewerkstelligen

6.4 Verslag "Expertmeeting financiële uitbuiting ouderen" Veilig thuis Amstelland (17/12/2015)

Nieke Gasseling heeft de bijeenkomst bijgewoond. Frank Stork vraagt het verslag op.

7.De OAR Oost en MEDIA en Bestuurlijk Overleg (B.O.)

7.1 De deadline van **Dwars** is op 28/1/2016:

de verspreiding van de buurtkrant Dwars is vanaf 19/2/2016; suggesties voor onderwerpen graag mailen naar Dick Oosterbaan.

7.2. IJopener

De OAR Oost adverteert nu ook in de IJopener met hetzelfde katern als in de Dwars om meer contact en betrokkenheid met deze buurt te krijgen. In december is n.a.v. de advertentie al 2 keer gebeld uit deze buurt.

7.3. Overzicht vrijwilligersinitiatieven in Oost

Aan Nevin Özütok is een overzicht gevraagd van actieve vrijwilligersorganisaties in Oost, en wie er subsidies krijgen. De OAR- Oost wil graag weten wat zich afspeelt in allerlei buurten en wijken, zodat zij zich gericht voor de belangen van ouderen in kunnen zetten.

7.4. stand van zaken Participatie

Margareth Moed heeft aan het W.O.O. gevraagd hoe zij nu verder willen gaan met participatie in Oost, n.a.v. hun conferentie vorige jaar over dit onderwerp.

Nico van Apeldoorn vertelde dat **Jonneke** Kruse nu aangesteld is om met allerlei mensen te gaan praten in de buurten. Margareth stelt voor om het onderwerp participatie ook met Nevin Özütok te bespreken.

Dick Oosterbaan vertelt dat de OAR Oost de W.O.O. al eerder heeft gevraagd plenair wat te vertellen over hun visie etc. Jonneke Kruse komt de 25ste naar een bestuursvergadering van DB OAR Oost. Wordt vervolgd.

7.5. Invulling plint Akropolis

Saar Boerlage wil graag advies inzake waar de invulling van de plint in de Akropolis te bespreken.

Joke Krull stelt voor dat zij dit tijdens de vergadering van de WMO raad en adviesraad diversiteit aansnijdt, bijvoorbeeld bij de rondvraag.

7.6. Ouderen in de Dapperbuurt

Haly Karioen vraagt advies inzake aanmelding ondersteuning van een bewoonster, die achteruit gaat in zelfzorg bij wie kan zij aankloppen?

Frank Stork adviseert haar bij de wijktafel Dapperbuurt aan te schuiven of rechtstreeks via de huisarts melding te doen.

7.7. Burgerinitiatief bloementuin Darwinplantsoen

Margareth Moed meldt dat het buurtinitiatief Behoud Bloementuin Darwinplantsoen voortgang boekt. De bewoners en betrokkenen gaan een vereniging oprichten. Zij verwonderen zich wel over de organisatie van buurtinitiatieven: kan dit niet efficiënter, samen bundelen van krachten etc. Er is een website van "<http://halloijburg.nl> die probeert vraag en aanbod in de buurt af te stemmen, dit is een goed voorbeeld hoe het beter zou kunnen?

Frank Stork herkent dit, het onderwerp kwam ter sprake tijdens een bijeenkomst met ambtenaren in het Volkshotel: de urgentie van een (digitale)sociale kaart op key-word en postcode. Vandaar ook de vraag van OAR-Oost naar een overzicht van vrijwilligersorganisaties, vanuit overheidswege komt er maar geen schot in. Mogelijk dat de HvA studenten hierin wat kunnen betekenen, of een app. ontwikkelen. Ook voor de politici is het erg handig om gericht de buurten te kunnen bezoeken.

8. Rondvraag

8.1. VN verdrag voor mensen met een beperking

Erwin Young (Onbeperkt Oost) snijdt aan dat vandaag in de 2^e kamer eindelijk -het VN verdrag voor mensen met een beperking- gestemd wordt. Minister Plasterk was in een eerdere versie de ABC eilanden vergeten, zie ook <http://www.vnverdragwaarmaken.nl> voor informatie.

8.2 uitbesteding onderhoud verkeerslichten een fiasco?

Erwin Young van O.O. heeft er veel hinder van dat rateltickers bij stoplichten niet werken; bijvoorbeeld kruising Molukkenstraat Wijtenbachstraat. Hij is blind en kan dan niet oversteken. Diverse meldingen bij de verantwoordelijke organisatie helpen niet, hij is al meer dan 1 maand bezig. De gemeente heeft het onderhoud van de verkeerslichten uitbesteed aan een extern bedrijf, en zij pakken meldingen niet adequaat op.

Joke Krull doet de suggestie het te melden bij een wijkagent. Dick Oosterbaan heeft contacten in zijn netwerk en gaat Erwin ondersteunen *

Inge Tramm betaalt nu een eigen maandelijkse bijdrage voor haar scootmobiel, is dit nou redelijk? Tunny Jongejan-Maat stuurt Inge een lijst om te vergelijken *

Saskia Hubelmeijer heeft opgemerkt dat de planningslijst oar oost dit keer niet met de digitale verzending van de stukken van de OAR Oost meegezonden zijn.

Dick Oosterbaan spreekt af dat er bij een volgende plenair, leestijd ingelast wordt voor de meest actuele versie van de planning. En een concept-planningslijst wordt bij de volgende verzending van de stukken meegestuurd.

Saar Boerlage meldt dat “**Zeeburgereiland meet up**” - **punt Y** op de planningsagenda- plaats vindt in restaurant “Bij storm.nl” zie de website voor het adres.

Saar Boerlage maakt zich tevens zorgen over de voorzieningen in de toekomst voor **ouderen met dementie**, ze stelt voor actie te ondernemen vanuit de OAR Oost om voor herstel van de vroegere sociale voorzieningen en opvang te pleiten.

Frank Stork zegt dat deze kwesties bij de wijktafels aan de orde komen en nodigt haar uit deel te nemen, cq. mee te gaan naar een bijeenkomst wijktafels.

Inge Tramm herinnert ons aan de Auschwitz herdenking 31 januari a.s. deze staat nog niet vermeld op de planningslijst? Zie ook de website van de gemeente Amsterdam voor meer informatie Auschwitz-herdenking

9. Sluiting

Sluiting van de vergadering om 15.40 uur door de voorzitter Joke Krull, onder dankzegging voor de aanwezigheid.