

Hoe burger regie kan krijgen over eigen zorg

Léon Wijnen en Dirk van der Pol

Binnen de overheid heeft men de mond vol van participatie en zelfredzaamheid. Zorginstellingen en patiëntenverenigingen zoeken naar oplossingen om hieraan invulling te geven. ICT lijkt de oplossing, maar tot nu toe ontbreekt een totaalvisie.

In de VS loopt men met zaken als het ziekenhuis van de toekomst, 3D-technologie, de toepassing van big data en analytics op ons voor, maar met 'patient engagement' is het er minder goed gesteld. Data integreren kunnen de Amerikanen wel, maar de patiënt faciliteren om regie te nemen over zijn gezondheid en zelfmanagement-modules daarop af te stemmen, lijkt nog een brug te ver.

Ook in Nederland zien we steeds meer data beschikbaar komen vanuit onder meer patiëntenportalen, (zorg)apps en 'wearable' technologie. Deze informatie wordt vaak gescheiden aangeboden. Multimorbiditeit, het optreden van meer dan één (chronische) ziekte, zal door de vergrijzing steeds vaker voorkomen. Als COPD-patiënt met diabetes kan iemand ook een kankerpatiënt zijn. De 1500 Nederlandse gezondheidsportalen en 18.000 zorg- en welzijnsapps helpen dan niet om de regie te nemen. Hooguit kunnen ze met deeloplossingen het leed verzachten.

Er is een paradigmashift nodig, waarbij vanuit de burger wordt gedacht. De burger moet een instrument krijgen, waarmee hij de regie kan nemen over zijn gezondheid. Niet iedereen kan dat zelfstandig. Daarom kan het sociale netwerk een grote rol gaan spelen. Vanuit dat vertrekpunt moeten we oplossingen bieden waar alle relevante informatie voor een burger beschikbaar is in een persoonlijk gezondheidsdossier. En waar apps en andere technologie samenwerken en de burger ondersteunen.

Enkele zorginstellingen zitten op de goede weg. Ze hebben een coöperatie opgericht die een sociaal platform biedt, met een persoonlijk gezondheidsdossier en een open appstore-concept. Andere goede initiatieven kunnen aanhaken bij dit praktijkvoorbeeld, waarin zelfredzaamheid en eigen regievorming werkelijk vorm krijgen.

.....
Léon Wijnen en Dirk van der Pol zijn respectievelijk markt-directeur zorg en thought leader zorg bij Ordina.